Bestuursverslag 2020

St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Amersfoort

St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
Telefoon: 033 434 5600
Email: secretariaat@pietersenbloklands.nl

Sociale media :
www.pietersenbloklands.nl
www.facebook.com/pietersenbloklands
www.instagram.com/pietersenbloklandsgasthuis
www.linkedin.com/company/st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort

Voorwoord

Het doet mij genoegen u hierbij het bestuursverslag 2020 van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis aan te bieden.

Het jaar 2020 is een bewogen jaar geweest voor het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Vanuit de goede traditie van gastvrijheid is wonen, welzijn en zorg geboden op een niveau en een wijze waar we trots op zijn.

Met veel elan zijn we de jaarwisseling ingegaan en aan de slag gegaan met onze voornemens om de zorg- en dienstverlening nog beter in te bedden in ons dagelijks werk. Echter in maart kreeg ook de coronapandemie ons in haar greep. Een virus van ongekende omvang noodzaakte ons om beperkingen op te leggen aan bewoners, maar legde ook beperkingen op in het dagelijks werk. Het Gasthuis heeft gelukkig, anders dan andere organisaties in het land, te maken gehad met een beperkt aantal covid-19 besmettingen onder bewoners, personeel en vrijwilligers. Vanaf maart heeft het covid-virus grote invloed gehad op de wijze van de dagelijkse zorgverlening aan onze bewoners.

Ondanks het covid-virus zijn alle zorgprocessen naar tevredenheid van de bewoners doorlopen en zijn ook beleidsvoornemens voor 2020 gerealiseerd. Te denken valt aan de implementatie van het digitaal cliëntportaal Caren Zorgt.

Kleinschalige organisaties als het St. Pieters en Bloklands Gasthuis geven het bewijs dat zij wendbaar zijn en snel kunnen anticiperen op veranderingen die vanuit het maatschappelijk domein gevraagd worden. Dat is in 2020 wederom gebeurd. Onze woonzorgorganisatie is in Amersfoort een herkenbare en aantrekkelijke werkgever, met een actieve en positieve aanwezigheid ook op sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn).

Medewerkers, vrijwilligers en vrienden hebben op inspirerende wijze bijgedragen aan de gastvrije en waardige zorg voor al onze bewoners. Wij willen hen daarvoor hartelijk bedanken.

20 april 2021,

Albert Vermaase, bestuurder a.i.

Inhoudsopgave

1	**Inleiding**		4
	1.1	Missie, visie en kernwaarden	5
	1.2	Uitgangspunten van de verslaggeving	5
	1.3	Profiel van de Stichting	6
2	**Governance**		9
	2.1	Raad van Toezicht	9
	2.2	Governance	10
	2.3	Raad van Bestuur	11
	2.4	Management en bedrijfsvoering	11
	2.5	AO/IC	11
	2.6	Meerdere PBG Stichtingen	12
3	**Kwaliteit en veiligheid**		12
	3.1	Kwaliteitsplan en -verslag	12
	3.2	Wet zorg en dwang	13
	3.3	Clienttevredenheid	13
	3.4	Klachten	14
	3.5	Cliëntenraad	14
	3.6	Vrijwilligers	16
	3.7	Privacy en AVG	16
4	**Personeelsbeleid, medewerkers en organisatie**		17
	4.1	Professionalisering	17
	4.2	Ziekteverzuim	18
	4.3	Melding Incidenten Medewerkers	18
	4.4	Verbinden door opleiden	19
	4.5	Ondernemingsraad	20
5	**Maatschappelijk verantwoord ondernemen**		21
	5.1	Participatie	21
	5.2	Milieu en duurzaamheid	22
6	**Financieel beleid**		23
	6.1	Algemeen	23
	6.2	Ontwikkeling omzet en kosten	25
	6.3	Verwachtingen komende jaren	26
7	**Risicoparagraaf**		27

1 Inleiding

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft de wortels van haar bestaan in de 14e eeuw. Vanaf die tijd biedt zij een beschut onderdak, zorg en welzijn aan haar bewoners. Deze eeuwenoude achtergrond brengt bijzondere waarden met zich mee.

Het Gasthuis is een volwaardige zorgorganisatie met twee locaties in Amersfoort: locatie Wervershof en locatie Davidshof. Zij biedt een thuis aan mensen die niet meer zelfstandig kunnen wonen, met indicaties ZZP 4, 5, 6, 7, intramuraal en op basis van VPT zorg en MPT zorg (via de Wet Langdurige Zorg), wijkverpleging (via Zorgverzekeringswet) en huishoudelijke hulp (via de WMO). De kleinschaligheid van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis en de zelfstandigheid van de organisatie zorgen voor een positieve en hechte sfeer en biedt de randvoorwaarden voor flexibiliteit en korte lijnen. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis verhuurt appartementen aan zorgvragers en biedt hen extramurale zorg, welzijn en dienstverlening. Ook biedt het St. Pieters en Bloklands Gasthuis diensten aan bewoners in Amersfoort, woonachtig rondom de woonzorglocaties.

Wervershof staat als woonzorglocatie midden in de moderne Amersfoortse wijk Vathorst. Alle appartementen zijn geschikt voor zowel één- als tweepersoonshuishouden. Locatie Wervershof biedt daarnaast een kleinschalige en veilige woonplek voor ouderen met dementie. Locatie Wervershof heeft een duidelijke wijkfunctie. Door het onderhouden van goede contacten in de wijk en omgeving kunnen wij onze bewoners en ook niet-bewoners een grote verscheidenheid aan faciliteiten bieden. Zo kunnen bewoners ruimte met of zonder catering huren in De Gasteling en deelnemen aan gezellige culinaire avonden.

Het monumentale pand Davidshof in het centrum van Amersfoort is omgebouwd tot een verpleeghuis en voldoet aan alle eisen van deze tijd. Ook de locatie Davidshof biedt een kleinschalige en veilige woonplek voor ouderen met dementie. Daarnaast bieden wij woonruimte en zorg aan mensen die vanwege somatische aandoeningen een indicatie langdurige verpleging en verzorging hebben: Zorg Thuis.

1.1 Missie, visie en kernwaarden

Missie:

St. Pieters en Bloklands Gasthuis biedt wonen, zorg en welzijn aan bewoners/cliënten waarbij 'individuele zorg met de warmte van het Gasthuis' uitgangspunt is. Het Gasthuis staat voor goede, warme, persoonsgerichte zorg. Gastvrijheid gaat over het persoonlijk thuis voelen en over het participeren in en het deel uitmaken van de 'community' in het Gasthuis. Het Gasthuis staat voor kwaliteit en wil in samenwerking met de bewoner en familie veilige zorg en comfort bieden in de laatste fase van het leven. Dit doet zij in een eigentijdse en duurzame opzet in samenwerking met partners in de regio Amersfoort.

Visie:

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis realiseert haar doelstellingen door aandacht voor en respectvolle bejegening van de medemens als individu, in verschillende levensfasen en vanuit verschillende generaties. Goede zorg is relationele zorg met aandacht afgestemd op de individuele bewoner en op de mogelijkheden en middelen van de medewerker. De basis voor goede zorg komt voort uit de dialoog en het aangaan van verbindingen tussen bewoner, familie, medewerker en vrijwilliger. De Stichting 'gaat voor' het gezamenlijk creëren van een verbindende en waarden gedreven werkomgeving waarin professionaliteit en zakelijkheid samengaat met passie, ontplooiing en zingeving. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is toekomstbestendig en sluit met goede zorg en bedrijfsvoering aan bij de behoeften van ouderen in de regio Amersfoort.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is HKZ-ISO gecertificeerd door DNV GL (Germanischer Lloyds).

Waarden:

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis, opgericht vanuit het gedachtengoed van Geert Groote in de 14e eeuw, heeft de waarde 'barmhartigheid', wat we nu noemen 'medemenselijkheid', in haar genen. Al die eeuwen lang, loopt medemenselijkheid als een rode draad door het Gasthuis.

Het waardengericht werken binnen het Gasthuis is verwoord op een waardenkaart. Deze waardenkaart vormt een leidraad in ons dagelijks handelen en de bejegening naar elkaar.

Ik zoek de verbinding, dus ik:
• nodig familie en naasten uit om van betekenis te zijn in het leven van de bewoner
• zoek collega's op omdat het samen beter gaat dan alleen
• kijk waar de bewoner van betekenis kan zijn voor de ander
• investeer actief in de relatie met de ander

Ik leer, dus ik:
• maak fouten en leer daarvan
• kan mij verantwoorden waarom ik doe zoals ik doe
• ga in gesprek over de dingen die ik moeilijk vind
• laat zien waar ik trots op ben

Ik draag bij aan de warmte van het Gasthuis, dus ik:
• geef een ieder het gevoel dat ze welkom zijn
• ben me ervan bewust dat het Gasthuis een thuis is voor de bewoner
• toon mij betrokken; ik leef, vier en rouw mee
• ben nabij met gepaste afstand

Ik ga voor goede zorg, dus ik:
• zie de ander in zijn eigenheid en sluit daar op aan
• zorg dat de bewoner bij mij in veilige handen is
• ben van betekenis voor de ander
• kom mijn afspraken na

1.2 Uitgangspunten van de verslaggeving

Het bestuursverslag 2020 wordt gepubliceerd inclusief de jaarrekening. Via het bestuursverslag wordt tevens voldaan aan de verantwoordingsverplichtingen in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Verantwoording vindt plaats aan de hand van de ons bekende bedrijfsgegevens en resultaten.
Op grond van het intramurale kwaliteitskader heeft het St. Pieters en Bloklands Gasthuis tevens een kwaliteitsverslag over 2020 gemaakt. Om die reden en tevens om de administratieve lastendruk overzienbaar te houden, wordt in dit algemenere bestuursverslag onder verwijzing naar het separaat beschikbare kwaliteitsverslag slechts beperkt ingegaan op de thema's kwaliteit en veiligheid, zorg, wonen en welzijn.

1.3 Profiel van de Stichting

De algemene gegevens zijn:

Stichting St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
Telefoon: 033 434 5600
E-mail: secretariaat@pietersenbloklands.nl
Website: www.pietersenbloklands.nl
Facebook: www.facebook.com/pietersenbloklands

De stichting is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nr.: 41190614.
Het Registratienummer bij de NZA is: 300-89.

Kerngegevens in 2020

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis richt zich op ouderen die op grond van een indicatie (ZZP 4, 5, 6, 7) in aanmerking komen voor zorg- en dienstverlening volgens de Wet langdurige zorg (Wlz). De bewoners met in het verleden afgegeven indicaties voor ZZP 2 en 3 blijven rechtmatig in het St. Pieters en Bloklands Gasthuis wonen met behoud van (intramurale) zorg. Nieuwe bewoners worden uitsluitend opgenomen met indicaties 4 - 7, conform afspraken met het zorgkantoor van Zilveren Kruis / Achmea. Zorgappartementen worden via verhuur aangeboden.

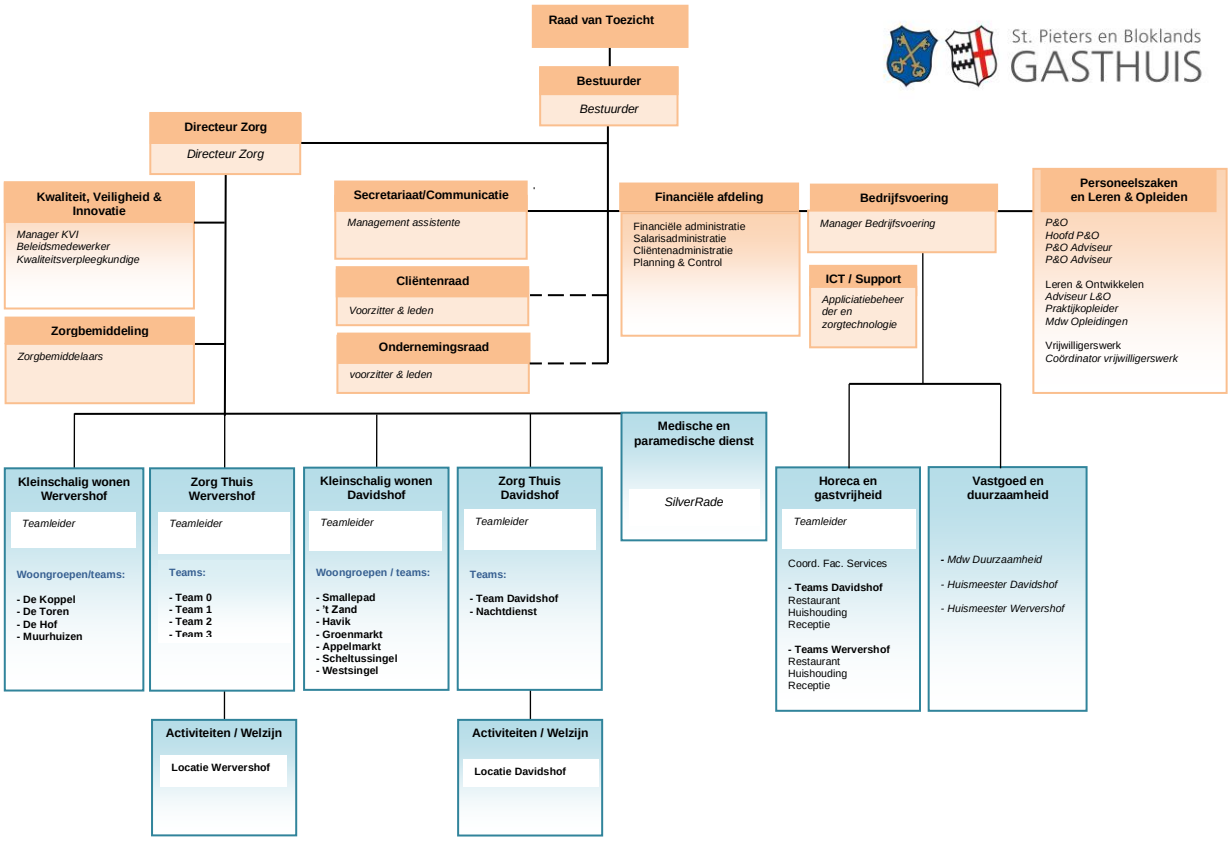
De kern van intramurale zorg- en dienstverlening bestaat uit wonen, welzijn en zorg. Het aanbod betreft complexgebonden wonen, waaraan 24-uurs beschikbaarheid en aanwezigheid van zorg- en dienstverlening gekoppeld is. De dienstverlening bestaat uit zorg voor cliënten met somatische- en psychogeriatrische problematiek. Het Gasthuis biedt tevens VPT zorg en MPT zorg (via de Wet Langdurige Zorg), wijkverpleging (via Zorgverzekeringswet) en huishoudelijke hulp (via de WMO). Diensten die geleverd worden zijn onder andere huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging en maaltijdverstrekking.

Werkgebied

Door de ligging van de locatie is vooral de gemeente Amersfoort en omgeving als adherentie gebied aan te merken. Verblijf in het St. Pieters en Bloklands Gasthuis kent ten aanzien van de relatie tot het gebied geen beperkingen.

Via het huisblad De Verbinding worden cliënten, familie, medewerkers en vrijwilligers op de hoogte gehouden van actualiteiten in en rond het Gasthuis.

Organisatieschema



Samenwerkingsrelaties

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een samenwerkingsovereenkomst met de behandeldienst SilverRade, onderdeel van ISZ/De Brug. De multidisciplinaire behandeling wordt geboden onder verantwoordelijkheid van vaste specialisten ouderengeneeskunde, SOG en paramedici. Samen met de zorgteams staan zij garant voor kwalitatief goede en veilige zorg. Met Lyvore en De Koperhorst vormt het St. Pieters en Bloklands Gasthuis een lerend netwerk. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis werkt daarnaast op diverse terreinen met andere organisaties samen, onder andere met zorginstellingen uit de regio zoals het Meander Medisch Centrum, Accolade Zorggroep, Amaris, Beweging 3.0 en De Haven en provinciaal in IVVU verband (Vereniging van Instellingen Verpleging en Verzorging in Utrecht). Verder is er veelvuldig contact met de woningcorporatie Portaal, apothekers, huisartsen, GGZ Centraal, Kwintes, Amerpoort, het zorgkantoor, meerdere zorgverzekeraars en regionale opleidingscentra (ROC). Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis werkt samen met de gemeente Amersfoort, onder andere met betrekking tot ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn, WMO en de zorgbehoefte in het werkgebied.

Wachtlijst

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft sterke lokale en regionale wortels en participeert in de lokale maatschappij. Ook is de landelijke naamsbekendheid als één van de oudste zorgorganisaties in Nederland met een prachtig monumentaal gebouw een belangrijk kenmerk. Belangstelling van cliënten overstijgt de lokale adherentie. De stichting waarborgt continuïteit mede met de bestaande wachtlijst. Deze bestaat uit actief wachtende cliënten en wenswachtende cliënten.

Kerncijfers 2020

Productiebeschrijving	Verslagjaar 2020	Vorig verslagjaar 2019
Aantal cliënten in instelling op basis van een Zorgzwaarte pakket (ZZP)	105	108
Aantal cliënten in instelling op basis van een volledig pakket thuis (VPT)	54	52
Aantal extramurale cliënten (inclusief cliënten met begeleiding of dagbesteding)	44	41
Aantal dagen zorg met verblijf (ZZP)	38.315	38.749
Aantal dagen zorg o.b.v. volledig pakket thuis (VPT)	19.661	18.944
Aantal dagdelen dagbesteding (Wlz)	0	26
Aantal dagdelen dagbesteding (WMO)	0	40
Aantal uren extramurale zorg (Wlz)	7.033	4.339
Aantal uren extramurale zorg (ZVW)	8.837	7.317
Aantal uren extramurale zorg (huishoudelijke hulp, WMO)	2.146	2.359

Personeel	Verslagjaar 2020	Vorig verslagjaar 2019
Aantal personeelsleden in loondienst per einde van het verslagjaar	336	319
Aantal FTE in loondienst per einde van het verslagjaar	192,88	186,08
Aantal FTE in loondienst per einde van het verslagjaar - zorggerelateerd	156,42	138,22
Aantal FTE in loondienst per einde van het verslagjaar - zorggerelateerd t.o.v. totaal fte (%)	76%	74,28%

Som der bedrijfsopbrengsten	Verslagjaar 2020	Vorig verslagjaar 2019
Totaal opbrengsten in verslagjaar	€ 17.234.632	€ 14.730.122
Waarvan opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 15.506.629	€ 13.465.553
Waarvan subsidies (exclusief WMO)	€ 746.187	€ 229.827
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	€ 981.817	€ 1.034.742

Opbrengsten zorgprestaties	Verslagjaar 2020	Vorig verslagjaar 2019
Totaal opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 15.506.629	€ 13.465.553
Waarvan opbrengsten Wlz	€ 14.083.982	€ 13.042.607
Waarvan opbrengsten ZVW	€ 447.267	€ 360.828
Waarvan opbrengsten WMO	€ 56.720	€ 61.961
Waarvan opbrengsten persoonsgebonden en volgende budgetten	€ 25	€ 157
Waarvan compensatie Coronakosten	€ 918.635	n.v.t.

2 Governance

In het verslagjaar is een start gemaakt met het opstellen van een Strategienota voor de jaren 2021 tot en met 2025. Begin 2021 is de strategie voor de komende jaren vastgesteld.

In het Gasthuis is de jaarplansystematiek in gebruik afgeleid van de A3-methode. Daarmee is letterlijk op één bladzijde een overzicht beschikbaar van de doelstellingen en beoogde resultaten alsmede van de kritische succesfactoren voor het komende jaar. In het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is de PDCA-cyclus ingevoerd op basis van 4-maandsperioden (januari - april, mei - augustus, september - december).

Het jaar 2020 werd beheerst door de uitbraak van het covid-19 virus. Ook binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis had de uitbraak van dit virus ingrijpende gevolgen voor zowel de bewoners als voor het personeel. Beperkingen en beschermende maatregelen waren vanaf maart van toepassing in onze huizen. Helaas zijn ons in het verslagjaar door het virus 2 bewoners ontvallen. Ook personeelsleden raakten besmet, wat extra druk gaf op de zorgverlening.

2.1 Raad van Toezicht

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een Raad van Toezicht die toezicht houdt op het functioneren en de prestaties van de stichting, die de formele rol heeft van werkgever naar de Raad van Bestuur en die tevens als klankbord dient voor de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht bestond per 31 december 2020 uit de volgende personen:
- Dhr. drs. H. van der Velden, voorzitter
- Mw. drs. M. Kroezen, vicevoorzitter
- Dhr. mr. M.J.V. van Logten, lid
- Dhr. drs. H. van der Pouw, lid
- Mw. drs. I.M. Duckers, lid

In 2020 hebben zich geen wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de Raad van Toezicht.

Conform reglement is één van de leden van de Raad van Toezicht benoemd na bindende voordracht van de cliëntenraad (mevrouw drs. M. Kroezen).

De Raad van Toezicht kent een commissie kwaliteit en veiligheid, een financiële auditcommissie en een remuneratiecommissie. De Raad van Toezicht heeft in het kader van de governance één keer per jaar een ontmoeting met (een vertegenwoordiging van) de cliëntenraad en één keer per jaar met (een vertegenwoordiging van) de ondernemingsraad samen met de Raad van Bestuur.
Leden van de Raad van Toezicht zijn onder normale omstandigheden op een aantal momenten in het jaar betrokken bij de organisatie en ontmoeten daar medewerkers en vrijwilligers, waaronder de nieuwjaarsbijeenkomst in januari en de personeelsbijeenkomst in december. Echter door de beperkingen die de coronamaatregelen met zich meebrachten hebben de locatiebezoeken geen doorgang gevonden.

In de Raad van Toezicht is in 2020 diverse malen stilgestaan bij de ontwikkelingen ten aanzien van de Wet langdurige Zorg, de WMO, het beleid van het zorgkantoor en het scheiden van wonen en zorg. Daarbij werd gesproken over de betekenis van deze ontwikkelingen voor de strategie van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Verder passeerde een veelheid aan onderwerpen de revue in de toezichthoudende vergadering, waaronder:

- actualiteiten in de samenleving die PBG raken; veranderingen in de arbeidsmarkt, marktwerking, sociale media & communicatie;
- het jaardocument en de jaarrekening 2019 en het accountantsrapport 2019 (besproken in het bijzijn van de accountant);
- het zorgbeleid, kwaliteits- en veiligheidsbeleid, kwaliteitskader en de bewonerstevredenheid;
- zorgexploitatie en vastgoedexploitatie van de beide woonzorglocaties; rapportages over de productiecijfers;
- de huisvestigingsontwikkelingen;
- organisatorische- en managementontwikkelingen binnen de stichting.

2.2 Governance

De Zorgbrede Governancecode is een instrument om de governance van een zorginstelling zo in te richten dat deze bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen. Deze Governancecode wordt toegepast binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

De Governancecode is op zeven principes gebaseerd:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.
2. De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.
3. De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgt een adequate invloed van belanghebbenden.
4. De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.
5. De Raad van Bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.
6. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie.
7. De Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

De code stimuleert tot aanhoudende reflectie op en gesprek over het functioneren van bestuurders en toezichthouders. De code is geen afvinklijst maar een gemeenschappelijk referentiekader en een hulpmiddel om op terug te vallen in lastige situaties. Het Gasthuis en zo ook de Raad van Toezicht stellen zich lerend op, onder andere zichtbaar in de deelname aan NVTZ bijeenkomsten.

Bij het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is het waardengericht werken – en dus ook het waardengericht toezicht - uitgangspunt. De basis van goede zorg komt voort uit de dialoog en het aangaan van verbindingen tussen bewoners, familie, medewerker en vrijwilliger. Waardengericht werken vertaalt zich naar de kernwaarden van het Gasthuis. Ook het toezicht vindt plaats binnen de context van waardengericht werken zoals dat binnen het Gasthuis vastgesteld is.

Het reglement Raad van Toezicht sluit aan bij de Governancecode. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis voldoet met de statuten aan de Governance regeling die de branchevereniging ActiZ verplicht stelt. Alle leden van de Raad van Toezicht zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ). Naast het reglement voor de Raad van Toezicht is het reglement voor de Raad van Bestuur actueel. Verder is een profielschets voor leden Raad van Toezicht en een evaluatieprotocol ten behoeve van de Raad van Toezicht beschikbaar. De Raad van Toezicht heeft conform de normen voor goed bestuur in 2020 haar eigen functioneren als toezichthoudend orgaan geëvalueerd.

Over het verslagjaar 2020 heeft nog een bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht plaatsgevonden op basis van een vrijwilligersvergoeding. De honoreringsregeling voor leden van de Raad van Toezicht houdt in dat alle activiteiten van leden van de Raad van Toezicht in het jaar verricht worden voor uitsluitend een vrijwilligersvergoeding van € 1.700 per jaar (voorzitter RvT: plus € 500).

De leden van de Raad van Toezicht zijn afkomstig uit verschillende maatschappelijke domeinen relevant voor het St. Pieters en Bloklands Gasthuis, binnen en buiten Amersfoort. Een overzicht van nevenfuncties wordt beheerd door de directiesecretaresse. Nevenfuncties zijn niet conflicterend met de opdracht en taak als toezichthouder bij het St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

2.3 Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van de St. Pieters en Bloklands Gasthuis bestond in het verslagjaar 2020 uit de heer ir. P.B. Pluijter (vanaf 1 september 2015). De heer Pluijter is geaccrediteerd lid van de NVZD. In verband met langdurige ontstentenis van de heer Pluijter is ter waarneming met ingang van 1 november 2020 de heer drs. A.G.J. Vermaase benoemd als bestuurder ad interim.

De Raad van Bestuur vergaderde in 2020 maandelijks. De Raad van Bestuur meldt haar besluiten in de managementteamvergadering en diens besluiten worden in de notulen van deze MT-vergadering vastgelegd.

2.4 Management en bedrijfsvoering

Het managementteam is in 2020 ingevuld door:
- Dhr. ir. P.B. Pluijter (voorzitter)
- Dhr. drs. A.G.J. Vermaase (voorzitter vanaf 1-11-2020)
- Mw. G. Schreuder (directeur zorg)
- Mw. M. Oelen (hoofd P&O)
- Dhr. F.J. Slagter (controller)
- Mw. M. Leenen (manager kwaliteit en veiligheid & innovatie)

Verder waren in 2020 op ad hoc basis dikwijls in het managementteam aanwezig: teamleider horeca en gastvrijheid en specialist ouderengeneeskunde. De financiële / administratieve afdeling is onder leiding van de controller verantwoordelijk voor de financiële administratie, de bewonersadministratie en de verhuurders-administratie. De financiële / administratieve afdeling is als functie geoutsourced middels een samenwerkingsovereenkomst met een service level agreement (SLA) met AAG in Den Bosch.

2.5 AO/IC

De functie van interne controlefunctionaris is binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis neergelegd bij een aparte functionaris, met supervisie van de controller. In het proces van zorgregistratie, zorgdeclaratie en controle op de declaratie zijn de verschillende taken onderverdeeld bij drie medewerkers, zodat functiescheiding voldoende geborgd is. De interne controle vindt conform het AO/IC beleid eenmaal per 4 maanden plaats, gevolgd door rapportages aan controller en managers. Op grond daarvan voeren, indien daartoe aanleiding bestaat, de managers verbeteringen door in de administratieve organisatie binnen de woonzorglocatie en in de bewoners gerelateerde registraties (zoals zorgdossiers). De productiecontrole door de interne controller vindt maandelijks plaats.

De financiële auditcommissie van de Raad van Toezicht kwam met de bestuurder en de controller in 2020 driemaal samen, bij één van de bijeenkomsten van de financiële auditcommissie was tevens de accountant aanwezig. Het verslag van de auditcommissie werd in de daarop volgende reguliere RvT vergadering besproken.

2.6 Meerdere PBG Stichtingen

Wonen en zorg wordt ondersteund met extra's die door de Stichting Vrienden van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis mogelijk gemaakt worden. Wij zijn blij dat met incidentele en periodieke giften de Vriendenstichting in staat wordt gesteld het Gasthuis te ondersteunen. Naast het St. Pieters en Bloklands Gasthuis bestaat de stichting St. Pieters en Bloklands Gasthuis Cultureel Erfgoed. Zij is eigenaar van het gebouw en terrein locatie Davidshof, van de Mannenzaal en van het cultureel erfgoed. Tevens bestaat de Stichting St. Pieters en Bloklands Gasthuis Beleggingen. Met de Stichting St. Pieters en Bloklands Gasthuis Beleggingen en de Stichting St. Pieters en Bloklands Gasthuis bestaat een lening overeenkomst, deze zal eind 2021 afgelost zijn. Herstel van de financiële ratio's zal volgens prognose inclusief de liquiditeitsratio daarom na 2021 gerealiseerd zijn.

3 Kwaliteit en veiligheid

Kwaliteit en veiligheid is verankerd in de jaarplanning en verantwoording van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Er zijn vier met elkaar samenhangende pijlers waarop het kwaliteits- en veiligheidsbeleid is gefundeerd en wordt ontwikkeld:

- kwaliteit en veiligheid van de zorg en de cliënt;
- kwaliteit en veiligheid van en voor medewerkers;
- kwaliteit en veiligheid van gebouwen, materialen en bij calamiteiten;
- kwaliteit en veiligheid van de bedrijfsvoering.

In 2020 is het St. Pieters en Bloklands Gasthuis, ondanks de beperkende maatregelen in verband met het coronavirus, voortgegaan met het borgen van het kwaliteitsmanagementsysteem.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is HKZ-gecertificeerd. In februari 2020 heeft DNV-GL als certificatie-instelling een her certificering uitgevoerd op het kwaliteitsmanagementsysteem van het Gasthuis. Deze is positief verlopen en hiermee heeft het Gasthuis het HKZ-certificaat opnieuw voor drie jaar ontvangen. In het vervolg van het jaar zijn de verbeterpunten uit deze externe audit opgepakt en afgerond. Er zijn stappen gezet op het terrein van opleiden en deskundigheidsbevordering, de bevoegdheidsregeling voorbehouden en risicovolle handelingen en het inkoop- en contractbeheer.

3.1 Kwaliteitsplan en –verslag

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg is richtinggevend in het kwaliteitsdenken binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Centraal staat een optimale kwaliteit van leven van de bewoner, waarbij de bewoner zelf een zo groot mogelijke vorm van regie heeft.

In het Kwaliteitsplan 2020, inclusief kwaliteitsbegroting, zijn de geplande activiteiten in het kader van kwaliteit en veiligheid benoemd. In het Kwaliteitsverslag 2020 (gereed juni 2021) wordt hierover verantwoording afgelegd.

Jaarlijks worden een aantal kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg gemeten. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg heeft zes thema's benoemd die belangrijk zijn voor de veiligheid van cliënten: decubitus, advance care planning, medicatieveiligheid, gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking, continentie en aandacht voor eten en drinken. Op deze thema's zijn indicatoren ontwikkeld met als doel het leren en verbeteren in teams een impuls te geven.

Het meten van decubitus is daarvan een voorbeeld. Binnen het Gasthuis vindt structureel risicosignalering op decubitus plaats en worden afspraken vastgelegd in het ECD, zijn er casuïstiekbesprekingen over decubitus en wordt intensief samengewerkt met de wondverpleegkundigen.

Multidisciplinair worden risico's op het gebied van cliëntveiligheid op diverse vlakken bewaakt en verbeteringen beleidsmatig geborgd binnen diverse commissies, zoals de commissie Hygiëne en Infectiepreventie en de Melding Incidenten Cliënten commissie (MIC) en werkgroepen. Hierin zijn medewerkers vertegenwoordigd als aandachtsvelder.

Kwaliteit en veiligheid staat vast op de agenda van het managementteam van de stichting. Monitoring vindt plaats via kwartaalrapportages en informatie vanuit het team kwaliteit, veiligheid en innovatie over de borging van de veiligheid van cliënten, van medewerkers en van de omgeving.
Vanuit het oogpunt van governance staat het thema kwaliteit en veiligheid ook vast op de agenda van de reguliere Raad van Toezicht-vergaderingen, met een rapportage van de bestuurder.

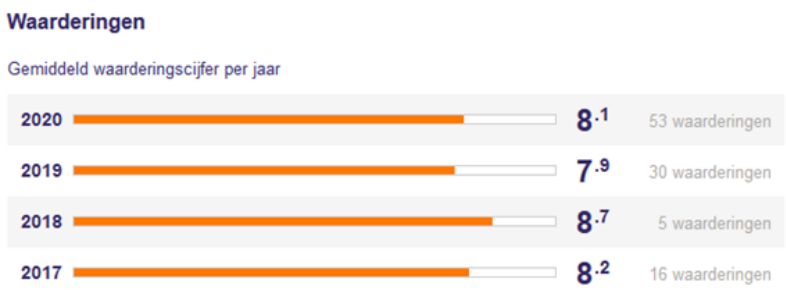
3.2 Wet Zorg en dwang

Op 1 januari 2021 is de nieuwe wet Zorg en Dwang een feit. Uitgangspunt van de nieuwe wet is dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg niet mag worden toegepast, tenzij er ernstig nadeel dreigt voor bewoner of omgeving en er geen alternatieven zijn. Het jaar 2020 was een overgangsjaar dat het Gasthuis heeft gebruikt om haar visie op onvrijwillige zorg op te nemen in een beleidsnota en een start te maken met de implementatie hiervan. De focus lag hierbij op Kleinschalig Wonen op beide locaties en inbedding van het beleid binnen de gedragsvisites. De ervaringen worden gebruikt om het implementatieproces aan te scherpen. In 2021 vindt uitrol naar Zorg Thuis plaats.

3.3 Cliënttevredenheid

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis meet de cliënttevredenheid jaarlijks. In 2020 is een onafhankelijke organisatie ingeschakeld om waarderingen van bewoners Zorg Thuis en 1e contactpersonen van bewoners Kleinschalig Wonen (Wlz) op te halen. Dit is gebeurd via een telefonische enquête. De waarderingen zijn met toestemming van bewoners gepubliceerd op Zorgkaart Nederland.

Op Zorgkaart Nederland heeft het Gasthuis over het jaar 2020 een gemiddelde waardering van 8.1. De ontwikkeling van de cliëntbeoordeling van 2017-2020 is in onderstaande grafiek weergegeven.



3.4 Klachten

Bij opname krijgt de bewoner of diens vertegenwoordiger een brochure waarin de klachtenprocedure beschreven staat. Er is, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), een klachtenregeling waarin de werkwijze rond klachtopvang en –behandeling is vastgelegd. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is aangesloten bij een onafhankelijke regionaal opererende klachtencommissie.

Bij het Gasthuis geldt een open attitude tegenover klachten en signalen van (gepercipieerd) tekortschieten van zorg. Het beleid is om een klacht bespreekbaar te maken daar waar tot een verbetering van de zorgverlening en dienstverlening kan worden gekomen. Het Gasthuis beschouwt een klacht als een kritisch en waardevol advies. Waar de medewerker, teamleider of manager een klacht niet naar tevredenheid kan oplossen, is de bestuurder bemiddelend aanwezig en beschikbaar. Desgewenst worden de medewerker klachtenopvang en/of externe klachtencommissie ingeschakeld.

In 2020 zijn bij de medewerker klachtenopvang elf klachten binnen gekomen. Er waren drie formele klachten, dat wil zeggen klachten die bij de bestuurder zijn ingediend. Eveneens drie klachten waren direct gerelateerd aan de coronamaatregelen.
Naar aanleiding van deze klachten zijn twee PRISMA onderzoeken uitgevoerd. PRISMA staat voor 'Prevention Recovery Information System for Monitoring and Analysis'. Deze onderzoeksmethodiek gebruikt het Gasthuis voor nadere analyse van een klacht (of incident) en om ervan te leren.
In 2020 heeft de externe klachtencommissie geen klachten ontvangen van het Gasthuis, ook zijn er geen geschillen gemeld bij de Landelijke Geschillencommissie.

3.5 Cliëntenraad

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) verplicht tot het instellen van een cliëntenraad. Binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is de gezamenlijke cliëntenraad “GCR” vertegenwoordiger voor bewoners van beide locaties. De cliëntenraad heeft gelijke vertegenwoordiging vanuit beide locaties.

Conform de Wmcz is een huishoudelijk reglement vastgesteld. De cliëntenraad vertegenwoordigt de cliënten van de betreffende locaties en behartigt hun gemeenschappelijke belangen. De cliëntenraad signaleert en voert overleg met en verstrekt (gevraagd en ongevraagd) advies aan het bestuur van de stichting. De cliëntenraad denkt mee over het beleid van de zorgorganisatie en heeft het recht om het bestuur te adviseren, gevraagd en ongevraagd.

Eind 2020 is een start gemaakt met het opstellen van een medezeggenschapsregeling. In deze regeling worden de verhoudingen tussen cliëntenraad en Raad van Bestuur vastgelegd. Naar verwachting zal deze medezeggenschapsregeling in het voorjaar van 2021 kunnen worden vastgesteld.

Om zijn werk goed te kunnen verrichten heeft de cliëntenraad een budget en andere mogelijkheden ter beschikking. Hiervan worden de abonnementen op tijdschriften, cursusgelden, reiskosten en attenties betaald. De cliëntenraad stelt ieder jaar in overleg met de bestuurder een begroting vast zodat de stichting dit in haar begroting kan betrekken.

De cliëntenraad van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is lid van het LOC (Landelijke Organisatie voor Cliëntenraden). Het LOC signaleert ontwikkelingen, beïnvloedt (landelijk) beleid en ontwikkelt ondersteuningsmateriaal voor cliëntenraden. Adviseurs staan cliëntenraden bij door middel van onder andere regiobijeenkomsten.

De agenda van de cliëntenraad wordt niet alleen bepaald door adviesaanvragen vanuit de bestuurder, maar ook door dat wat de cliënten van PBG aandragen en de cliëntenraad signaleert.

De cliëntenraad maakte, voor zover coronamaatregelen dit niet verhinderden, in 2020 gebruik van diverse communicatiemiddelen, zoals:
- het huisblad De Verbinding voor alle cliënten, naasten van cliënten, medewerkers, vrijwilligers en andere geïnteresseerden van PBG;
- familie-avonden voor familie / vertegenwoordigers bewoners Kleinschalig Wonen en huurders;
- Zorg Thuis bijeenkomsten voor Zorg Thuis bewoners betreffende onderwerpen zoals verzorging, planning, activiteiten, faciliteiten en voeding;
- een voor cliënten bereikbare eigen brievenbus op beide locaties en een eigen e-mail adres;
- een speciale folder, die ook op de website staat vermeld.
- de bewoners-informatiebrief die aan alle bewoners en vertegenwoordigers wordt gestuurd en waar de besproken onderwerpen van de voorgaande vergadering in staan.

In 2020 kwam de cliëntenraad vijf keer bijeen (voornamelijk online). De cliëntenraad is gedurende het gehele jaar, tijdens (online bijeenkomsten) geïnformeerd over de ontwikkelingen rond corona, binnen en buiten PBG. In de loop van het jaar is de cliëntenraad, evenals de OR, ook betrokken bij besluitvorming door deelname aan de Stuurgroep Corona. Communicatie en besluitvorming betrof o.a. (wijziging in) bezoekregelingen en het test- en vaccinatiebeleid.

In 2020 heeft de gezamenlijke cliëntenraad over de volgende onderwerpen gevraagd of ongevraagde (verzwaarde) adviezen gegeven:
- gefaseerde en gecontroleerde versoepeling van de bezoekregeling in verpleeghuizen;
- huurcontract;
- servicekosten 2021;
- begroting 2021;
- tarieven dienstenpakket;
- familieportal Caren;
- voedingsbeleid;
- aanstelling bestuurder a.i.

Naast de formele adviezen is de cliëntenraad signalerend en adviserend geweest in gesprek en overleg met de bestuurder op tal van onderwerpen. Onder meer de volgende onderwerpen zijn besproken:
Regelingen:
- Samenwerkingsovereenkomst GCR / bestuurder;
- Huishoudelijk reglement GCR.

Bestuur en beleid:
- Kwaliteitskader & kwaliteitsplan 2021;
- Jaarplan & begrotingen controle op voortgang gedurende het kalenderjaar;
- Inzet pedicure en kosten;
- Inzet van zorgpersoneel in de nacht;
- Enquêtes met betrekking tot cliënttevredenheid;
- Rookbeleid;
- De contractuele koppeling van huisvesting door PBG als verhuurder door PBG te leveren;
- Zorg voor de bewoners Zorg Thuis;
- De bevoegdheid om als GCR ook de belangen van de huurders te vertegenwoordigen;
- De grondslagen voor de berekening van de servicekosten(zelfstandig wonen);
- Dienstverlening binnen en buiten de diverse zorgpakketten.

Om slagvaardig te kunnen opereren zijn er drie commissies geformeerd t.w. de financiële commissie, de facilitaire commissie en de huurcommissie. Deze laatste commissie vertegenwoordigt de huurders in het kader van wonen in relatie met zorg.
De gezamenlijke cliëntenraad bestond per 31 december 2020 uit:

mw. M. Peels-Nooter	(voorzitter; vertegenwoordiger Zorg Thuis, locatie Wervershof),
dhr. C. Steijger	(vicevoorzitter en secretaris; vertegenwoordiger Kleinschalig Wonen, locatie Davidshof),
mw. S. Jipping-de Jonge	(vertegenwoordiger Zorg Thuis, locatie Wervershof),
dhr. B. Zeilstra	(vertegenwoordiger Kleinschalig Wonen, locatie Wervershof)
dhr. P. Gorzeman (tot 2021)	(vertegenwoordiger Zorg Thuis, locatie Davidshof)
mevr. I. Westerhout (tot 2021)	(vertegenwoordiger Kleinschalig Wonen, locatie Davidshof)
aspirant-lid mw. A. Brumsteede	(vertegenwoordiger Zorg Thuis, locatie Davidshof)

3.6 Vrijwilligers

Het Gasthuis vindt vrijwilligerswerk van groot belang. Vrijwilligers zijn niet meer weg te denken uit de zorg en geven kleur aan welzijn. Op de eerste plaats uiteraard voor onze bewoners. Vrijwilligers geven bewoners persoonlijke aandacht, bieden tijd en gezelligheid. Zij kunnen bewoners en verschillende disciplines ondersteunen. Ze vormen mede de oren en ogen van de organisatie.

In 2020 is het Gasthuis gestart met 177 vrijwilligers. 24 Vrijwilligers hebben in de loop van het jaar afscheid genomen vanwege verhuizing, onverenigbaarheid met betaald werk of om een andere reden. In de tweede helft van het jaar heeft het Gasthuis 14 vrijwilligers mogen verwelkomen.

Diverse activiteiten, waaronder workshops, vergaderingen en de vrijwilligersavond, hebben vanwege de coronamaatregelen niet plaats kunnen vinden. Er is vanuit het Gasthuis gedurende het hele jaar contact onderhouden met alle vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers konden in de tweede helft van het jaar hun vrijwilligerswerk weer oppakken met in achtneming van de coronamaatregelen.

3.7 Privacy en AVG

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in heel Europa van toepassing. De AVG verplicht organisaties om in hun handelen zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en om daarover verantwoording af te leggen, zowel naar het publiek als naar de toezichthouder. Daarnaast vereist de AVG dat organisaties die naar hun aard veel bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals grote zorginstellingen, intern onafhankelijk toezicht organiseren door een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen.
De FG binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft de wettelijke taak om gevraagd en ongevraagd advies te geven. De FG ziet toe op de naleving van de AVG, meldt datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en is hun contactpunt bij de afhandeling van dergelijke incidenten.

Privacy in de praktijk betekent dat management en medewerkers met vragen terecht moeten kunnen over wat wel of niet mag. De FG wordt in toenemende mate geconsulteerd door medewerkers bij vragen over privacy en gegevensbescherming. Via o.a. de P&O nieuwsbrieven worden medewerkers geïnformeerd en geattendeerd op dit thema. Er is o.a. aandacht gegeven aan het doorgeven van cliëntinformatie in de zorgketen. Op alle leidinggevende niveaus heeft de bescherming van persoonsgegevens aandacht gekregen, onder meer door de uitvoering van de GEB (gegevensbeschermingseffect beoordeling) en het leveren van informatie voor het register van verwerkingen. Er is geen verzoek ontvangen voor inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking van de verwerking of overdracht van gegevens.

Informatieveiligheid is van toenemend belang in de risicobeheersing van bedrijfsprocessen. De FG wordt nauw betrokken bij de stappen die het Gasthuis zet in de digitalisering van zorg. Dit betreft o.a. het ECD en familieportaal Caren, maar vooral nieuwe ontwikkelingen op het terrein van gegevensuitwisseling in de zorg.

4 Personeelsbeleid, medewerkers en organisatie

4.1 Professionalisering

Voor 2020 was het voornemen om verdere stappen te zetten in de uitvoering van het personeelsbeleid op het gebied van professionalisering en actualisering. Echter door de maatregelen in verband met het coronavirus konden de voornemens slechts beperkt in het verslagjaar worden uitgevoerd.

De reputatie op de arbeidsmarkt van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis als werkgever is goed. In 2020 hebben we onze naamsbekendheid als werkgever in de regio versterkt, door middel van rijdende reclame in Amersfoort, banners en vacatures via allerlei kanalen. Ook zijn we nadrukkelijk aanwezig op social media: LinkedIn, Facebook en Instagram. Dit heeft tot gevolg dat toestroom van nieuw personeel op openstaande vacatures via de huidige arbeidsmarktstrategie en ingezette middelen nog steeds loopt, waardoor openstaande vacatures met moeite maar in overzienbare termijn wel ingevuld kunnen worden. Frequent zijn er ook open sollicitaties voor verschillende functies. Bewezen is dat de instroom van personeel uit andere zorgorganisaties aanmerkelijk groter is dan de uitstroom naar andere zorgorganisaties. Ook weet PBG relatief jong personeel aan te trekken.

In 2020 is 39,28 fte ingestroomd en 26,39 fte uitgestroomd. Omgezet in percentages bedraagt het uitstroompercentage 10,5% waarvan 6,3% op eigen verzoek de organisatie heeft verlaten.

Gelukkig zien we dat we nog steeds meer medewerkers aan ons kunnen binden dan dat zij de organisatie verlaten. Op alle zorgfuncties (niveau II t/m IV) zijn we gegroeid in formatie en is de instroom groter dan de uitstroom.
Aangezien we weten dat er nog steeds tekorten op de arbeidsmarkt gaan ontstaan in zorgfuncties hebben we er in 2020 voor gekozen om extra te investeren in de functie van Gastvrouw. Hiermee geven we extra ondersteuning aan ons zorgpersoneel die verantwoordelijk zijn voor het leveren van directe zorg. Daarnaast kiezen we ervoor om in te zetten op het aannemen van Helpende ten opzichte van een Verzorgende IG. Daarmee kiezen we strategisch om door middel van scholing medewerkers ontwikkelperspectief te bieden en zich mede daardoor langer aan ons te binden.

Het jaar 2020 is een jaar geweest waarin een verscheidenheid aan P&O thema’s is opgepakt en vormgegeven. Echter vanaf de eerste lockdown heeft P&O ondersteuning gegeven bij de informatievoorziening over corona en de veelzijdige communicatie rondom maatregelen, beleid en procedures aan al onze medewerkers. Door middel van extra nieuwsbrieven hebben we vanaf het begin van de uitbraak van de pandemie onze medewerkers wekelijks en soms vaker geïnformeerd. Door deze strategische aanpak hebben we snel kunnen schakelen in onze processen en hebben hiermee ingezet op volledige preventie.

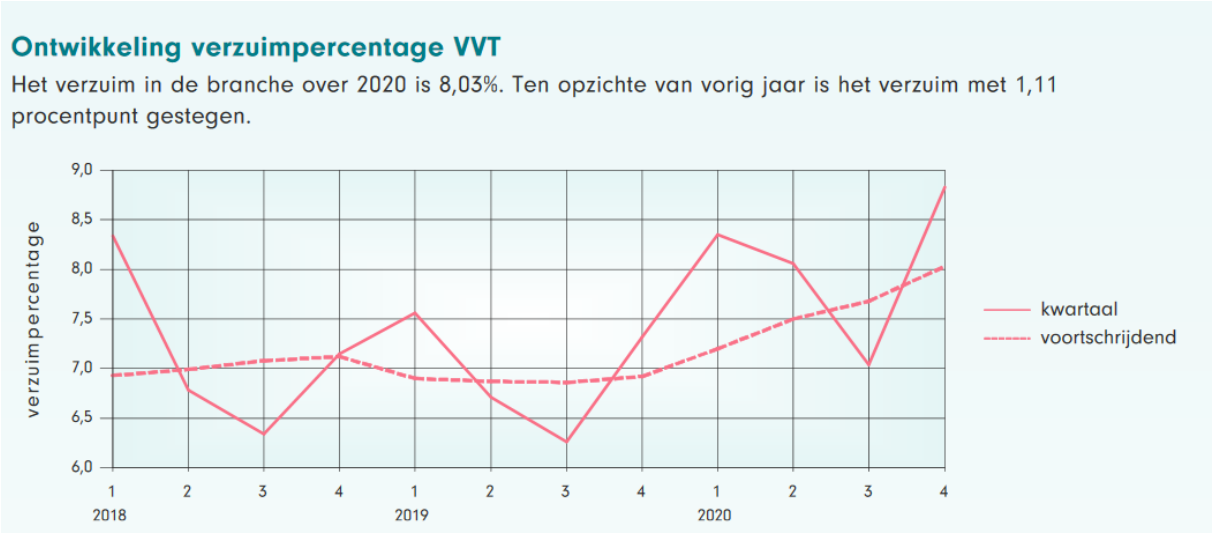
Daarnaast hebben we naast de gebruikelijke werkzaamheden ons verder kunnen professionaliseren door o.a. het optimaliseren (be- en herschrijven van functies) van het Functiehuis en het be- en herschrijven van procedures binnen het personeelshandboek. Aan het einde van het jaar hebben we door middel van de invoering van FiscFree (secundaire arbeidsvoorwaarden voor medewerkers) een extra stap gezet in ons werkgeverschap. We hebben in 2020 afscheid genomen van alle papieren personeelsdossiers en iedere leidinggevende en medewerker heeft nu inzicht in het digitale personeelsdossier.

4.2 Ziekteverzuim

In 2020 was het ziekteverzuim 7,2% *(excl. zwangerschap)*. Het ziekteverzuim bestaat voor 0,5% uit kort verzuim (< 7dagen), 1,1% van de verzuimgevallen is tussen de 8 - 42 dagen ziek (middellang). In 6,1% van de gevallen is er sprake van langdurig verzuim, namelijk 43 dagen of langer.

	2020	2019	2018	2017
Ziekteverzuim	7,2 %	6,9 %	8,5 %	6,8 %

Het verzuimpercentage van de sector VVT (verpleging en Verzorging is over 2020 8,03% *(bron:* Vernet Branche Viewer Q4 - 2020VVT*).* Ten opzichte van vorig jaar is het verzuim met 1,11 procentpunt gestegen.



Het verzuimpercentage in 2020 is beïnvloed door het covid-19 virus, zowel het verzuim als gevolg van het virus zelf als vanwege uitgestelde andere behandelingen.

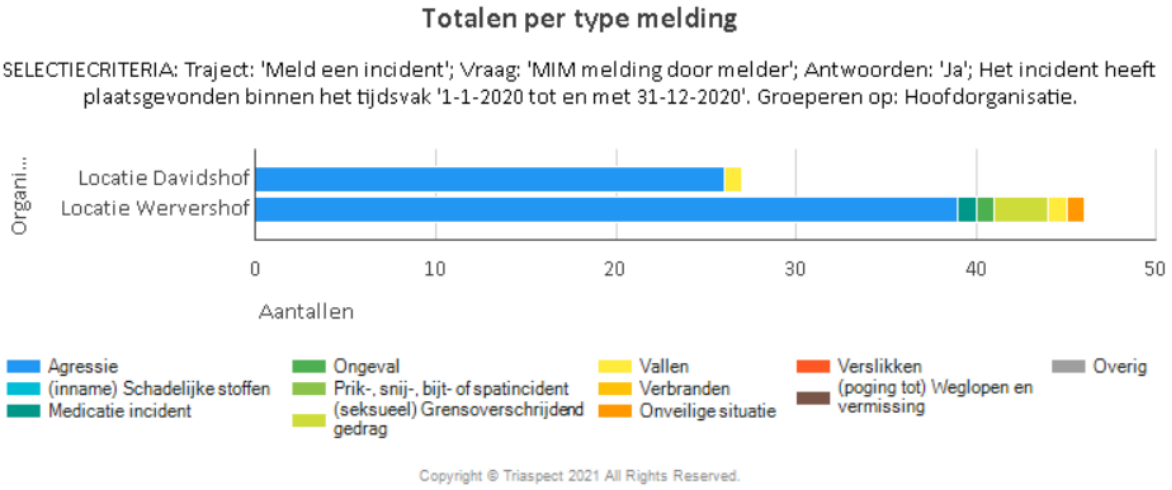
Ondanks een adequate begeleiding door de teamleiders (casemanagers) zien we dat het verzuim grotendeels wordt veroorzaakt door het langdurig verzuim (>43 dagen). Door P&O wordt extra ondersteuning geboden op verzuimdossiers. In complexe situaties zetten we een externe partij in, Synthra, en worden verzuimgesprekken gevoerd door de teamleiders en bewaakt door P&O.

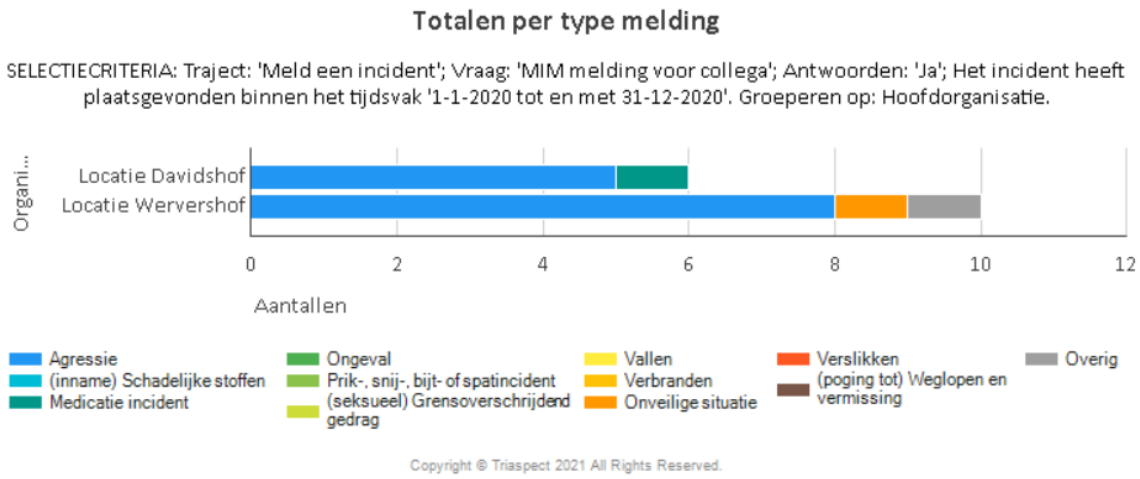
Er is in 2020 in totaal 3x een SMO geweest, hieraan namen bestuurder, bedrijfsarts, leidinggevenden en P&O deel. Inhoudelijk is met de bedrijfsarts regelmatig overleg en afstemming, zowel door de teamleiders als vanuit P&O. Managementinformatie over verzuim, verloop en meldingen incidenten medewerkers is beschikbaar en wordt regelmatig met leidinggevenden gedeeld en besproken.

4.3 Melding Incidenten Medewerkers

In 2020 zijn 89 meldingen gedaan over incidenten waarbij medewerkers een (bijna) ongeval of incident meemaakten. In bijna alle gevallen betrof dit gedrag van bewoners naar medewerkers, waarbij verbaal of fysiek geweld plaatsvond. Deze incidenten vonden in de overgrote meerderheid plaats op de afdelingen Kleinschalig Wonen en zijn direct in verband te brengen met de ziektebeelden van de bewoners aldaar. De procedure is dat leidinggevenden een voorval altijd met de betreffende medewerker bespreekt en de medewerker wordt, indien gewenst, nazorg geboden.

Intern is naar aanleiding van de meldingen meer nadruk gelegd op het omgaan met bepaalde ziektebeelden en het omgaan met onbegrepen gedrag. De 'driehoek' van GVP - EVV – specialist ouderengeneeskunde – psycholoog heeft ook in 2020 een belangrijke bijdrage geleverd in het bespreken van incidenten die zowel bewonerswelzijn als medewerkerswelzijn betreffen. In 2020 hebben zes collega's de opleiding GVP positief afgerond. Hiermee heeft iedere afdeling naast een EVV ook een GVP'er.





4.4. Verbinden door opleiden

Goede zorg begint met het hebben van volle aandacht voor de mens en zijn behoeften. De ander leren kennen, open staan, ontmoeten en samen zorgen voor welbevinden. Dit vraagt tijd, kennis en kunde van de medewerker.

Leren is een kernwaarde bij het Gasthuis. De wil en bereidheid te leren is groot. Er is een opleidingscultuur en een meerjaren opleidingsplan. Nieuwe medewerkers worden ook geschoold volgens het belevingsgericht zorgconcept.

Met ingang van september 2019 is een praktijkbegeleider gestart naast de opleidingsadviseur om meer focus te kunnen geven aan het ondersteunen en begeleiden, in samenspraak met de werkbegeleiders van stagiaires en medewerkers die BBL/BOL opleiding volgen. Zoals al eerder genoemd zullen we meer gaan inzetten op het scholen van medewerkers en intern begeleiden van deze collega's.

In het meerjaren opleidingsplan zetten we in op kernkwaliteiten die we willen ontwikkelen bij onze zorgverleners. Deze zijn: zorgdragen voor uiterlijke en lichamelijke verzorging, alertheid en betrokkenheid, respect, genegenheid, vriendelijkheid en gezelligheid, aandacht, geduld, luisteren en veiligheid bieden, geen verwijten maken en behandelen als gelijke, stimuleren, activeren en zonder dwang handelen. Belevingsgerichte zorgverlening en palliatieve zorgverlening valt en staat met duidelijke teamdoelen, zorgplannen, feedback, intervisie en advies. Scholing in de vorm van opleiden, training, workshops en intervisie, gericht op hiergenoemde items zijn in 2020 vanwege de opgelegde beperkingen door het coronavirus tijdelijk onderbroken.

Ondanks de beperkingen die corona ons heeft opgelegd hebben we ook kansen gezien om een aantal processen binnen de afdeling te optimaliseren en te professionaliseren.

Een aantal procedures zijn geoptimaliseerd, o.a. het aanvragen van opleidingstrajecten en de regeling studiekosten. We zijn gestart met het invoeren voor BBL kandidaten van een HR selectietool. De praktijkopleider en opleidingsadviseur zijn hier beiden in geschoold.
We hebben de registratie bevoegd en bekwaam up to date en inzichtelijk voor zowel werknemer als leidinggevende.

We zijn gestart in het kader van bevoegd en bekwaam met het opstellen van profielen en hebben een eigen toetsteam om praktijktoetsen te kunnen afnemen. Hiermee wordt het voor de werknemer laagdrempeliger in het kader van zijn nascholing en herregistratie BIG.

De voorbereidingen zijn getroffen in samenspraak met andere organisaties voor de implementatie van een LMS van Noordhoff onder REIN. De applicatie REIN is volledig geïmplementeerd en hebben we gedurende de lockdown ook als medium gebruikt voor informatie en naslagwerk voor onze zorgprofessionals.

4.5 Ondernemingsraad

De samenstelling van de ondernemingsraad is per 31 december 2020 als volgt: mw. B. de Witt (voorzitter), mw. E. Wielinga (secretaris), mw. B. Baaten, mw. V. Kuis, mw. M. Klaus, dhr. W. Niepoth en dhr. B. van Barneveld (leden).

Onderwerpen die besproken zijn met bestuurder:
- instroom en verloop medewerkers;
- fietsenstalling Davidshof en parkeerbeleid Davidshof;
- rookbeleid;
- begroting;
- verkenning naar een toekomstige derde locatie;
- verkiezing OR in 2020;
- MKSA;
- RI&E;
- Ontwikkelen van maatregelen betreffende covid-19;
- enquête medewerkers; werken in coronatijd;
- BHV trainingen.

Onderwerpen met advies of instemming vanuit de OR waren in 2020:
- positief advies voor de aanpassing van de organisatie m.b.t. team kwaliteit, veiligheid en innovatie;
- positief advies voor het aanstellen van een manager bedrijfsvoering;
- positief advies m.b.t. het verschuiven van gelden MKS;
- onthouden van advies/instemming voor de regeling promotie/demotie;
- instemming voor "randvoorwaarden leertraject PBG";
- instemming voor het werven van een interim bestuurder.

Begin 2020 had de ondernemingsraad nog 3 leden. De verkiezingen konden pas later dit jaar plaats vinden i.v.m. corona. De ondernemingsraad heeft in 2020 verkiezingen gehouden en heeft vanaf september 7 leden. De ondernemingsraad heeft een financiële commissie met twee leden van de OR, W. Niepoth en B. van Barneveld. Het jaarplan 2021 en de begroting 2021 met de risicoparagraaf en de invulling van het kwaliteitskader en de daarmee samenhangende formatie-uitbreiding zijn in de financiële commissie met de OR besproken. Verder heeft de OR een commissie CAO met drie leden, M. Klaus, V. Kuis en B. Baaten en een commissie Arbo met twee

leden, B. de Witt en E. Wielinga. In de commissie PR en communicatie t.b.v. communicatie naar de achterban nemen de leden wisselend plaats.

De ondernemingsraad is op cursus geweest om zich verder te bekwamen in de principes van medezeggenschap, de WOR en elkaar leren kennen als nieuwe ondernemingsraad. Door corona kon deze maar voor de helft plaatsvinden, de tweede helft van de cursus heeft plaatsgevonden in 2021.

5 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

5.1 Participatie

Maatschappelijk verantwoord ondernemen impliceert aandacht voor mensen, maatschappij en milieu (uit het Engels, de 'triple P: people, planet, profit). Voor het St. Pieters en Bloklands Gasthuis betekent dat, dat zij 'midden in de maatschappij' staat en betrokken is bij een scala aan partners en organisaties en deze samenwerking met een ecologische grondhouding invult. De nadruk ligt op de inclusiviteit en de meerwaarde die we met onze diensten en producten creëren voor de mensen in de samenleving.

Social return

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis wil vanuit het oogpunt van inclusiviteit ook een organisatie zijn waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plaats vinden. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis vindt het belangrijk om deze mensen te betrekken bij haar werkzaamheden en wil zich daar waar mogelijk actief voor inzetten.

Partners

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis participeert in gemeentelijke netwerken. Daarnaast is samenwerking met collega-instellingen in de ouderenzorg/verpleeghuiszorg belangrijk en essentieel voor het voortbestaan van kwalitatief goede en doelmatige zorg binnen de eigen instelling. Het St. Pieters en Bloklands onderhoudt daarom diverse relaties met collega zorgorganisaties van de VVT branche in de regio, waaronder De Koperhorst, Lyvore, Accolade Zorggroep, Amaris, De Haven en Beweging 3.0.

Waarneming Specialist Ouderen Geneeskunde

De specialisten ouderengeneeskunde nemen deel aan een regionale waarnemingsdienst vanuit de organisatie AWN Nederland. ANW Nederland levert Avond-Nacht-Weekend diensten. Daarmee is de artsenzorg 7x24 uur geborgd.

Afstemming

Vanuit het St. Pieters en Bloklands Gasthuis neemt een collega van Zorgbemiddeling deel aan het regionaal opnameoverleg. Dit omvat 4x per jaar afstemming, casuïstiekbespreking, ervarings- en kennisuitwisseling. De volgende organisaties zijn hierin vertegenwoordigd: De Haven, Beweging 3.0, Lyvore, Accolade Zorggroep, De Koperhorst, Amaris, Leger des Heils en het Meander Medisch Centrum Amersfoort (transferverpleegkundige). Incidenteel sluit het zorgkantoor Zilveren Kruis aan.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft de intentieverklaring samenwerking met het Netwerk Palliatieve Zorg Eemland getekend.

IVVU

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is lid van de IVVU, vereniging van zorgaanbieders. De IVVU heeft ca. 30 leden die zorg leveren in de zorgregio Utrecht (alle gemeenten in de provincie Utrecht, exclusief Eemnes maar inclusief Nijkerk). De aangesloten zorgorganisaties beheren ruim 100 locaties voor verpleging en verzorging, waaronder steeds meer locaties waar kleinschalige zorg

wordt geboden. De organisaties bieden daarnaast zorg aan huis, dagactiviteiten en huishoudelijke hulp.
Het verbeteren van de onderlinge samenhang van zorg tussen verschillende zorgaanbieders is belangrijk. Betere afstemming leidt tot effectievere en efficiëntere inzet van middelen en capaciteit in de zorg, en daarmee ook tot een betere zorg voor cliënten. Naast het verbeteren van de samenhang van de zorg voor cliënten wil het samenwerkingsverband IVVU een aanjager zijn van innovatie in de zorg en een voorbeeld voor andere regionale netwerken in Nederland.

Vriendenstichting

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis onderhoudt een actieve relatie met de vrienden van het Gasthuis, vertegenwoordigd in de Stichting Vrienden van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Deze stichting heeft een actief vriendennetwerk in de regio en zij ondersteunt de zorg aan bewoners in het Gasthuis door het beschikbaar stellen van financiële middelen die niet uit het reguliere budget gedekt kunnen worden.

Sociale media

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft de website met een content managementsysteem ingericht. De website wordt veelvuldig bezocht. Nog actiever is het gebruik van Facebook zowel voor de zorgstichting als voor de Gasteling. Ook is het St. Pieters en Bloklands Gasthuis regelmatig te vinden op Instagram en LinkedIn.

5.2 Milieu en duurzaamheid

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis wil de milieubelasting die het gevolg is van haar activiteiten voor zover als mogelijk verminderen dan wel voorkomen.

Binnen het St. Pieters en Bloklands Gasthuis moet er in het kader van de Wet Milieubeheer sturing op de diverse afvalstromen plaatsvinden, waarbij de aandacht en prioriteit ligt op het voor zover als mogelijk voorkomen van het ontstaan van afval. Het inzamelen en laten afvoeren van het afval wordt zoveel als mogelijk gescheiden in stromen die het hergebruik van deze deelstromen zo optimaal mogelijk maken. PBG heeft inmiddels een duurzaamheidsscan uitgevoerd voor de beide locaties en het rapport is ook ingediend bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is zich ervan bewust dat voor het verkrijgen van de noodzakelijke diensten en goederen ten behoeve van het continueren van ons primaire en ondersteunende proces, vracht- en autotransporten plaatsvinden. Door het verminderen van het aantal toeleveranciers en de reguliere bestellingen beter op elkaar af te stemmen is het aantal transportbewegingen geminimaliseerd.

Op 10 oktober 2019 is de Green Deal “Duurzame zorg voor een gezonde toekomst” getekend door onder meer VWS, ActiZ en andere brancheverenigingen, Milieuplatform Zorg en individuele zorgaanbieders. Inzet van de Green Deal is het terugdringen van CO2-uitstoot, zuiniger gebruik van grondstoffen, minder medicijnresten in het water en een gezonde leefomgeving voor patiënt, cliënt en zorgmedewerkers. Ook het St. Pieters en Bloklands Gasthuis voelt zich verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen. De Green Deal sluit aan bij het klimaatakkoord, waarin ook zorgorganisaties afspreken de CO2-uitstoot te verminderen.

Het ondertekenen van de Green Deal is de bevestiging van bewustwording, maar hoe kom je tot actie en welke maatregelen gaan het verschil maken? Het Gasthuis is grootverbruiker van bijvoorbeeld energie, water en voedsel en zij kan dus een bijdrage leveren om de druk op het milieu te verlichten. Het Gasthuis bereidt zich voor om vanaf 2021 meer invulling te geven aan de Green Deal.

6 Financieel beleid

6.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt in hoofdlijnen een toelichting gegeven op de verschillende posten in de jaarrekening 2020 van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

Het resultaat in het boekjaar 2020 is € 34.158,-.

In de maand februari/maart 2020 werd Nederland geconfronteerd met de uitbraak van het covid-19 virus. Hierdoor werden door de overheid landelijke maatregelen aangekondigd en moesten zorgorganisaties in lockdown om verspreiding van het virus te voorkomen en kwetsbare ouderen in zorginstellingen te beschermen. Door financierders (zorgkantoor, zorgverzekeraars en gemeenten) werden steunmaatregelen aangekondigd om zowel de omzetderving tijdens de lockdown als de gemaakte meerkosten te compenseren.

St. Pieters en Bloklands heeft de regels vanuit het RIVM altijd nauwlettend opgevolgd. Het aantal besmettingen bleef gelukkig laag in vergelijking met andere zorginstellingen. Zowel bewoners als medewerkers werden getest op het virus. In de periode vóór de testuitslag werden bewoners in quarantaine geplaatst en ontvingen zij alternatieve zorg. Medewerkers werden verzocht thuis te blijven totdat er meer duidelijkheid was. Dit alles heeft een extra last op de zorgmedewerkers gelegd. Niet alleen in fysieke zin maar ook psychisch. Het ziekteverzuim steeg onbedoeld en de kosten namen toe.

Intern werden de nodige maatregelen getroffen. Te denken valt hierbij aan de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen, een bezoekregeling, extra schoonmaakdiensten, tweewekelijks crisisoverleg, looproutes en bewegwijzering. Voor personeel dat thuis kon werken werden digitale werkplekken ingericht.

Het blijft lastig te verklaren of de compensatie van de coronakosten van invloed is geweest op het bedrijfsresultaat. Zowel ten voordele als ten nadele. Er zullen altijd factoren/omstandigheden zijn waarbij het arbitrair is of die het gevolg zijn geweest van corona of dat zij anders ook waren gebeurd. Gezien echter het behaalde resultaat is het bestuur van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis van mening dat het zich niet heeft verrijkt met de coronacompensatie en dat de juiste correcties zijn toegepast op de meerkosten toerekening. Een bedrag van ruim €30.000,- binnen de zorgverzekeringswet dient St. Pieters en Bloklands voor eigen rekening te nemen, omdat hiervoor de ex ante vergoeding vanuit dit domein niet toereikend is. Binnen het domein WMO waren de gemaakte meerkosten laag, waardoor is afgezien van het indienen van de meerkosten bij de gemeente.

Balanspositie

Vaste Activa
Het totale vermogensbeslag van de vaste activa is in vergelijking met het boekjaar 2019 iets afgenomen tot een bedrag van € 1.696.393,-. In 2020 bedroeg de som van de afschrijvingen meer dan de som van de investeringen.

In totaal is in 2020 voor een bedrag van € 194.270,- geïnvesteerd. De investeringen zijn met eigen liquide middelen gefinancierd. De investeringen hadden onder andere betrekking op:

- Instandhouding gebouwen-installaties € 31.273;
- Inventaris € 23.388;
- Automatisering € 43.101;
- Project ICT/ECD € 96.508.

Vlottende Activa

Het bedrag van het financieringstekort is ten opzichte van voorgaand jaar gestegen. De stijging van het saldo ultimo 2020 komt hoofdzakelijk door de vordering die is ontstaan als gevolg van de compensatie meerkosten. Daarnaast vindt er altijd in jaar t+1 een afrekening plaats van de kwaliteitsmiddelen van 25% van het kwaliteitsbudget. Het kwaliteitsbudget is door St. Pieters en Bloklands Gasthuis volledig besteed.
Het totaal van de post debiteuren en overige vorderingen is ten opzichte van voorgaand boekjaar afgenomen. Met name in de post debiteuren waren een aantal oude posten opgenomen die in 2020 volledig zijn afgewikkeld.
De liquiditeit steeg als gevolg van ontvangen gelden door de zorgbonus. De betaling van de zorgbonus heeft in januari 2021 plaatsgevonden en is nog verwerkt in het boekjaar 2020.

Liquiditeit	Verslagjaar	Vorig verslagjaar
Liquiditeit ratio	0,811	0,724
Vlottende activa (inclusief liquide middelen)	€ 2.342.357	€ 1.247.750
Vlottende activa (exclusief liquide middelen)	€ 1.173.087	€ 706.424
Totale kortlopende schulden	€ 2.886.208	€ 1.723.770

Een gangbare norm voor de liquiditeitsratio is minimaal 1,0. Gezien bovenstaande uitkomst kan geconcludeerd worden dat de huidige liquiditeitspositie van St. Pieters en Bloklands stabiel is (matig), maar nog niet voldoet aan de norm. De liquiditeitspositie binnen St. Pieters en Bloklands wordt periodiek bewaakt door het opstellen van liquiditeitsprognoses met een forecast van 12 maanden. Er zijn op dit punt vooralsnog geen signalen aanwezig die wijzen op knelpunten in de bedrijfsvoering.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen van St. Pieters en Bloklands bedraagt eind 2020 € 937.193,-. Gezien het beperkte positieve resultaat, is de stand van het eigen vermogen licht gestegen met 3,8%
De onderstaande ratio's geven aan hoe St. Pieters en Bloklands Gasthuis financieel presteert. Onderstaande kengetallen, zijn hierbij gebruikelijk.

Langlopende schulden

Ultimo 2020 was er nog 1 achtergestelde lening met PBG Beleggingen. De langlopende lening met ABN AMRO Bank is volledig afgelost. In 2021 zal de lening met PBG Beleggingen worden afgelost. Hierbij wordt een herfinanciering noodzakelijk geacht. Met PBG Beleggingen zijn geen afspraken gemaakt over de hoogte van een DSCR ratio. Bij banken wordt een DSCR ratio van 1,3 als noodzakelijk beschouwd.

DSR-ratio/DSCR-ratio	Verslagjaar	Vorig verslagjaar
Debt service cover ratio ((BR+AF) / (RL+AFL))	1,037	2,246
Debt service ratio ((BR+HL+AF) / (HL+RL+AFL))	1,008	1,123
Bedrijfsresultaat (BR) *)	€ 42.860	€ 22.824
Huurlasten (HL)	€ 1.747.791	€ 1.626.228
Afschrijving (AF)**	€ 432.804	€ 376.196
Rente lasten (RL)	€ 8.702	€ 10.976
Aflossing langlopende schulden (AFL) *)	€ 450.000	€ 166.660
*) exclusief mutaties herstructurering PBG Groep		

Kortlopende schulden
De overige kortlopende schulden zijn ten opzichte van 2019 toegenomen door met name de volledige aflossing van de lening met PBG Beleggingen en de uitbetaling van de zorgbonus die heeft plaatsgevonden in 2021, maar nog verwerkt is in het boekjaar 2020.

6.2 Ontwikkeling omzet en kosten

Omzetontwikkeling
De som van de bedrijfsopbrengsten zijn in 2020 gestegen. Belangrijkste factoren van deze stijging zijn de indexatie van de zorgtarieven en de toevoeging van de 2de tranche aan kwaliteitsmiddelen. Daarnaast heeft er net als in andere jaren een verder zorgverzwaring plaatsgevonden. De stijging van de omzet heeft zich eveneens voorgedaan binnen de zorgverzekeringswet als gevolg van volumestijging.

Incidentele opbrengsten werden ook verkregen als gevolg van compensatie meerkosten corona en subsidiegelden zorgbonus. Doordat deze opbrengsten ook als kosten zijn verantwoord hebben zij geen resultaateffect gehad. Als gevolg van de landelijke sluiting van zorginstellingen in de periode maart-juni en de aanvullende beperkende maatregelen zijn de restauratieve inkomsten gedaald. Voor dit deel van de omzetderving kon geen compensatie worden aangevraagd.

Ontwikkeling kosten
De som van de bedrijfslasten zijn gestegen met € 2,5 miljoen. Hoofdzakelijk heeft de stijging zich voorgedaan in de personele kosten door een hogere verloning van het aantal FTE. Daarnaast stegen de lonen en salarissen door een cao-stijging per 1 juni met 3,5%.

Een hogere verloning van het aantal FTE was mede het gevolg van extra personele inzet ten tijde van de corona pandemie. Niet alleen werden tijdelijk mensen aangetrokken, maar werden er ook extra uren gemaakt door bestaand personeel. Dit was nodig om de arbeidskrapte die ontstond door een hoger ziekteverzuim en hogere zorgvraag te kunnen opvangen. Als gevolg daarvan nam echter ook de reservering van de niet opgenomen verloftegoeden toe.
De overige bedrijfskosten namen in totaliteit ook toe. Uiteraard waren de extra kosten door corona hier debet aan, maar ook stegen de kosten van automatisering, bewonersgebonden kosten door medicatie en til- en hulpmiddelen en hogere huurkosten. De stijging van de huurkosten deed zich voor doordat begin 2020 een deel van de verhuurde woningen overgenomen werden van de woningbouwvereniging.
Voor toelichting(en) verwijzen wij naar de jaarrekening van St. Pieters en Bloklands Gasthuis, Toelichting op de resultatenrekening.

Genormaliseerd resultaat
Het genormaliseerd resultaat kan als volgt worden gespecifieerd.

Genormaliseerd resultaat	2020	2019
Exploitatieresultaat	€ 34.158	€ 11.848
1) Teruggaaf correctie loonheffingen 2014-2018		€ -71.873
2) Afboeking bedragen debiteuren 2016-2018		€ 9.902
3) Verrekening WGA 2018		€ 12.769
4) Overbesteding kwaliteitsgelden	€ -25.333	€ 106.938
5) Nabetaling dure geneesmiddelen	€ -11.566	
6) Overschrijding herschikking door Coronacompensatie	€ 32.948	
7) Niet vergoede Coronacompensatie ZVW	€ 30.716	
Genormaliseerd resultaat boekjaar	€ 60.923	€ 69.584

6.3 Verwachtingen komende jaren

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis zoekt naar een “gezonde” verhouding tussen de zorgexploitatie en de vastgoedexploitatie zonder daarbij de kwaliteit van zorg uit het oog te verliezen.

Bij het afsluiten van het boekjaar 2020 was het covid-19 virus helaas landelijk nog niet onder controle en hebben we nog steeds te maken met beperkende maatregelen. Dit ondanks alle inspanningen van het landelijke vaccinatiebeleid. Alle bewoners en een groot deel van de medewerkers van St. Pieters en Bloklands Gasthuis zijn inmiddels gevaccineerd en wij hopen daarmee weer naar een “normale” werkelijkheid terug te keren.

Het aantal besmettingen vanaf begin 2021 binnen de zorginstellingen is minimaal gebleven. Toch blijft het opletten en nemen we de signalen en de op te volgen acties serieus om niet in een volgende golf te geraken. Beleidsregels en compensatieregelingen zijn door financierders inmiddels verlengd.

De begroting van 2021 sluit met een licht positief resultaat. Er staan voor St. Pieters en Bloklands enkele mooie projecten in het vooruitzicht die verder onderzocht moeten worden om daarmee ook de continuïteit van zorg te kunnen waarborgen. Zorgbudgetten zullen in de aankomende jaren verder onder druk komen te staan. Hoewel Nederland zijn waardering heeft uitgesproken voor de zorg en haar medewerkers ten tijde van de coronapandemie, zijn er toch bezuinigingen te verwachten. Nederland vergrijst en de ouderen worden steeds ouder. Een gegeven waarbij het zorgvolume toeneemt en automatisch de zorgkosten voor de overheid stijgen. Met hetzelfde budget moet meer zorg verleend worden. St. Pieters en Bloklands Gasthuis blijft zich inzetten om deze zorg op een kwalitatieve, effectieve manier te verlenen en de middelen op een efficiënte manier in te zetten.

7 Risicoparagraaf

Uitgangspunt is de kwaliteit van zorg, wonen en dienstverlening aan bewoners. Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis staat voor de opdracht om in het huidige krachtenveld als kleinschalige zorgorganisatie optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden en de kansen die zich aandienen.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is een stabiele organisatie, met hoge cliëntsatisfactie en positieve exploitatie, in een instabiele maatschappelijke omgeving. De externe ontwikkelingen vragen ook van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis om een adequaat antwoord.

Evenals in voorgaande jaren is het binden en boeien van kwalitatief goed opgeleid personeel een noodzakelijke voorwaarde om de doelstellingen te realiseren. De omvang van de organisatie en de kleinschaligheid maken dat het St. Pieters en Bloklands Gasthuis als werkgever aantrekkelijk en uitdagend blijft.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een 'risicomonitor' op basis waarvan zij handelt op die onderwerpen die (beleidsmatig) nodig zijn. Het Gasthuis heeft relatief nieuwe onderwerpen op de risicomonitor toegevoegd, zoals cybersecurity, en verder zijn 'facilitaire' operationele risico's toegevoegd die grote impact op de zorg en de organisatie kunnen hebben (denk aan tijdelijke uitval van elektriciteit en/of andere nutsvoorzieningen, tijdelijke uitval van zorgdomotica, en gebouwgebonden calamiteiten).

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis zal bewoners intensieve verblijfszorg blijven bieden (ZZP 4 - 7). Voor andere bewoners heeft zij de omslag naar extramurale financiering in combinatie met verhuur van appartementen gemaakt. Denk hierbij aan VPT (Volledig pakket thuis), MPT (modulair pakket thuis), WMO (gefinancierd vanuit de gemeente) en ZVW zorg (wijkverpleging, zorgverzekeringswet). In 2020 en 2021 blijft de inspanning op het gebied van de te leveren zorg en het verhuurbaar houden van appartementen.

Het bieden van zorg veronderstelt – en vereist – een professioneel handelen. Het Programmaplan Kwaliteit Verpleeghuizen is daarbij een duidelijk landelijk kader. Met belangrijke instrumenten zoals het ECD en het Meldplein worden kwaliteits- en veiligheidsrisico's in beeld gebracht, verbeteringen in processen bewerkstelligd en bewaakt, en wordt de impact van deze verbeteringen gemonitord.

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis zal haar bedrijfsprocessen vanwege de verhuur maar vooral vanwege de zorginkoop bij meerdere loketten (meerdere zorgverzekeraars, zorgkantoor, Gemeente Amersfoort) verder inrichten. Het leveren van (thuis)zorg gecombineerd met het verhuren van appartementen en het aanbieden van een breed scala aan diensten vanuit 'Natura' of PGB is complex maar biedt nieuwe mogelijkheden mits deze goed ingeregeld worden met aanpassingen in de frontoffice en backoffice. De financiële functie zal daarom versterkt worden naar buiten (zorgcontractering, verantwoording) en naar binnen (aanvullingen in de planning & control, flexibilisering van formatie en inzet, clean inrichten van administratieve processen). Dit zal samen met AAG een belangrijk onderwerp blijven in 2021. Dit betekent ook voortgaande investeringen in deskundigheid en beschikbaarheid van goede telefonie, zorgdomotica en een stabiele IT-omgeving.

De financiering van de kapitaalslasten op nacalculatiebasis is gekoppeld aan de gerealiseerde bezetting. Een eventuele leegstand leidt tot verlaging van de opbrengsten, terwijl de huisvestingslasten (voornamelijk huur) gelijk blijven. Dit verplicht ons tot aandacht geven aan de wachtlijst en de aantrekkelijkheid van de portfolio van diensten en services.