

De Verbinding

Winter



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS

2022 /2023

Bestuurder Liesbeth Hoogendijk:

**'Behouden van goede zorg
met extra aandacht voor
welbevinden'**

Fietslabyrint, braintrainer, illi-tv's
De Stichting Vrienden van
St. Pieters en Bloklands Gasthuis
heeft mooie projecten gefinancierd

Op pad met de Keijlijn

*Onze bewoners maakten een rondrit
door Amersfoort*

Winter
puzzel
**Helemaal
achterin!**

En verder:

Hoe heeft u het Gasthuis beoordeeld?

Energiebesparing en duurzaamheid

***Bea de Witt: 'Ik ben eigenlijk een
manusje van alles'***

***Nieuwe leden van de cliëntenraad
en nog veel meer....***



'We leven in een onrustige wereld'

bericht van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk

Dit is mijn eerste column voor de Verbinding. Mijn naam is Liesbeth Hoogendijk en sinds 14 november ben ik bestuurder van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Ik vind het prachtig om hier te werken en ik hoop nog veel columns te mogen schrijven waarin ik u vertel over waar we mee bezig zijn. Op pagina 6 vindt u een interview waarin ik wat meer over mijzelf vertel.

'De huidige energieprijzen roepen een gevoel van onhoudbaarheid op. Waar moeten mensen dit van betalen?'

DUURZAAMHEID

In deze column wil ik stilstaan bij de onrustige wereld waarin wij leven. Dacht ik na corona dat we weer terug zouden gaan naar het normale leven, staat de wereld wéér op z'n kop!

Er is oorlog op het Europese vasteland, er is schaarste en – daardoor – rijzen de prijzen de pan uit.

Nog nooit heb ik zo nauwlettend de energieprijzen gevolgd en als mijn echtgenoot dan meldt dat we voor 20 euro elektriciteit hebben gebruikt op één dag schrik ik, maar ben ik niet verrast.

Toegegeven, wij zijn gasloos en dit is gemeten op een koude dag. Maar toch, deze prijzen roepen het gevoel op dat het niet houdbaar is. Waar moeten mensen dit allemaal van betalen? Ook bij St. Pieters en Bloklands hebben we te maken met ongekennde prijsstijgingen en dat geldt ook voor onze bewoners

Ik vind het dan ook goed dat we in dit nummer van de Verbinding een artikel wijden aan duurzaamheid. Wij geven tips over energiebesparing en we kijken terug op een bijeenkomst eind november op locatie Werershof in de marktplaats over energieverbruik en duurzaamheid.

WARME ZORG

De onrust in de wereld komt ook op een andere manier op ons pad. Ongetwijfeld heeft u gehoord of gelezen dat in Nederland steeds meer mensen zorg nodig hebben. We worden immers allemaal ouder en er komt nu een grote groep ouderen aan. Daar hebben wij als St. Pieters en Bloklands Gasthuis ook mee te maken. Voor ons de opdracht om de warme zorg die wij nu leveren vast te houden en beschikbaar te maken voor meer mensen die ons ook nodig hebben.

En dat vind ik mooi aan onrust; het kan wel pijn doen, maar het maakt los wat vastgeroest is geraakt. We moeten op zoek naar nieuwe oplossingen. Anders naar zorg kijken waarbij het leven centraal staat. En dat is een prachtige opgave vind ik.

Tot de volgende column!

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

02 Bericht van de bestuurder

04 Terugblik activiteiten

06 Bestuurder Liesbeth Hoogendijk

'Goede zorg is ontzettend belangrijk, maar juist het welbevinden bepaalt of iemand 's ochtends vrolijk opstaat!'

08 Projecten van Stichting Vrienden van PBG

09 Even voorstellen: Bea de Witt

'Ik ben eigenlijk een mannsje van alles'

10 Afscheid nemen van Albert Vermaase, bestuurder a.i.

11 Duurzaamheid

Wat kunt u doen tegen een hoge energierekening?

12 Vanuit de cliëntenraad

Vier nieuwe leden stellen zich voor

14 Cliënttevredenheidsonderzoek

15 Puzzel

16 Meer informatie

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.pietersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@pietersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@pietersenbloklands.nl of 033-43 45 600

Vormgeving

Susanne Veenendaal

Redactie

Liesbeth Hoogendijk
Chris Steijger
Susanne Veenendaal

Drukwerk

Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

Schilderen, biljarten, voorstellingen

De afgelopen maanden stonden in het teken van de herfst. Er zijn weer talloze activiteiten georganiseerd door onze activiteitenbegeleiding, zoals herfstbingo, wafels maken, er op uit met de Keijlijn, diverse optredens en creatieve activiteiten in herfst,- of winterthema. Onze bewoners zijn er weer lekker druk mee geweest! Op deze pagina geven wij u een impressie van de afgelopen activiteiten.



Zingende Koffiemeisjes

De bewoners van Kleinschalig Wonen locatie Wervershof werden in november getraakteerd op een optreden van de 'Zingende Koffiemeisjes'. Er werd ouderwets koffiebonen gemalen en samen koffie gedronken en geschonken. Natuurlijk konden de bewoners ook heerlijk meezingen en dansen met de bekende liedjes.

Sinterklaas

Sinterklaas kwam dit jaar op beide locaties langs met zijn pieten. Op beide locaties was het een muzikaal feest!



CliniClowns

Tijdens Wereld Alzheimer Dag werden de bewoners op Kleinschalig Wonen Davidshof verrast door de CliniClowns. De bewoners hebben ontzettend genoten en gelachen. Het was een waardevolle dag. Hiervoor willen wij de CliniClowns hartelijk bedanken!



Optreden John van Maanen

Op Kleinschalig Wonen locatie Davidshof trad gitarist en zanger John van Maanen op voor onze bewoners. Hij is alle huiskamers langsgegaan voor een intiem concert op iedere huiskamer.



Optreden

In november trad de accordeonvereniging op voor de bewoners van locatie Wervershof. Het was een gezellig bezochte avond. Er werden bekende en minder bekende stukken gespeeld en aan het einde van de avond gingen zelfs de voetjes nog van de vloer. Voor herhaling vatbaar!

Creatief in de herfst

De afgelopen maanden zijn onze bewoners creatief aan de slag gegaan met activiteiten rondom het thema herfst. Er werd gekleurd, geverfd, gelijmd en geplakt.

Bewoners zijn doorgaans erg trots op het resultaat!



Keijlijn

In september zijn de bewoners van locatie Davidshof een dag op pad geweest met het stadstreintje de Keijlijn. De Keijlijn verzorgt een toeristische rondrit door de historische binnenstad van Amersfoort. Tijdens de rit vertelde de conducteur over het verleden en heden van de stad. Na het ritje kregen de bewoners een hapje aangeboden in restaurant de Beren.

Bewegen bij de thee

Bewoners van locatie Wervershof zijn lekker actief bij de activiteit 'bewegen bij de thee'.

Bewoners beleven er veel plezier aan en er wordt vervolgens gezellig nagepraat onder het genot van een kopje thee.





'Goede zorg is ontzettend welbevinden bepaalt of

Sinds 14 november dit jaar is Liesbeth Hoogendijk de nieuwe bestuurder van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Waar komt ze vandaan, wat zijn haar ambities voor het Gasthuis en welke boodschap heeft ze voor u als bewoners?

We vroegen haar het hemd van het lijf!

Liesbeth Hoogendijk: vertel.....

Ik ben al bijna 35 jaar getrouwd met Ger en samen hebben we een zoon, Max. Sinds anderhalf jaar wonen we op een heerlijke plek in Leersum. Oorspronkelijk komen we uit Amsterdam, daar zijn Ger en ik allebei geboren. Op een gegeven moment zijn we verhuisd naar Soest en nu wonen we sinds een tijdje met veel plezier in Leersum.

Wat doe je het liefst in je vrije tijd?

Dat zijn twee dingen: als ik in Nederland ben is mijn grootste hobby koken. Ik spreek graag af met familie en vrienden en dan gaan we gezellig samen koken en eten. Met vriendinnen vind ik het fijn om samen te lunchen en te wandelen.

Een andere grote hobby die ik deel met mijn man Ger, is reizen. Met name in de natuur in Amerika en Canada. In oktober zijn we, toen ik tussen twee banen inzat, een maand naar Amerika en Canada geweest en hebben we de staten Texas, Nieuw Mexico en Arizona bezocht. Dat was een geweldige reis!

Vanuit welke organisatie kom je? Kun je daar iets over vertellen?

Voordat ik hier begon was ik bestuurder van MantelzorgNL. MantelzorgNL bestaat uit een vereniging en een stichting. De vereniging komt op voor de collectieve belangen van mantelzorgers. En dat zijn er ontzettend veel in Nederland: namelijk zo'n 5 miljoen.

Wist je dat 1 op de 3 volwassenen structureel zorgt voor een kwetsbare naaste? Dit kan een paar uur per week zijn tot écht 24/7.

De stichting MantelzorgNL richt zich dus op de mantelzorgers zelf, de stichting richt zich juist op iedereen die met mantelzorgers werkt. Ik heb tien jaar lang met toewijding en passie de functie van bestuurder bekleed, het was een waanzinnig leuke en mooie opdracht.

'Je wordt vrolijk wakker als je iets leuks te wachten staat'

Wat neem je mee vanuit je vorige werk?

Wat ik meeneem is de passie voor zorg, de passie voor het leven. Hoe kunnen we ervoor zorgen dat je leven zo gewoon mogelijk blijft, ook al word je ouder en kwetsbaarder. Wat ik ook belangrijk vind is om te kijken hoe we zo goed mogelijk kunnen (blijven) samenwerken met de familie of naasten. Dan blijven zij zich écht betrokken voelen en kunnen een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van het leven van hun naaste. Als laatste wil ik graag dat we als zorgprofessionals breder gaan kijken. Het gaat namelijk niet alleen om zorg, maar juist om welbevinden! Iemand wordt 's ochtends vrolijk wakker als hem of haar die dag iets leuks te wachten staat, niet omdat de zorg goed is geregeld.

belangrijk, maar juist het iemand 's ochtends vrolijk opstaat!'

Je bent nu een aantal weken aan de slag, hoe bevalt het tot nu toe?

Heel goed, het voelt echt als een thuisplek. Vanuit menselijk oogpunt is het een hele warme organisatie en er is een groot gevoel van collegialiteit. Als organisatie zie ik dat we nog wel goede stappen kunnen zetten.

Zoals?

Er komt een enorme vergrijzing op ons af. Hierdoor zullen we anders moeten gaan werken. Ook zullen we moeten gaan onderzoeken hoe zorgtechnologie en innovatie ons hierbij kunnen helpen.

Wat is jouw definitie van goede zorg?

Goede zorg sluit aan bij het leven van mensen en houdt rekening met de zorgbehoefte, maar ook met de leefbehoefte van mensen.

Wat wil je bereiken bij PBG?

Op de eerste plaats vind ik dat we het goede van de organisatie moeten vasthouden en blijven doen. Wat ik wil bereiken is dat we de blik meer naar buiten gaan richten en ons deel van het antwoord gaan geven op de komende vergrijzing en de veranderde behoefte van de mensen die ouder en kwetsbaar worden. Dit betekent meer zorg thuis, andere zorg, in ieder geval ook meer in de samenwerking met familie en natuurlijk in goede huisvesting.

Wat is je boodschap aan onze bewoners?

Dat het ontzettend belangrijk is dat bewoners, zoveel als mogelijk, blijven aangeven wat ze willen. Dat hoeft niet altijd grootst en meeslepend te zijn, maar kan ook liggen in de dagelijkse behoeftes. Geef aan wat u nodig hebt, zodat we er echt iets mee kunnen doen. Praat met uw naaste, de zorg of de activiteitenbegeleiding over deze onderwerpen.

'Goede zorg sluit aan bij de leefbehoefte van mensen'

Hoe kunnen bewoners met je in contact komen?

Eén keer ik de maand op dinsdag ben ik aanwezig bij het koffiepraatje op locatie Wervershof. Ook zal ik structureel aanwezig zijn op locatie Davidshof en zal dan ook regelmatig in het Atrium werken. Met regelmaat loop ik over de afdelingen zodat als er vragen zijn van bewoners of medewerkers, deze ook gesteld kunnen worden.

Voor iedereen geldt: als ik er ben en de deur staat open: kom vooral binnen en voel je vrij om te vertellen waar je mee zit of als je ideeën of tips hebt of gewoon even een praatje wilt maken.

Lachend voegt Liesbeth toe: 'En als iemand mij uitnodigt voor een kopje koffie neem ik deze uitnodiging zeker aan!'

Dit of Dat?

Pizza of patat?

Zoete aardappelfriet

Bos of strand?

Bos

Zomer of winter?

Zomer

Kerst of Sinterklaas?

Kerst

Auto of openbaar vervoer?

Auto

Ochtend of avondmens?

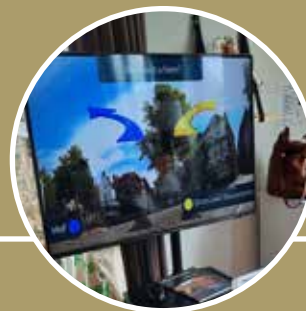
Ochtendmens



Projecten mede mogelijk gemaakt door de Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

De Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis zorgt, door middel van donaties van bewoners en familie van bewoners, voor de extra's in het leven van bewoners van het Gasthuis.

De afgelopen periode hebben zij weer prachtige innovatieve projecten (mede) mogelijk gemaakt door hun financiële steun.



FIETSLABYRINT

Op locatie Wervershof kunnen de bewoners van Kleinschalig Wonen nu gebruik maken van de labyrint fiets. Deze fiets helpt bewoners om weer vol zelfvertrouwen en plezier te fietsen met meer dan 600 interactieve fietsroutes uit de hele wereld. Als fietsen niet meer kan, geniet de bewoner op deze manier vanuit de stoel van een ontspannen fietstocht.



ILLI-TV'S OP BEIDE LOCATIES

De illi tv is een klein kastje dat aangesloten wordt op de televisie in de gezamenlijke woonkamer van Kleinschalig Wonen en bestaat uit een verzameling van liedjes video's en foto's die op ieder moment van de dag kunnen worden afgespeeld. Denk aan een favoriete artiest of band, of foto's van het ouderlijk huis of geboorteplaats van een bewoner. Met de illi-tv kunnen bewoners herinneringen ophalen en gezamenlijk een activiteit doen. Bijna alle woonkamers zijn inmiddels voorzien van een illi-tv dankzij steun van de Vrienden.



BRAINTRAINER

Al eerder was locatie Davidshof in het bezit van een braintrainer, maar sinds oktober heeft ook locatie Wervershof een eigen braintrainer, dankzij de Vrienden van PBG.

De braintrainer helpt het denkvermogen en het geheugen te stimuleren. Maar daar blijft het niet bij. Ouderen die ermee werken voelen zich prettig, ze hebben het gevoel aansluiting te houden bij het hier en nu. Er kunnen niet alleen individueel spellen en quizen gespeeld worden, maar dit kan ook gedaan worden met familieleden.

'IK BEN EIGENLIJK EEN MANUSJE VAN ALLES'

Bea de Witt over haar functie en werkzaamheden bij het Gasthuis

Verpleegkundige, ergocoach, EVV'er, voorzitter van de OR en verantwoordelijke voor de MIC (meldingen over incidenten): Bea de Witt doet het allemaal.

Sinds 1991 is ze werkzaam bij het Gasthuis en in de loop van de jaren heeft ze zich verder ontwikkeld en heeft ze met veel plezier steeds meer werkzaamheden opgepakt.

Als we een interview met haar hebben over haar werkzaamheden vertelt ze onder andere enthousiast over haar trainingen als ergocoach. Bea: 'Ik geef trainingen aan collega's van Zorg Thuis op locatie Wervershof. Door langdurige ziekte van een collega op Davidshof ga ik daar binnenkort ook het één en ander oppakken. Als ergocoach is het belangrijk om de collega's te trainen en te informeren over het juiste gebruik van alle hulpmiddelen en hun werkhouding. Het gaat allemaal om bewustwording, je hebt immers maar één lichaam dus het is belangrijk dat we zo gezond mogelijk blijven werken.'

ONTWIKKELING

Bea werkt inmiddels tientallen jaren bij het Gasthuis. In 1991 is ze begonnen als zorghulp in de avonden. Toen haar jongste kind twee jaar was, volgde ze de opleiding tot VIG en sinds februari 2021 is ze zelfs gediplomeerd verpleegkundige. 'Toen ik begon waren mijn kids nog zo klein dat ik alleen avonddiensten werkte. Ik kon dat perfect combineren en op deze manier was ik overdag gewoon thuis met de kinderen. Inmiddels zijn mijn kinderen volwassen, ze zijn 31, 28 en 25 jaar en ben ik zelfs trotse oma.

Doordat de kinderen steeds zelfstandiger werden ontstond er ook meer ruimte om mijzelf te ontwikkelen. Daarnaast vind ik het belangrijk om me in te zetten voor de medewerkers binnen de organisatie. Als voorzitter van de OR ben ik echt een stem van het personeel. Ik vind het belangrijk dat als je ergens iets van vindt, je dat ook via de juiste kanalen laat horen. Dat kan perfect via de OR.'

CREATIEF EN REISLUSTIG

Naast haar werk vindt Bea het heerlijk om creatief bezig te zijn. 'Ik maak zelf kaarten, ik kan borduren, haken en breien. Daarnaast houd ik ervan om samen met mijn man op pad te gaan met de caravan. Zodra het even kan gaan we erop uit!'

Over een jaar of acht gaat Bea met pensioen en als we vragen naar haar plannen heeft ze daar duidelijk al over nagedacht. 'Als ik met pensioen ga wil ik samen met mijn man lekker gaan reizen met onze caravan. In Duitsland en Oostenrijk zijn we regelmatig geweest, maar Zweden staat nog op ons verlanglijstje, dan willen we ook echt de tijd nemen om alles te ontdekken.'



ALBERT VERMAASE

VOORMALIG BESTUURDER A.I.

Ruim twee jaar geleden, op 1 november 2020, kwam ik als bestuurder bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. In eerste instantie voor een periode van zes maanden met een specifieke opdracht van de Raad van Toezicht om met oplossingen te komen voor een aantal problemen die destijds binnen het Gasthuis speelden.

Na deze periode werd me gevraagd of ik toch nog wat langer wilde blijven, omdat niet in de vacature voor bestuurder kon worden voorzien. Uiteindelijk is het ruim twee jaar geworden dat ik het Gasthuis heb mogen dienen.

ZORGVRAAG

Samen met het managementteam en vele anderen hebben we het beleid voor de komende jaren uitgezet. Vervolgens zijn we gestart met de uitvoering hiervan met als doel om van het Gasthuis weer een gezonde efficiënte organisatie te maken die berekend is om de grote zorgvraag die in de komende jaren op ons afkomt het hoofd te kunnen bieden.

Het was niet allemaal gemakkelijk in de afgelopen twee jaar. Het waren als het ware "tropen jaren". Naast het vele werk dat moest worden opgepakt speelde ook corona een grote rol in ons dagelijks handelen.

Beschermende kleding, mondkapjes, thuiswerken, avondklok, quarantaine, angst voor het virus, we hebben het allemaal meegemaakt. En zeker niet te vergeten de zorg voor de bewoners en het personeel dat besmet raakte met het covid-virus.

Gelukkig is ondanks alles veel op orde gebracht.

Echter, het werk is nog niet helemaal af.

Een aantal grotere projecten is nog onderhanden.

Onder leiding van mijn opvolgster Liesbeth

Hoogendijk zal dit verder zijn beslag krijgen.

WARMTE VAN HET GASTHUIS

Het Gasthuis heb ik leren kennen als een warme organisatie met gemotiveerde medewerkers die dag in, dag uit voor de goede zorg aan bewoners klaar staan. En zeker ook de vrijwilligers die dagelijks hun ondersteuning bieden aan de bewoners.

Ik wil langs deze weg iedereen bedanken voor hun vertrouwen in en samenwerking met mij en voor hun inzet voor het Gasthuis. Samen hebben we het Gasthuis tot een warme organisatie gemaakt en gehouden.

Ik wens alle bewoners, medewerkers en vrijwilliger al het goede voor de toekomst!

ALBERT VERMAASE

Warm én betaalbaar de winter door

Hoe kunt u op een makkelijke manier energie besparen én verduurzamen in uw woning?

We zien het allemaal op het nieuws en we krijgen er ook zelf mee te maken: stijgende kosten voor gas en energie. Ook u als bewoner van St. Pieters en Bloklands Gasthuis krijgt ermee te maken. De kosten voor energie zijn namelijk niet altijd in de huurprijs inbegrepen en komen dan voor uw eigen rekening.

Maar hoe doet u dat nu verstandig, energie besparen? Om daar antwoord op te geven heeft een energicoach van de gemeente Amersfoort voorlichting gegeven aan de bewoners van Wervershof. Op donderdag 29 november jl. waren meer dan twintig betrokken bewoners aanwezig. Tijdens de presentatie ontstond een geanimeerd gesprek en deelden bewoners tips en goede ideeën met elkaar.

Ook voor locatie Davidshof staat een bijeenkomst in de planning. Deze zal begin van 2023 plaatsvinden.

Alvast aan de slag? Lees dan onderstaande tips.



Zet de verwarming een graadje lager

Bespaar op uw energierekening en zet de verwarming overdag een graadje lager. Zet de verwarming 's nachts op 15 graden en dit een uur voor u naar bed gaat (het blijft namelijk nog wel een tijdje warm in huis).



Vervang apparaten voor zuinigere apparaten

Is een apparaat in uw woning aan vervanging toe? Kies dan voor een energiezuinig apparaat.



Recyclen

Wist u dat u de lege batterijen kunt achterlaten in het daarvoor bestemde batterijendoosje bij de receptie.



Trek niet gebruikte apparaten uit het stopcontact

U kunt aardig wat energie (en dus geld) besparen door de stekker van niet gebruikte apparaten uit het stopcontact te trekken wanneer deze niet worden gebruikt. Denk bijvoorbeeld aan opladers en keukenapparaten. Vooral oude apparaten gebruiken in stand-by modus nog flink wat stroom.



Vervang uw gloeilampen door LED verlichting

Een ledlamp verbruikt namelijk 85% minder stroom dan een halogeenlamp, en zelfs 90% minder stroom dan een gloeilamp. Let u er ook op dat u de lichten uitdoet zodra u een ruimte verlaat?

De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. Om de zorg, service en de kwaliteit bij het Gasthuis op een hoog niveau te houden speelt de cliëntenraad een belangrijke rol. Naast bewoners kunnen ook familieleden of vertegenwoordigers van bewoners lid worden van de raad. Met gepaste trots laten wij u weten dat de cliëntenraad weer voltallig is. Wij stellen u graag voor aan onze nieuwe leden.

Rachidah El Kasri

• 51 jaar • Amstelveen • Dochter van Lia El Kasri-Roozeboom (ZT Wervershof)

Mijn moeder woont sinds april van dit jaar op Wervershof. Deze keuze was om twee redenen snel gemaakt: de locatie en de warmte die deze uitstraalt. Mijn broer en zijn gezin zijn directe burens en kunnen gemakkelijk even langs komen. Wonen in een gasthuis was voor mijn moeder een zeer grote verandering in haar leven, en ik kan mij voorstellen dat dat ook voor andere bewoners geldt. Het is een hele stap en een proces van vallen en opstaan (soms letterlijk helaas).

Dat maakte dat ik 'getriggerd' werd door de oproep voor nieuwe leden van de cliëntenraad. Na een kop koffie met de voorzitter was ik verkocht. Wat mij met name interesseert is de uitvoering waar PBG voor staat als het gaat om individuele zorg met de warmte van het Gasthuis, waarbij de kernwaarden goede zorg, verbinding en leren voorop staan. Hoe zijn deze kernwaarden vertaald in de dienstverlening, zoals de zorg, de schoonmaak, het eten, de activiteiten en het gebouw? Ervaren bewoners deze waarden? Ik vind het belangrijk om het bestuur een spiegel voor te houden bij voorgenomen besluiten die impact hebben op de kernwaarden en dus op de bewoners. Uitgaande van de bewoner zal ik me met daadkracht en moed inzetten vanuit mijn rol in de cliëntenraad.



Ton Tieland

• 65 jaar • Amsterdam • Zoon van Jenny Tieland (KSW Davidshof)

Mijn 'roots' liggen in Amersfoort, waar ik een groot deel van mijn leven heb gewoond. Na het Eemland College ben ik bij de Koninklijke Luchtmacht gaan werken tot mijn (militair) pensioen. Sindsdien houd ik mij onder meer bezig met bestuurs- en toezichttaken. Zo was ik tot begin 2022 lid van de cliëntenraad van het Amsterdam UMC.

Mijn moeder woont nu twee jaar op de Scheltussingel. Toen ik de vacature bij de cliëntenraad zag, vond ik dat een mooie gelegenheid om mijn ervaring te koppelen aan mijn betrokkenheid bij bewoners van PBG. Mijn eerste indruk is positief. Binnen de raad tref ik zeer betrokken collega's aan en ik merk ook dat onze rol door de leiding en medewerkers serieus wordt genomen. Als lid van de cliëntenraad vind ik, naast de kwaliteit van de geboden zorg, zaken belangrijk die met het dagelijkse leven van de bewoners te maken hebben, zoals voeding, activiteiten en beschikbare faciliteiten. Ik verheug me erop om me daar de komende periode mee bezig te houden.



Judith Ludding

• 58 jaar • Amersfoort • Dochter van Rosette Ludding (KSW Davidshof)

Half maart hebben mijn broer en ik mijn 89-jarige Zeeuwse moeder van een zelfstandige woning in Zuid-Limburg verhuisd naar PBG. Dat was wel even een spannende overgang, die gelukkig goed heeft uitgedaan. Rosette kreeg op de Appelmarkt een warm welkom van personeel, bewoners en hun familieleden en ze was dan ook snel gewend. Ze werd verliefd op het schitterende pand en houdt ervan om midden in het centrum van Amersfoort te wonen.

Ruud Smit

- 39 jaar • Hooglanderveen
 - Zoon van Koen Vermeer
- (KSW Davidshof)



Mijn vader woont ruim drie bij PBG. Met veel plezier ga ik iedere week met hem naar de markt, waar we genieten van een heerlijk koekje en bakje koffie bij de bakker, waarna we doorlopen naar de visboer voor een haring. Als zelfstandig ondernemer weet ik mijn tijd goed te vullen met het maken van stoere meubels, woonaccessoires en geschenken. Dit geeft me ook de vrijheid om mijn tijd zelf in te delen.

Sinds ik bij PBG kom heb ik veel gesprekken gehad over het zorgplan, activiteiten en andere onderwerpen. Van de zorgmanager kreeg ik de vraag of ik interesse had om bij de cliëntenraad te komen. Dat had ik zeker! Wat ik belangrijk vind is dat de bewoners genieten en goede zorg krijgen, op ieder vlak. En natuurlijk dat de stem van cliënten gehoord wordt. Dat kan prachtig via de cliëntenraad.



Mijn moeder neemt deel aan alle activiteiten die worden aangeboden en dat zijn er gelukkig best veel.

Ik heb veel respect voor de toewijding van het personeel en een waarderend oog voor wat goed gaat in de zorg. Tegelijkertijd ben ik altijd nieuwsgierig naar hoe dingen beter, duurzamer, eigentijdser en nóg fijner voor de bewoners kunnen. Ik vind het belangrijk dat mensen in beide vestigingen van PBG zo prettig mogelijk leven. Daarom vond ik het een logische stap om lid te worden van de cliëntenraad. Ik ben er nog maar kort bij betrokken, maar ik heb al gezien dat we samen een bevlogen en effectieve mix vormen van constructief-kritische cliëntvertegenwoordigers.



Laat van u horen

Om de bewoners goed te kunnen vertegenwoordigen, hebben wij u mening nodig. Leden van de cliëntenraad schuiven de komende tijd aan bij familieavonden en koffiemomenten.

Heeft u dringende vragen of wilt u de cliëntenraad iets meegeven? Spreek dan één van de leden aan, of stuur een mail naar cliëntenraad@pietersenbloklands.nl.

Bezinning

Een woord dat voor mij de essentie weergeeft van mijn bestuurlijke werkzaamheden en de vele gesprekken die ik afgelopen jaar met bewoners en medewerkers heb gevoerd. Als je gaat kijken naar de betekenis van bezinning kom je verschillende omschrijvingen tegen. Nadenken om inzicht in iets te krijgen. Maar ook woorden als: helderheid, besef, bezonnenheid, kalmte, meditatie, inkeer, woorden die in mijn beleving stuk voor stuk herkenbaar zijn. Niet voor mij als voorzitter, maar voor mij als persoon.

Namens de voltallige cliëntenraad
wens ik u fijne feestdagen!

Chris Steijger
Voorzitter



In de maanden oktober en november hebben wij onder de bewoners en eerste contactpersonen een cliënttevredenheidsmeting uitgevoerd. Deze meting is tot stand gekomen met ondersteuning en advies van de cliëntenraad. Voor het CTO (Client Tevredenheids Onderzoek) kregen we een respons van 50%. En voor de PREM (wijkverpleging, zorgverzekeringswet) hebben we een respons gehaald van maar liefst 57%.

Wij vinden uw mening belangrijk en kunnen met uw input de kwaliteit van zorg verder verbeteren en het goede behouden. Er zal een uitgebreid rapport van worden gemaakt. Dit rapport wordt vervolgens besproken met het management, de teamleiding, de teams en de cliëntenraad. In 2023 ontvangen onze bewoners hiervan een terugkoppeling. Wij geven u via deze weg graag een beknopte samenvatting van de resultaten.

CTO 2022

Er zijn 95 reacties gekomen (50%) op het CTO. Gemiddeld heeft het Gasthuis een waardering gekregen van 8,1. Een hele mooie algemene score! U gaf aan het meest tevreden te zijn over:

- Het nakomen van afspraken;
- De medewerkers: de medewerkers behandelen u/ uw naaste met aandacht, ze gaan op een goede manier met u/uw naaste om.

Op de NPS (Net Promoter Score) scoort het Gasthuis positief, daar mogen we trots op zijn! De NPS meet in welke mate een bedrijf wordt aanbevolen door de respondenten.

ZORGKAART

De meeste deelnemers hebben toestemming gegeven om hun antwoorden door te mogen geven aan Zorg-KaartNederland. Daar scoort het gasthuis nu een 8,8.

PREM 2022

De PREM is de meting die wordt gedaan onder wijkverpleging cliënten die zorg krijgen vanuit de Zorgverzekeringswet. Dat is binnen het Gasthuis een kleine groep. Aan het onderzoek hebben 19 mensen meegedaan (57%) en zij geven een gemiddelde van 8,1. Een hele mooie score!

Men heeft aangegeven het meest tevreden te zijn over:

- Passende zorg: de zorg past bij de manier van leven zoals u dat prettig vindt;
- U voelt zich op uw gemak bij de zorgverleners.

Ook is hier de NPS score weer positief!

COMPLIMENTEN/VERBETERINGEN

Van 115 deelnemers hebben we complimenten gekregen en van 71 deelnemers een verbeter-idee. De meeste complimenten gaan over de lieve, warme zorg met persoonlijk aandacht van de medewerkers naar bewoners en hun naasten. Respectvol, vriendelijk, gezellig en zorgzaam zijn een aantal omschrijvingen die vaker terugkomen. De verbeterideeën gaan voornamelijk over meer personele inzet, minder personele wisselingen en minder invalkrachten. Alle gegevens worden door medewerkers van PBG geanalyseerd en vertaald naar verbetervoorstellen.

**Namens St. Pieters en Bloklands Gasthuis:
bedankt voor uw inzet en bijdrage!**

Woordzoeker

M	U	T	S	N	E	E	U	W	P	O	P	N	N	I
I	H	P	E	O	S	N	E	T	W	R	E	E	S	K
W	S	A	J	R	E	T	N	I	W	I	F	N	L	N
T	P	B	N	T	K	O	L	V	W	U	E	E	N	S
T	S	A	A	D	E	S	J	A	A	L	M	O	R	R
W	E	R	A	A	S	I	G	L	O	E	O	H	N	E
S	L	R	O	L	N	C	G	I	D	N	G	C	E	M
N	A	S	P	V	S	N	H	A	U	L	D	S	S	R
O	B	N	E	R	A	R	L	O	Ü	R	W	W	T	A
W	W	E	K	L	E	O	E	H	E	A	T	U	A	W
B	U	E	R	R	C	T	W	T	N	N	N	E	A	R
O	E	U	T	O	U	E	N	T	N	E	E	E	H	O
O	E	W	H	I	I	I	E	I	I	I	L	N	C	O
T	N	C	A	N	W	N	K	K	W	N	W	S	S	D
S	S	N	E	E	U	W	S	C	H	U	I	V	E	R

CHOCOLADEMELK SNEEUWSCHOENEN
 ERWTENSOEP SNEEUWSCHUIVER
 GLUHWEIN SNEEUWVLOK
 HANDSCHOENEN SNOWBOOTS
 IGLO TRUI
 KRUIK VORST
 LANGLAUFEN WANTEN
 MUTS WINTER
 OORWARMERS WINTERJAS
 SCHAATSEN WINTERPRET
 SJAAL WINTERSLAAP
 SKIEEN WIT
 SNEEUW IJS
 SNEEUWBOL IJSBAAN
 SNEEUWPOP

OPLOSSING:

--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad



Zorgkaart Nederland

Heeft u St. Pieters en Bloklands Gasthuis al beoordeeld op Zorgkaart Nederland?

We scoren gemiddeld een 8,1.

Bedankt voor uw positieve reacties en bijdrage, daar zijn we ontzettend blij mee!

Voor ons betekent dit dat u tevreden bent over de zorg die u van ons ontvangt.

Wilt u ook uw ervaring doorgeven? Via www.zorgkaartnederland kunt u een review plaatsen. Alvast bedankt!

VOLG ONS OOK ONLINE!

Regelmatig plaatsen wij leuke berichten over bewoners, activiteiten en andere actualiteiten. Op Facebook en Instagram krijgt u een kijkje in het dagelijks leven van onze bewoners. Op LinkedIn ziet u de laatste vacatures voorbij komen!



pietersenbloklands



pietersenbloklandsgasthuis



st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort



St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)

Wervershoofstraat 157

3826 EM Amersfoort

033 4345600

Locatie Davidshof

Achter Davidshof 1

3811 BD Amersfoort

033 4216500

info@pietersenbloklands.nl

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?

Neem contact op met zorgbemiddeling

Telefoon: 033 4216500

E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Oplossing puzzel pagina 15: winter wonderland

Medewerker klachtenopvang

Dhr. W. Ellenbroek

klachtenopvang@pietersenbloklands.nl

of via het secretariaat 033 4345600

Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter Jos Pothof

E: info@vriendenpbg.nl

T: 033 4345600

www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Voorzitter: Chris Steijger

clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt

ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl