

INFORMATIEBRIEF 27 - Februari 2023

De komende vergadering van de cliëntenraad is op maandag 27 maart 2023.

Beste bewoners en vertegenwoordigers,

Tijdens de vergadering van 30 januari zijn door de cliëntenraad onderstaande onderwerpen besproken en behandeld.

Kwaliteitsbeoordeling

PBG laat zien dat de kwaliteit van de zorg hoog in het vaandel staat. Voor certificering is door Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector (HKZ) op 6 en 7 februari een audit afgenomen. De audit gaat over het borgen van kwaliteit. Afgevaardigden van de cliëntenraad hebben hieraan hun medewerking verleend door auditoren te woord te staan. Inmiddels weten we dat PBG ruimschoots voldoet aan alle gestelde eisen en het certificaat opnieuw zal ontvangen.

Cliënttevredenheid

Afgelopen najaar heeft kwaliteitsmedewerker Joyce Hamstra twee onderzoeken uitgevoerd onder bewoners en eerste contactpersonen van PBG. Deze onderzoeken, gebaseerd op vragenlijsten van Zorgkaart Nederland, zijn afgestemd met de cliëntenraad. Het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) en de *Patient Reported Experience Measures* (PREM) kregen een goede respons en voortreffelijke resultaten. Met name de bejegening werd als zeer positief beoordeeld, ideeën voor verbetering gaan vooral over de inzet van personeel.

PREM onderzoek

31 bewoners van ZorgThuis die wijkverpleging krijgen vanuit Zorgverzekeringswet hebben hun medewerking verleend (respons 59%). De gemiddelde score is 8,0.

CTO onderzoek

202 bewoners en/of eerste contactpersonen van KSW hebben online of op papier hun medewerking verleend (respons 50%). De gemiddelde score is een 8,1.

De uitkomsten zijn uitvoerig besproken met de cliëntenraad. Meer informatie over de resultaten en het vervolg vindt u in de komende uitgave van de Verbinding.

Visie eten & drinken

In de vorige informatiebrief hebben wij u geïnformeerd over de nieuwe visie van PBG op eten en drinken. De afgelopen tijd hebben afgevaardigden van de cliëntenraad de ontwikkeling van deze visie zeer kritisch gevolgd. Op verzoek van de raad zijn er enkele aanpassingen en aanvullingen doorgevoerd. Van de bestuurder hebben wij inmiddels een instemmingsaanvraag voor het voedingsbeleid ontvangen. Na zeer intensief beraad heeft de cliëntenraad instemming gegeven voor het nieuwe voedingsbeleid.

Chris Steijger
Voorzitter