

De Verbinding

Zomer 2023



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS

'Poffertjes, muziek en fruitbowl'

Het zomerfeest 2023 was een groot succes!

In deze editie:

***We werken aan een Sterk en Gezond PBG
Nieuwe Teamleider Anne-Marieke stelt zich voor
Starten met nieuwe maaltijdmenu's
Afscheid nemen van een collega
Activiteiten afgelopen maanden***

'Het gaat steeds meer over de kwaliteit van leven'



*bericht van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Eindelijk is het zomer. Tijd om van de tuin en het mooie weer te genieten. Het is goed om te zien dat onze bewoners en collega's volop gebruik maken van de tuin en de balkons van Wervershof en de tuin van Davidshof. Voor veel mensen staat de vakantie voor de deur. Dit jaar gaat voor mij een lang gekoesterde wens in vervulling. Ik ga met man en zoon naar Alaska om te genieten van de spectaculaire natuur. Maar terwijl ik - en velen met mij - genieten van de vakantie wordt er gewoon doorgewerkt door collega's om te zorgen voor onze bewoners. Dat is toch bijzonder: St. Pieters en Bloklands Gasthuis blijft 24/7 alle dagen van het jaar open! Ik vind dat een compliment waard voor alle collega's die er zijn terwijl anderen genieten van hun vrije tijd.

'ER KOMT MINDER GELD BINNEN'

St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een lange traditie van warme, gastvrije zorg. Dat maakt de organisatie rijk. Maar we staan wel voor een grote opgave. We moeten steeds meer ouderen en mensen die onze zorg nodig hebben helpen. Maar dan wel met steeds minder geld en personeel. Dat kunnen we niet blijven doen op dezelfde manier als nu.

Net zoals alle organisaties in de thuis- en verpleegzorg wordt St. Pieters en Bloklands Gasthuis geconfronteerd met lagere tarieven, dus minder geld. Voor ons betekent dit dat wij dit jaar maatregelen moeten nemen om de organisatie gezond en sterk te maken en voor te bereiden op de grote opgave om anders te gaan werken. Wij vertellen u hier graag iets meer over op pagina 8 van deze Verbinding.

WELZIJN VS. ZORG

Lang ging het voornamelijk om de (medische) zorg voor onze bewoners. Maar we zien dat het tegenwoordig in toenemende mate gaat om de kwaliteit van leven: het leven dat onze bewoners leiden voordat zij bij ons kwamen met alles en iedereen die daar deel van uitmaakte. Zorg is belangrijk, maar gezelschap en goede contacten met hulp van familie en vrienden zijn vaak nog belangrijker.

Als St. Pieters en Bloklands Gasthuis proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten bij het eigen leven van de bewoners, maar wij hebben familie, vrijwilligers en anderen hard nodig!

In de komende maanden gaan we aan de slag met de strategische meerjarenvisie. Ik hoop ook met u als bewoner én familie in gesprek te gaan. Daarvoor zullen wij een bijeenkomst organiseren, waarvoor u uiteraard van harte bent uitgenodigd. Maar nu eerst vakantie. Ik wens iedereen een fijne tijd!

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

02 Bericht van de bestuurder

04 Terugblik activiteiten

06 Tuinpraatjes locatie Wervershof

Vrijwilliger Annette vertelt over haar werk in de tuin

07 Even voorstellen

Nieuwe teamleider Anne-Marieke stelt zich voor

08 We werken aan een sterk en gezond PBG

10 Zomerfeest 2023

Fotoimpressie van het zomerfeest op beide locaties

11 Afscheid nemen - Anneke van Immerzeel

'Altijd met plezier naar het werk gegaan'

12 De Toekomst van eten en drinken bij het Gasthuis

14 De cliëntenraad is altijd in beweging

15 Puzzel

16 Meer informatie

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.pietersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@pietersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@pietersenbloklands.nl of 033 -43 45 600

Vormgeving

Susanne Veenendaal

Redactie

Susanne Veenendaal

Drukwerk

Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

ELKAAR **ONTMOETEN** EN SAMEN **BELEVEN**

Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis

Wat hebben we kunnen genieten van een heerlijke lente!

De afgelopen maanden zijn we weer druk geweest met talloze activiteiten, optredens en mooie initiatieven. Zo waren er weer swingende optredens op Koningsdag en zijn er weer volop creatieve activiteiten georganiseerd zoals gezamenlijk schilderen. Op deze pagina geven wij u een impressie van de activiteiten in de afgelopen maanden.



Boerengolf

In juni kwamen leerlingen van basisschool het Zwaluwnest naar locatie Wervershof om samen met de bewoners Boerengolf te spelen in de binnentuin. Kinderen en bewoners genoten van elkaars gezelschap. Ook was het perfect weer voor boerengolf in de binnentuin. Voor herhaling vatbaar!



Spelmiddag

De leerlingen van basisschool Farel in Amersfoort hebben een gezellige spelmiddag voor de mannengroep op Davidshof georganiseerd. Bewoners en de leerlingen hebben samen een leuke middag gehad!

Viva Italia

De bewoners van locatie Wervershof genoten in juni van de prachtige Italiaanse muziek van het duo 'La Donna Mobile'. Er is volop gezongen, gedanst en gelachen!



Kerkdiensten

Op beide locaties wordt met regelmaat een kerkdienst verzorgd door onze geestelijk verzorger René Rosmolen. De diensten worden druk bezocht door onze bewoners.



Koningsdag 2023

Het Zangduo de Boa's uit Amersfoort, traden op in Wervershof op Koningsdag! Bewoners genoten enorm van de bekende liedjes. Op locatie Davidshof konden de bewoners genieten van Gerard, de levende jukebox. Mensen konden verzoeknummers doen die hij vervolgens speelde. Zangeres Annegreet van Ooijk zong mee en trok zo de meezingers over de drempel.

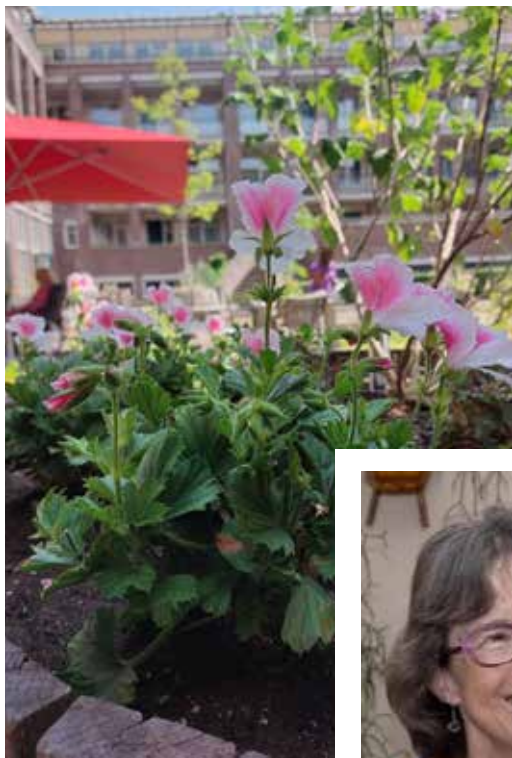


Samen spelletjes doen

Tijdens een spelmiddag bij het Gasthuis komen de bewoners gezellig bij elkaar om allerlei spelletjes te doen, zoals Rummikub. Tijdens zo'n middag wordt er gelachen en uitgebreid bijgeklust.

Schilderijen

Veel bewoners vinden het heerlijk om creatief bezig te zijn. Zo werden er de afgelopen periode weer mooie schilderijen gemaakt met kralen en stofjes.



Tuinpraatjes op locatie Wervershof

Graag brengen we de binnentuin van locatie Wervershof onder de aandacht. Sinds het voorjaar van 2020 is Annette de tuinvrijwilliger op locatie Wervershof. Zij heeft ook een aantal jaar bij de receptie gewerkt. Annette vertelt graag iets over haar werkzaamheden.



Annette: 'Ik vind het heel leuk om in de binnentuin bezig te zijn. Wat ik zoal doe is nieuwe planten in de bakken zetten, de dode bloemen verwijderen, water geven en een praatje maken met bewoners. Soms krijgen we wat planten van bewoners, die geef ik dan een mooi plekje. In mijn eigen tuin thuis ben ik ook altijd in de weer.

Zo ongeveer van april tot oktober kunt u mij twee keer per week, meestal op maandag- en donderdagochtend, in de binnentuin vinden, maar dat is afhankelijk van het weer en van het jaargetijde. Als het erg warm is, kom ik wat vaker om extra water te geven.'



Als u het, als bewoner van locatie Wervershof, leuk vindt om zelf wat in de tuin te helpen, dan kunt u dat doorgeven aan Annette of aan de activiteitenbegeleider.

Annette: 'U kunt bijvoorbeeld thuis wat zaaien. Als het vervolgens ontkiemd is en te groot wordt voor het potje, kan het in de tuin in een bak geplant worden. Er staan sinds vorig jaar bakken op poten, zodat u niet hoeft te bukken. Maar ik kan het ook voor u doen. U bent van harte welkom in de tuin! Ik hoop dat u weer zult genieten van de vrolijk gekleurde bloemen deze zomer. Tot ziens!'





'Zin in deze nieuwe uitdaging'

ANNE-MARIEKE LIJSVELD

Teamleider Zorg Thuis en Nachtdienst Davidshof

De meeste bewoners en medewerkers van locatie Davidshof kennen Anne-Marieke wel. Sinds 2016 werkt zij namelijk bij team Zorg thuis op deze locatie. Dat zij sinds mei de nieuwe teamleider is van deze afdeling ziet Anne-Marieke als een leuke, nieuwe uitdaging. Anne-Marieke; 'Ik ben betrokken bij het team, omdat ik de collega's goed ken. Nu ik als teamleider aan de slag ga, zie ik ook de andere kanten van het werk. Ik krijg echt een completer beeld van de zorg en de organisatie.'

AANPAKKER

Anne-Marieke is een echte aanpakker en juist die kwaliteit kan ze in haar functie als teamleider goed gebruiken. Anne-Marieke: 'ik kom echt om te werken, om iets te kunnen betekenen. Ik ben van nature nieuwsgierig en wil weten hoe dingen in elkaar zitten en hoe iets gaat. Mijn ambitie bij het Gasthuis is om een goed en vast team te behouden en goede zorg te leveren aan de bewoners. Wat ik ook heel belangrijk vind, is de onderlinge samenwerking. We zijn één team. Als we in die verbinding kunnen werken is dat voor onze bewoners het fijnste. En dát is uiteindelijk echt het allerbelangrijkste.'

'IK BEN BETROKKEN BIJ HET TEAM'

ZICHTBAAR

Op de vraag of we Anne-Marieke nog kunnen tegenkomen op de vloer antwoordt ze het volgende: 'Door mijn nieuwe functie draai ik geen zorgdiensten meer, maar natuurlijk ben ik wel aanwezig en wil ik zichtbaar zijn voor collega's en medewerkers. En ik ben ook wel weer zo: als er écht nood aan de man is, dan trek ik gewoon weer dat jasje aan hoor!'

*Heb je een vraag voor Anne-Marieke of wil je met haar in contact komen, dan kan dat via:
a.lijsveld@pietersenbloklands.nl*



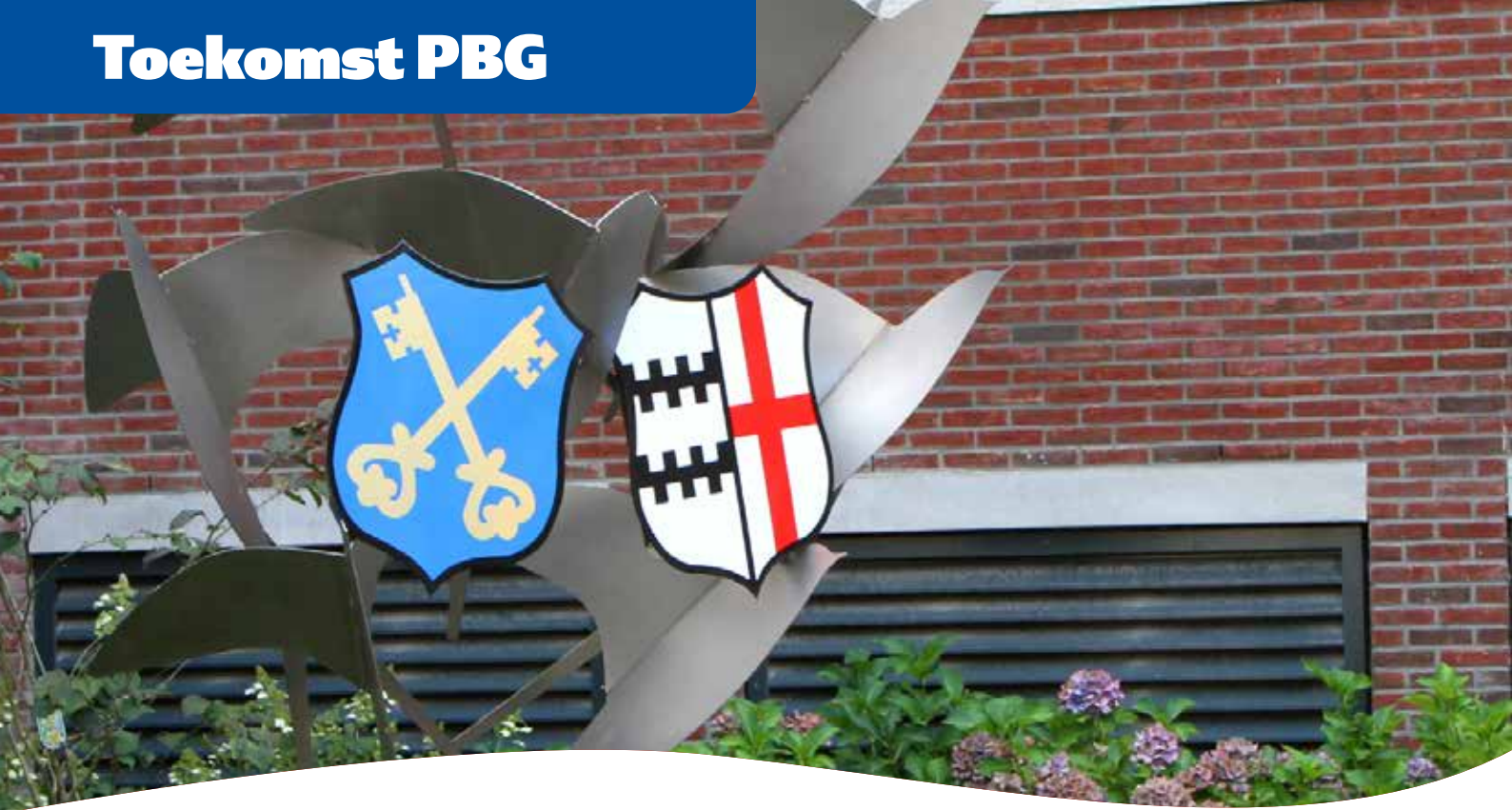
Anne-Marieke is 34 jaar en getrouwd met Dennis. Samen hebben ze twee kinderen van 4½ en 3 jaar en een Australian Shepherd Jimmy.

BUITEN



In haar vrije tijd is ze graag buiten. Anne-Marieke: 'Ik

geef training in voltige en ik ben jurylid. Bij voltige worden gymnastische oefeningen op de rug van een paard uitgevoerd. Zelf heb ik dat ook jarenlang gedaan, maar door meerdere blessures was het beter om te stoppen.'



EEN KOERSVERANDERING VOOR EEN STERK EN GEZOND ST. PIETERS EN BLOKLANDS GASTHUIS

In april vierden we dat St. Pieters en Bloklands Gasthuis 630 jaar bestaat. Een mijlpaal om trots op te zijn. Al eeuwenlang verleent onze organisatie zorg aan anderen. Dit willen we ook blijven doen voor de aankomende 630 jaar.

Zoals u wellicht heeft gehoord en gelezen staat de zorg wel onder druk. Budgetten worden gekort én we hebben te maken met extra hoge kosten door onder andere de inflatie en hoge personeelskosten. Dit betekent dat we inkomsten en uitgaven in balans moeten brengen.

KOERSVERANDERING

Het is noodzakelijk dat we van koers gaan veranderen en een aantal zaken opnieuw gaan inrichten/vormgeven. Willen we financieel opnieuw sterk worden, dan begint die noodzaak niet morgen, maar vandaag.

WAT WE GAAN DOEN

We gaan verandering aanbrengen op bepaalde bedrijfsprocessen en manieren van werken die we ons de afgelopen jaar, mede door corona, eigen hebben gemaakt.

Te denken valt hierbij aan de manier van roosteren en het pakket van extra dienstverlening dat wij bieden. Dit kan betekenen dat ook u met veranderingen te maken krijgt. Uiteraard gaan we hierover ook in gesprek met de cliëntenraad en de bewonerscommissie.

Wij vinden het belangrijk dat u als bewoner en eerste contactpersoon weet wat er speelt binnen onze organisatie. Het is immers de plek waar ú of uw naaste woont.

We kunnen ons ook voorstellen dat dit bericht direct een aantal vragen oproept. Wij hebben geprobeerd om een aantal vragen alvast voor u te beantwoorden (zie afbeelding hiernaast).

MEER INFORMATIE?

Wij nodigen u van harte uit om het gesprek aan te gaan met elkaar en met ons. Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Dan kunt u contact opnemen met het secretariaat via secretariaat@pietersenbloklands.nl. Zij zorgen ervoor dat uw vraag of opmerking zorgvuldig wordt behandeld.



We werken **samen** aan een financieel sterk St. Pieters en Bloklands Gasthuis



“ De zorg staat onder druk. Budgetten worden gekort én we hebben te maken met extra hoge kosten door onder andere de inflatie en hoge personeelskosten. Dit betekent dat we inkomsten en uitgaven in balans moeten brengen ”

“ U kunt altijd blijven rekenen op goede zorg van het Gasthuis. We gaan wel kritisch kijken naar de zorg die we geven en de zorg waar we voor betaald worden, want heel simpel gesteld; we geven nu meer zorg dan waar we geld voor terugkrijgen. Dat moet anders. We gaan voor goede zorg, maar ook voor een gezonde organisatie. Dat is ook in uw belang. ”



“ Nee. De nieuwe visie op eten en drinken is eerder ontstaan uit een wens om efficiënter en duurzamer te werken en in eerste instantie niet om geld te besparen. Natuurlijk is het wel belangrijk dat uitgaven en inkomsten op dit gebied in balans zijn. ”

“ Er wordt niet bezuinigd op de activiteitenbegeleiding. Wel zijn we bezig om te kijken hoe we de AB kunnen helpen om hun werk zo goed mogelijk te doen. ”



“ Het kan iets vaker voorkomen dat een medewerker van Wervershof ineens een dienst draait op Davidshof of andersom. Dat kan betekenen dat u soms een ander gezicht ziet. Wel proberen we te blijven werken met vaste teams. ”

Zomerfeest



ZOMERFEEST 2023

LOCATIE WERVERSHOF EN DAVIDSHOF



Feest voor bewoners van het Gasthuis!

Op 21 en 22 juni was het Zomerfeest bij het Gasthuis!
Er was fruitbowl, poffertjes en muziek.
Er is gezongen, gegeten en gedanst!



Gedreven, vakkundig en kleurrijk: dat zijn drie woorden die Anneke direct goed omschrijven. 13 jaar heeft Anneke van Immerzeel zich vol overgave ingezet als zorgbemiddelaar voor het Gasthuis. Vorig jaar bereikte zij haar pensioengerechtigde leeftijd en daarom nam zij afgelopen mei afscheid van het Gasthuis.

ZORGBEMIDDELAAR

Het werk als zorgbemiddelaar heeft Anneke altijd met veel plezier gedaan. Anneke: 'Het is een hele brede functie, mensen melden zich telefonisch of per mail en kwamen direct bij mij terecht. 'Het gaat niet meer met mijn vader', of 'Mijn moeder kan niet meer voor zichzelf zorgen', zijn dan de vragen en opmerkingen die je binnenkrijgt. Mijn taak was om vervolgens de vraag áchter de vraag te achterhalen. Is verhuizen ècht de enige optie, of kan iemand met wat aanpassingen en hulp toch nog thuis blijven wonen? Als mensen langskwamen voor een kennismaking en een rondleiding vond ik het belangrijk dat mensen zich op hun gemak voelde.'

VERHUIZING

In haar 13 jaar bij het Gasthuis heeft Anneke o.a. de verhuizing naar Vathorst en de verbouwing van Davidshof meegemaakt. 'Dat was een ontzettend drukke tijd. Ik was toen de enige zorgbemiddelaar en dus kwam er veel op mijn schouders terecht. Ik pendelde met de fiets heen en weer tussen Vathorst en Davidshof. Dat we na de oplevering van Wervershof in 2014 van start konden met een volle formatie, daar ben ik nog steeds best een beetje trots op. Ik heb ontzettend hard gewerkt en dat heeft geleid tot een mooi resultaat.'

WAARDEVOL

Als we aan Anneke vragen waar ze met een goed gevoel op terugkijkt is het toch wel de gastvrijheid van het Gasthuis. 'Door de kleinschaligheid van het Gasthuis en de korte lijnen was het altijd heel prettig werken. Je loopt door de gangen en komt bewoners tegen waarvan je het hele verhuistraject hebt begeleid. Een uitgeleide had voor mij altijd een extra lading. Ik dacht dan terug aan het moment dat ze bij het Gasthuis kwamen wonen en de tijd die ze hier hebben gehad. Dat ik er ècht vanaf het eerste moment bij was, maakte mijn werk extra waardevol.'

Anneke wil graag nog wat meegeven aan haar oud-collega's van het Gasthuis. 'Blijf nieuwsgierig. Laat bewoners de warmte en gastvrijheid van het Gasthuis voelen. Het zit in onze traditie, het onbaatzuchtige om de kwetsbare onder ons op te nemen en te verzorgen. Dat zit in de lange geschiedenis van 630 jaar. Het is belangrijk om dat proberen vast te houden', aldus Anneke.

Na 13 jaar nam ze afscheid van het Gasthuis.

Anneke van Immerzeel:

'Altijd met plezier naar het werk gegaan'



DE TOEKOMST ETEN EN DRINKEN

Gevarieerd, vers



Vincent de Vries



De nieuwe visie op eten en drinken. U heeft er vast al het één en ander over gehoord of gelezen. Of misschien bent u zelfs op de informatiemarkt geweest in april om alvast een voorproefje te krijgen van de nieuwe maaltijden. Afgelopen juni was het dan (eindelijk) zover: er werd van start gegaan met de nieuwe maaltijdmenu's op locatie Wervershof.

WAT IS ER VERANDERD?

We zijn van een keuzemenu afgestapt en we hebben gekozen voor één kwalitatief goede maaltijd per dag. Dit betekent minder keuze, maar daardoor kunnen we investeren in betere kwaliteit.

Kok en culinair coach Vincent de Vries is speciaal aangesteld om het proces in goede banen te leiden en ook medewerkers hierin te begeleiden. Op Kleinschalig Wonen is er immers geen kok aanwezig en koken de medewerkers zelf voor de bewoners.

De afgelopen maanden heeft Vincent zorgvuldig alle maaltijdmenu's samengesteld. Tijdens het samenstellen van deze menu's is rekening gehouden met seizoenen, smaakcombinaties en kleurbeleving. De nieuwe menu's zijn afgestemd met een diëtist, goedgekeurd door de cliëntenraad en voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.

DE PRAKTIJK

Hoe zijn de eerste weken gegaan en wat vinden bewoners ervan? Culinair coach Vincent: 'De eerste weken waren spannend en enorm druk. Gelukkig waren we goed voorbereid en zijn de eerste weken soepel verlopen.'



Dagelijkse broodronde

VAN: BIJ HET GASTHUIS en duurzaam

Ik kan zeggen dat de maaltijdverstrekking op locatie Wervershof voor Zorg Thuis inmiddels goed draait! Eind juni zijn we begonnen op locatie Davidshof. De eerste weken zal ik ook daar elke dag meedraaien om de nieuwe manier van werken helemaal soepel te laten verlopen.'

REACTIES

De eerste reacties van bewoners zijn voorzichtig positief. Vincent: 'Veel mensen houden helemaal niet van verandering en daarom is zo'n nieuwe manier van eten en drinken in het begin even wennen. Sommige bewoners vinden het jammer dat er geen keuze meer is, maar gelukkig krijg ik ook van bewoners te horen dat ze de smaak en kwaliteit enorm verbeterd vinden.'

Dat de kwaliteit en smaak vooruit zijn gegaan is niet zo gek. Waar voorheen alle maaltijden geproportioneerd binnenkwamen en er qua bereiding weinig nodig was, moet er nu écht meer worden gekookt. 'De ingrediënten komen vers binnen en moeten worden bereid. Ik ben echt trots op de producten en maaltijden die we nu wegzetten. Het is heerlijk vers, kwalitatief goed en duurzaam. St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft met deze verandering écht gekozen voor een investering in kwaliteit, aldus een lachende Vincent.

Culinair coach Vincent de Vries Vries is wisselend aanwezig op beide locaties. Als hij in de keuken staat kunt u hem altijd even aanspreken voor een tip, vraag of extra informatie. U kunt ook een mailtje sturen naar v.devries@pietersenbloklands.nl



Uitserveren van de maaltijd



Bewoners Zorg Thuis WH tijdens het diner





Binnen St. Pieters en Bloklands Gasthuis vertolkt de cliëntenraad de stem van de bewoners. Vanuit de belangen van bewoners denkt de cliëntenraad mee over allerlei ontwikkelingen binnen de organisatie. De raad geeft bestuurder en management gevraagd en ongevraagd advies en heeft bij bepaalde besluiten ook instemmingsrecht.

ELKAAR ZIEN EN SPREKEN

Om voor u van betekenis te kunnen zijn is het belangrijk om contact te onderhouden. In de coronatijd was het echter lastig om uw belangen optimaal te behartigen en echt aan te sluiten bij wat de bewoners belangrijk vinden. Wij realiseren ons dat het contact met u als bewoner, eerste contactpersoon en mantelzorger in die periode moeizaam is verlopen. Juist nu is het belangrijk om de contacten te verstevigen, elkaar echt te zien en spreken.

Daarom zijn wij in overleg met de bestuurder om de komende tijd bijeenkomsten te organiseren. De laatste tijd hebben wij al gemerkt dat we elkaar tijdens allerlei ontmoetingen, zoals een koffiepraatje of de mannensoos, kunnen enthousiasmeren en inspireren, en goede ideeën en nieuwe inzichten kunnen uitwisselen. Laten we hopen dat we de komende periode vele ontmoetingen en gesprekken realiseren om zo een bijdrage te leveren aan goede zorg.

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING

Privacy is een belangrijk onderwerp. Regelmatig horen we dat iets niet kan vanwege de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Maar het gebeurt ook dat er informatie wordt verstrekt aan personen die daar geen recht op hebben.

De AVG regelt wat er allemaal wel en niet mag met de persoonsgegevens van mensen. Bij elk gebruik van persoonsgegevens geldt dat de inbreuk op de privacy zo klein mogelijk moet zijn. De cliëntenraad zal de AVG nader bestuderen en hierover overleggen met de bestuurder.

VISIE ETEN & DRINKEN

De eet- en drinkmomenten zijn voor de bewoners het hoogtepunt van de dag en dragen bij aan een betere gezondheid, het welbevinden en welzijn.

Het Gasthuis heeft uitgebreid onderzoek gedaan naar de verstrekking en bereiding van de maaltijden. De resultaten zijn aan de cliëntenraad gepresenteerd en aan de hand van een visiedocument is er een nieuw maaltijdconcept voorgesteld. Een werkgroep van de cliëntenraad heeft het voorstel nader bestudeerd. Na uitvoerig overleg met het Gasthuis zijn de op- en aanmerkingen van de raad verwerkt. Voor de invoering van het nieuwe beleid eten & drinken heeft de cliëntenraad instemming gegeven. In de toekomst zullen leden van de cliëntenraad deelnemen aan de Menucommissie en de invoering van het nieuwe maaltijdconcept nauwlettend volgen.

Woordzoeker

N	E	R	E	P	M	A	K	L	E	E	Z	G	
L	I	A	T	K	C	O	C	O	H	E	R	O	
B	I	K	I	N	I	E	A	O	I	A	R	N	
A	A	H	E	E	B	J	T	T	S	R	I	I	
L	N	R	Z	O	N	A	N	S	E	U	S	R	
I	O	B	B	A	R	A	D	I	T	P	R	U	
R	T	L	R	E	K	B	E	P	A	S	E	U	
B	N	O	D	A	C	O	M	R	A	W	P	V	
E	I	E	V	N	R	U	A	E	B	K	P	P	
N	M	M	S	P	A	S	E	T	W	A	I	M	
N	D	E	S	O	O	R	I	J	A	Z	Z	L	A
O	A	N	O	L	B	M	T	W	E	R	S	K	
Z	B	Z	A	N	D	K	A	S	T	E	E	L	

- BADMINTON
- BADPAK
- BAL
- BARBECUE
- BIKINI
- BLOEMEN
- BOS
- COCKTAIL
- GRAS
- KAMPEREN
- KAMPVUUR
- PARASOL
- RANJA
- SLIPPERS
- SPROEIER
- STRAND
- TUIN
- VAKANTIE
- WARM
- WATERPISTOOL
- ZANDKASTEEL
- ZEE
- ZON
- ZONNEBRIL
- ZWEMBROEK
- IJS

OPLOSSING:

De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad

Heeft u een vraag of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets fout is gegaan.

Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jacqueline Klomp (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Esther Bergmans (Zorg Thuis) en Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersenbloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u ter ondersteuning een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

- Wil Ellenbroek, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie achterzijde blad).
De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/manager. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie.
- Margoot van Woensel cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie achterzijde blad).
De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.

Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.



Oplossing puzzel pagina 15: Hoera het is zomer

St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)

Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
033 4345600

Locatie Davidshof

Achter Davidshof 1
3811 BD Amersfoort
033 4216500


info@pietersenbloklands.nl

VOLG ONS ONLINE!

Regelmatig plaatsen wij leuke berichten over bewoners, activiteiten en andere actualiteiten. Op Facebook en Instagram krijgt u een kijkje in het dagelijks leven van onze bewoners. Op LinkedIn ziet u de laatste vacatures voorbij komen!

 [pietersenbloklands](https://www.facebook.com/pietersenbloklands)

 [pietersenbloklandsgasthuis](https://www.instagram.com/pietersenbloklandsgasthuis)

 [st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort](https://www.linkedin.com/company/st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort)

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?

Neem contact op met zorgbemiddeling

Telefoon: 033 4216500

E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Margoot van Woensel

Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000

E: m.vanwoensel@zorgstem.nl

Medewerker klachtenopvang

Wil Ellenbroek

klachtenopvang@pietersenbloklands.nl

of via het secretariaat 033 4345600

Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof

E: info@vriendenpbg.nl

T: 033 4345600

www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Voorzitter: Chris Steijger

clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt

ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl