

INFORMATIEBRIEF 28 - juli 2023

De komende vergadering van de cliëntenraad is op maandag 25 september 2023.

Beste bewoners en vertegenwoordigers,

In het voorjaar heeft de cliëntenraad twee keer overleg gehad en zijn onderstaande onderwerpen behandeld.

Taakverdeling

Binnen de cliëntenraad zijn de taken verdeeld en is afgesproken dat de leden de inhoud van hun overleggen in een verslag vastleggen. De volgende onderwerpen staan de komende tijd onder meer op de agenda: het voedingsbeleid, contact met de achterban, melding en afhandeling van klachten, het kwaliteitsverslag en ontwikkelingen in de zorgverlening.

Training cliëntenraad

Bij de cliëntenraad leefde al even de wens meer kennis te vergaren over theorie en praktijk van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). U kunt daarbij denken aan zaken als rechten en plichten van de raad, ontwikkelingen in de langdurige zorg en effectieve medezeggenschap. In het najaar staat er een training van twee dagdelen op de agenda waarin deze onderwerpen aan bod komen, evenals de speerpunten voor de komende tijd en het contact met de achterban.

Voedingsbeleid

De cliëntenraad volgt het nieuwe voedingsbeleid op de voet. De pilot is inmiddels in volle gang, de geluiden over de menu's zijn zeer wisselend. Enkele leden van de raad maken deel uit van de menucommissie, die op donderdag 14 september voor het eerst bij elkaar komt. De commissie, waarbij ook enkele bewoners zullen aanschuiven, zal onder meer terugblikken op de pilot. Vooraf heeft de werkgroep van de cliëntenraad al aandacht gevraagd voor onderdelen als soep tijdens de lunch, snacks, meer duidelijkheid over het melden als men iets niet lust en over welke extra's betaald moeten worden, een betere afstemming tussen zorg en keuken en een meer aansprekende en leesbare vormgeving van de menulijst.

Contact achterban

De cliëntenraad wil meer in verbinding staan met bewoners van kleinschalig wonen (KSW) en hun naasten. Over deze wens heeft de raad diverse gesprekken gevoerd en ideeën uitgewisseld met de bestuurder. Besloten is om op beide locaties minimaal twee keer per jaar samen met PBG een themabijeenkomst te organiseren, bijvoorbeeld met 'interactief' theater. De bedoeling is om hier in het najaar mee te starten. Nadere informatie volgt.

Ontwikkelingen in de zorgverlening

Binnen de ouderenzorg zijn vele ontwikkelingen gaande, die ook door de cliëntenraad met argusogen worden gevolgd. De extra middelen (kwaliteitsgelden, coronacompensatie) die door de overheid beschikbaar waren gesteld zijn beëindigd. Transformatie van de zorg zal gepaard gaan met bezuinigen. We gaan naar een andere situatie. De impact daarvan was bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis niet meteen doorgedrongen, maar inmiddels worden de zeilen met volle kracht bijgezet onder het motto 'naar een sterk en gezond PBG'.

In de toekomst zal het uitgangspunt vooral kwaliteit van leven zijn in plaats van kwaliteit van zorg. Dat betekent meer aansluiten bij het leven van mensen: wat kunnen ouderen zelf, wat kun je organiseren met familie en/of vrijwilligers? Het doel is dat mensen langer zelfstandig zijn en minder afhankelijk van zorg, onder meer door te werken aan herstel en zelfredzaamheid (*reablement*). De cliëntenraad zal deze ontwikkelingen nauwgezet blijven volgen.

Namens de cliëntenraad wens ik u een fijne zomerperiode.

Houd het hoofd koel!

Chris Steijger
Voorzitter