

DE VERBINDING

Najaar 2023



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS

NIEUW!
Activiteitenkalender

Vrijwilliger Joop
'Ik heb gelukkig nooit mijn
pistool hoeven gebruiken'

**DE ZORG
VERANDERT**

**PRAAT U MEE
TIJDENS DE
FAMILIEBIJENKOMST?**

EN VERDER: Truus Beijnhem over haar eerste weken bij het Gasthuis | Puzzelen
maar! | Mantelzorgpas: Vraag hem nu aan | Activiteiten bij het Gasthuis |



'Het gaat steeds meer over de kwaliteit van leven'

*bericht van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Vanaf pagina 4 van deze Verbinding leest u wat er allemaal deze zomer is georganiseerd aan gezellige ontmoetingen en activiteiten voor onze bewoners. Teamleider Marga van den Berg werkt met collega's van de activiteitenbegeleiding en het team Horeca & Gastvrijheid samen om leuke dingen te organiseren die plezier en ontspanning bieden. Dit wordt vaak mogelijk gemaakt met een financiële bijdrage door de Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Deze Stichting beheert donaties en legaten die speciaal ingezet worden om het dagelijks leven van onze bewoners extra kleur te geven. Op de laatste pagina vindt u meer informatie over de Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

KIJKJE IN DE KEUKEN

Waar onze bewoners deze zomer hebben kunnen genieten van de zomeractiviteiten, was het voor medewerkers een stevige klus om de zorg op een goede manier te blijven geven. Collega's die op vakantie zijn, zieken en tijdelijke gezichten op de werkvloer, het was passen en meten. Bij Zorg Thuis Wervershof hebben collega's die normaal op kantoor zitten zich een aantal weken extra ingezet met hand- en spandiensten. Ik ook en ik vond het een mooie ervaring om mijn collega's te helpen en om bij bewoners een kijkje in de keuken te krijgen. Letterlijk. Het leverde ook mooie gesprekken op. Maar het was niet alleen mooi, het was ook zwaar voor de collega's in de zorg.

Dat viel ook op bij de cliëntenraad (meer hierover op pagina 12). Ik vind dat belangrijk en goed. We staan immers samen voor een sterke organisatie die goed is voor iedereen die er woont en werkt.

KWALITEIT VAN HET GEWONE LEVEN

De komende jaren staat onze sector voor een enorme verandering. Het moet radicaal anders. We hebben het geld niet, de medewerkers niet en er komen veel meer ouderen die iets anders vragen dan wat wij nu bieden. De belangrijkste verandering: de kwaliteit van het gewone leven van onze bewoners komt centraal te staan en niet de kwaliteit van de (medische) zorg (uiteraard moet de medische zorg wel van goede kwaliteit zijn). Het gaat over de vraag wat belangrijk is voor de bewoner om een goede dag te hebben, wat hij/zij zelf kan (leren) en graag doet met mensen uit de eigen (familie)kring. Zorg en ondersteuning zoals die door St. Pieters en Bloklands Gasthuis wordt geleverd, sluit hierop aan.

FAMILIEBIJeenKOMST

Deze omslag maken we niet van de ene op de andere dag, daarover moeten we met elkaar in gesprek. Met ervaring in de informele zorg (vrijwilligers en mantelzorg) heb ik er vertrouwen in dat we in gesprek met elkaar verder komen. Op 28 oktober en op 4 november maken we daar een start mee met familiebijeenkomsten. U bent van harte welkom om mee te praten (zie pagina 8).

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**
Liesbeth Hoogenijk vertelt
- 04 Terugblik activiteiten**
Een impressie van de activiteiten afgelopen zomer
- 06 Vrijwilliger Joop van der Meulen**
'Ik heb gelukkig nooit mijn pistool hoeven gebruiken'
- 08 Informatie en weetjes**
Mantelzorgpas, familiebijeenkomst, parkeren en meer
- 10 Bewoonster Truus van Beijnhem**
'Ik ben trots op mijn kinderen'
- 12 Vanuit de cliëntenraad**
De cliëntenraad vertolkt uw stem
- 14 Activiteitenkalender**
Wat is er te doen in de aankomende maanden?
- 15 Puzzelen maar**
Kunt u deze nieuwe puzzel kraken?
- 16 Meer informatie**

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.pietersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@pietersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@pietersenbloklands.nl of 033 -43 45 600

Vormgeving
Susanne Veenendaal

Redactie
Susanne Veenendaal

Drukwerk
Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis

Het was een wisselvallige zomer. We hebben prachtig weer gehad, maar ook veel regen! De afgelopen maanden zijn we weer druk geweest met talloze activiteiten, optredens en mooie initiatieven. Zo waren er swingende optredens en zijn er weer volop gezamenlijke activiteiten georganiseerd zoals bingo! Op deze pagina geven wij u een impressie van de activiteiten in de afgelopen maanden.



MANNENCLUB

Op locatie Wervershof is in augustus gestart met de mannenclub op donderdag. Op het programma staan activiteiten als gezamenlijk een potje poolen, klaverjassen of een bakje koffie drinken. Er is nog plaats voor mannen om aan te schuiven!

KEIJLIJN

In juli hebben bewoners een toertocht gehad met het Keijlijntje (aangeboden door de waterlijn). Er werden lekkernijen aangeboden van verschillende Amersfoortse ondernemers zoals Corazon en KaDe. Het was weer een geslaagde middag!



BINGO

Op Kleinschalig Wonen werd in september een bingo georganiseerd voor onze bewoners. Wat hebben de bewoners veel plezier gehad. Iedereen viel in de prijzen!



CURIOSAMARKT

Op beide locaties was er in juli een curiosa-markt. Er kon genoten worden van muziek en lekkers en er was een ballonnen artiest. Voor herhaling vatbaar!



VROLIJK BEZOEK VAN DE CLINICLOWNS

In augustus werden bewoners van Kleinschalig Wonen verrast met een bezoek van CliniClowns Kluun en Hop. Met een lach werden ze op de huiskamers ontvangen. Met hun humor die samsmelt met de muziek weten ze overal een kriebellach te vinden. De bezoeken van de CliniClowns laten ons keer op keer zien hoe belangrijk het is om plezier en positiviteit in het leven van onze bewoners te brengen. Kleine gebaren van vriendelijkheid kunnen een grote impact hebben op de geestelijke gezondheid en het welzijn van onze bewoners.



SWINGEND EN SMAKELIJK PLEZIER

In augustus konden bewoners genieten van versgebakken wafels en gezellige muziek van draaiorgel 'het pineutje'. Wat een leuke middag hebben we gehad!



OPTREDEN FOXES

In september konden bewoners op locatie Davids-hof genieten van een feestelijk optreden van de Foxes & Friends. Bewoners, familie en medewerkers genoten van de muziek en gezelligheid!



Vrijwilliger Joop van der Meulen

'Gelukkig nooit mijn pistool hoeven gebruiken'

Begonnen bij de marechaussee, gewerkt in de scheepvaart bij de paspoortcontrole, als agent op straat bij de Politie Amsterdam, uitgezonden naar Bosnië, doorgroeid naar de recherche vreemdelingenpolitie, diverse functies bekleed op Schiphol, gepensioneerd op zijn 57e en nu aan de slag als vrijwilliger bij het Gasthuis. Joop van der Meulen heeft bepaald niet stilgezeten!

Sinds afgelopen juli is Joop één van de vrijwilligers bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis, locatie Davidshof. Voordat hij hier kwam heeft hij jarenlang gewerkt in de Hospicezorg in Almere.

'Liefde gevonden bij Mercedes'

SCHEIDING

'Joop: 'Na mijn scheiding vond ik de liefde weer bij mijn huidige vriendin Mercedes. Toen we besloten te gaan samenwonen hebben we gekozen voor Amersfoort. Dit zodat Mercedes in de buurt kon wonen van haar dochters. Omdat we allebei vrijwilligerswerk deden in Almere en we dit ook zeker wilden blijven doen in Amersfoort, kwam St. Pieters en Bloklands Gasthuis al vrij snel op ons pad.

Een jaar geleden ging Mercedes aan de slag op Kleinschalig Wonen. Na een oproep voor vakantiekrachten heb ik me ook aangemeld'.

VROEG MET PENSIOEN

Als vakantiekracht is Joop verantwoordelijk voor allerlei hand- en spandiensten; het legen van de prullenbakken, het verschonen van de bedden, een afwasje doen en een praatje maken. Joop helpt waar hij kan. Dat hij na jaren van hard werken vervroegd met pensioen kon en het wat rustiger aan kon doen vindt Joop nu geen probleem meer. 'Door mijn werk bij de marechaussee kon ik met 57 jaar al met pensioen. In die tijd was het militaire vroegpensioen iets wat er



Joop tijdens zijn opleiding in 1973

gewoon bij hoorde. Ik heb daarna nog wel geprobeerd te gaan werken, maar ik kwam niet aan de bak. Tegenwoordig staan ze te springen om personeel, maar eerlijk gezegd moet ik er nu niet meer aan denken.'

PIEKEREN DOE IK NIET

Joop is in zijn werkende leven heel wat leed tegengekomen. 'De Molukse treinkaping was erg ingrijpend, om daar ook echt bij betrokken te zijn heeft zeker indruk gemaakt. Later heb ik geholpen bij diverse verkeersongelukken. Zeker als er kinderen bij betrokken waren, was er groot leed. Ook als politieagent op straat kwam ik soms voor gewelddadige situaties te staan. Gelukkig heb ik nooit mijn pistool hoeven gebruiken'.

Piekeren over al dat leed doet Joop niet. 'Als ik iets heftigs had meegemaakt ging ik gewoon een stuk fietsen om mijn hoofd leeg te maken. Of erover praten met iemand hielp ook al enorm. Ik heb er nu geen last meer van gelukkig.'

ZINVOL WERK

Het werk bij het Gasthuis ervaart Joop als zinvol en het geeft hem het gevoel van betekenis te zijn. 'Soms heb je leuke gesprekken met bewoners en hoor je hoe zij hun leven hebben geleid. Het is mooi en waardevol om samen die praatjes te maken. Bewoners vinden het fijn als er naar hen geluisterd wordt, dat geeft mij ook weer een goed gevoel.'



PARKEREN BIJ LOCATIE DAVIDSHOF

Locatie Davidshof is gelegen in de binnenstad van Amersfoort. Een prachtig en centraal gelegen locatie. De voorzijde van Davidshof heeft een beperkt aantal parkeerplaatsen. Regelmatig is de vraag naar parkeerplekken groter dan het aantal plekken dat beschikbaar is.

Afspraken in het kort:

- Een bewoner/huurder van het Gasthuis kan een eigen parkeerplaats huren voor een vaste prijs.
- Voor medewerkers/vrijwilligers die per auto naar het werk gaan is een parkeerplek noodzakelijk. Zij krijgen daarom ook voorrang op een plek.
- Bezoekers mogen na 16:00 uur parkeren op het terrein.
- Leveranciers mogen 15 minuten parkeren voor het laden en lossen.
- De meeste parkeerplaatsen zijn nodig voor medewerkers en vrijwilligers. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling dat er geparkeerd wordt om daarna de stad in te gaan.
- Het parkeerterrein aan de voorzijde van locatie Davidshof dient te allen tijde toegankelijk te zijn voor brandweer, ambulance en rouwauto's.
- Parkeer zoveel mogelijk binnen de vakken en niet in de ronding.

Wat ik je nog meegeven wil

De dood. We willen er liever niet aan denken of teveel bij stil staan. Wanneer we een geliefde verliezen, kunnen we het gevoel hebben dat we niet genoeg tijd met hen hebben gehad, of dat er nog onuitgesproken woorden zijn.

Een krachtig hulpmiddel, dat bovendien steeds vaker gebruikt wordt, is het gebruik van film om de woorden en het gezicht van de overledene voor altijd vast te leggen. Judith is sinds kort begonnen met haar bedrijf 'wतिकjenogmeegevenwil' en maakt een persoonlijk portret van mensen die na het overlijden getoond kan worden aan de nabestaanden. Judith: 'Na het overlijden van mijn eigen vader had ik op verschillende momenten in mijn leven hem nog zo veel willen vragen. Ik had hem zo graag in beeld en geluid willen vangen. Toen ben ik begonnen met het interviewen van mensen in mijn omgeving. Dit spoorde mij aan om hiermee verder te gaan.'



HOE GAAT HET IN ZIJN WERK?

'In overleg kiezen we waar het gesprek wel of niet over mag gaan. Als u geen idee hebt, heb ik genoeg vragen die voor een interessant gesprek kunnen zorgen. Natuurlijk hoor ik graag of er onderwerpen zijn die we juist wel of juist niet moeten bespreken en of het een diepzinnig of een luchtig gesprek mag worden', aldus Judith. Onderwerpen als uw jeugd, het werkende leven,

uw rol als vader of moeder, het gezin, bijzondere gebeurtenissen, levensvragen en wellicht onbesproken zaken kunnen langskomen in het interview. Ook kan er zelf gekozen muziek verwerkt worden in de video. Het eindresultaat zal een gemonteerde opname zijn in een mooie bewaardoos.'

Heeft u interesse in een persoonlijke video? Neem dan een kijkje op www.wतिकjenogmeegevenwil.nl of stuur een email naar mail@wतिकjenogmeegevenwil.nl

MANTELZORGPAS: Heeft u hem al aangevraagd?

Als u langere periode voor iemand anders zorgt bent u mantelzorger. Dit kan een partner, ouder of kind maar ook een ander familielid, vriend of kennis zijn. Soms is de zorg intensief.

Indebuurt033 en de gemeente Amersfoort willen u een steuntje in de rug geven. Daarom is er de Mantelzorgpas. De Mantelzorgpas is een prachtig tegoed van € 150,- waarmee u en uw naasten gebruik kunnen maken van de diensten in de Mantelzorgpas winkel van Leef3.nu in Amersfoort. Denkt u hierbij aan een maaltjidservice, was-service aan huis en hulpmiddelen, maar ook tijdschriften, bloemen of praktische hulp. Op www.mantelzorgpas.nl staat een overzicht van de diensten. U leest hier ook hoe u de pas kunt aanvragen en gebruiken.

ST. PIETERS EN BLOKLANDS GASTHUIS

Sinds kort is ook locatie Pieters en Bloklands Gasthuis met de Gasteling als aanbieder opgenomen in de Mantelzorgpas winkel en is het mogelijk om met uw Mantelzorgpas vouchers aan te kopen om verschillende dingen te ondernemen bij de Gasteling.



Ga naar mantelzorgpas@leef3.nu en vul het formulier "Aanvragen Mantelzorgpas 2023" in. Vergeet u bij de 'aanleiding' niet te vermelden dat u van St. Pieters en Blokland komt.

Familiebijeenkomst U bent welkom!

Dat er in de media veel aandacht is voor de ouderenzorg, zal u niet zijn ontgaan. Door personeelstekorten, druk op budgetten en een groeiend aantal ouderen dat zorg en ondersteuning nodig heeft staan we voor een flinke uitdaging. Dit geldt echter niet alleen voor St. Pieters en Bloklands Gasthuis; het is een groot landelijk probleem.

Hoe wij ervoor willen gaan zorgen dat St. Pieters en Bloklands Gasthuis een mooie organisatie blijft die warme en goede zorg en ondersteuning levert voor u en uw naasten, willen we graag met u bespreken. Tijdens deze familiebijeenkomst kijken we hoe u hierbij kunt helpen en ook kijken we hoe anderen tegen de veranderingen in de ouderenzorg aankijken. We doen dit tijdens twee familiebijeenkomsten, één op elke locatie. Tijdens deze bijeenkomst wisselen we graag informatie met elkaar uit. Ook zal (een afvaardiging) van de cliëntenraad aanwezig zijn om een korte presentatie te geven. Daarnaast bieden we gelegenheid voor een gezellig samenzijn.

Familiebijeenkomst locatie Wervershof

Datum : zaterdag 28 oktober 2023

Tijd: 15:00 – 16:30 uur

Familiebijeenkomst locatie Davidshof

Datum : zaterdag 4 november 2023

Tijd: 15:00 – 16:30 uur

Uw aanwezigheid is van groot belang om deze bijeenkomsten tot een succes te maken! Wij hopen dan ook van harte dat u uw agenda kunt vrijmaken om deel te nemen.

Aanmelden kan bij de receptie op via www.pietersenbloklands.nl/familiebijeenkomst-st-pieters-en-bloklands-gasthuis/



'Ik ben enorm trots op mijn kinderen'

Een paar weken geleden is ze bij het Gasthuis, locatie Vathorst, komen wonen: Truus van Beijnhem, 81 jaar. Waar komt ze vandaan, hoe bevalt het haar bij het Gasthuis en hoe vult ze haar dagen in; we vroegen haar het hemd van het lijf.

Wanneer bent u hier komen wonen?

Ik ben een paar weken geleden hier komen wonen. Mijn kinderen hebben dat allemaal geregeld. Ik kom nu van een verzorgingshuis in Nijkerk, maar dat was tijdelijk. Daarvoor heb ik een tijd in het ziekenhuis gelegen. Op Eerste Paasdag ben ik, toen ik op weg was naar mijn zoon, namelijk aangereden door een automobilist die door rood reed. Toen heb ik verschillende botbreuken opgelopen. Ook ben ik geopereerd aan mijn hoofd, daar hebben ze bloed uit gezogen. Helaas kan ik nu niet meer voor mijzelf zorgen. Voor het ongeluk was ik gezond. Ik reed auto, ging overal gewoon naartoe. Dat ik mijn auto niet meer heb, dat vind ik het ergste. Binnenkort krijg ik een scootmobiel. Dat zal vast even wennen zijn, maar dan kan ik er tenminste wel weer zelfstandig op uit. Lekker even naar het winkelcentrum en de Appie.

Waar woonde u hiervoor?

Ik woonde in Amersfoort Zielhorst, tegenover het gezondheidscentrum in Nederzeldert. Had het prima naar mijn zin en zat goed op mijn plek. Ook had ik een goede band met mijn buurvrouw. Als ik er straks met mijn scootmobiel weer op uit kan gaan, dan ga ik zeker weer eens bij haar langs.

Heeft u kinderen?

Ik heb twee kinderen, een zoon en een dochter. Mijn zoon woont hier in Amersfoort en mijn dochter in Doorn. Ongeveer één keer per week komen ze langs. Vaker wil ik niet. Ze hebben het druk zat met hun eigen leven. Ik ben zo trots op ze, hoe ze het allemaal doen. Ook hoe ze alles geregeld hebben na het ongeluk. Daar ben ik heel blij mee.



Wat deed u vroeger voor werk?

Ik had een eigen café in Amersfoort, Café Wilma in St. Andriessstraat. Mooie tijd heb ik toen gehad. Mensen konden lekker een borrel komen drinken en een borrelhapje eten. Een frikandelletje, kroketje of een halve warme worst. Mensen zeiden wel eens dat ze de halve worst lekkerder vonden dan die van de Hema. Wisten die mensen veel dat ik die worsten juist bij de Hema inkocht. Toen ik naar een verzorgingshuis moest wilde ik daarom ook niet naar de Koperhorst. Daar kom ik teveel oude klanten tegen uit die tijd. Daar zit ik nu niet meer op te wachten.

Hoe vult u uw dagen verder in?

Op het moment doe ik het rustig aan, ik ben nog aan het herstellen. De zorg komt twee keer per dag langs, ik kijk wat televisie, haal beneden wat brood en ik ben van plan om op maandag mee te gaan doen met 'Dansen met Kevin'.

Hoe bevalt het u bij het Gasthuis?

O, helemaal prima hoor! De kinderen hebben mijn appartement net zo ingericht als mijn oude woning. Ik voel me dus al helemaal thuis. Soms ga ik beneden wel eens koffie drinken en ik eet elke avond mee bij de Brasserie. Het eten vind ik top, al moet ik zeggen dat ik ook een makkelijke eter ben. Als er trouwens een keer bingo wordt georganiseerd dan ga ik er zeker naartoe. Dat vind ik altijd zo leuk!

UW STEM WORDT VERTOLKT DOOR DE CLIËNTENRAAD



V.l.n.r.: Ton Tieland, José Vorstenbosch (ambtelijk secretaris), Rachidah El Kasri, Judith Ludding, Annemiek Brumsteede, Ruud Smit, Chris Steijger (voorzitter). In het midden: Siennette Jipping.

In de dagelijkse gang van zaken binnen St. Pieters en Bloklands Gasthuis hebben de bewoners een stem. Die stem wordt vertolkt door de cliëntenraad. Onze cliëntenraad bestaat uit een zo breed mogelijke afvaardiging van alle bewoners en een onafhankelijke voorzitter.

De cliëntenraad praat mee over ontwikkelingen binnen de organisatie, grote investeringen en belangen van de bewoners. Minimaal vijf keer per jaar heeft de raad een overleg met de bestuurder en soms ook met andere leden van het management. Daarnaast hebben wij nauw contact met de medewerker Klachtenopvang van het Gasthuis en afgevaardigden van de Raad van Toezicht. De cliëntenraad geeft de bestuurder en het management gevraagd en ongevraagd advies en heeft bij bepaalde voorgenomen besluiten instemmingsrecht.

ONRUST OP DE WERKVLOER

Tijdens de zomerperiode ontvingen wij van verschillende kanten uiteenlopende reacties over de zorg. Door de personeelskrapte zijn er diverse maatregelen genomen die voor bewoners, te contactpersonen en mantelzorgers niet altijd duidelijk waren en soms als héél vervelend zijn ervaren. Mede door wijziging van het overheidsbeleid en de zeer gespannen arbeidsmarkt in de zorg is de bestuurder genoodzaakt maatregelen te nemen om zorg en ondersteuning te kunnen blijven leveren, maar wel op een andere wijze. Dit alles leidde tot een door de cliëntenraad aangevraagd spoedberaad, dat inmiddels in goede harmonie heeft plaatsgevonden.

De onrust op de werkvloer was een belangrijk gesprekspunt. Om de kwaliteit van zorg te kunnen blijven garanderen, wordt er regelmatig ondersteuning ingehuurd. Wel wordt altijd eerst gekeken of het personeel dat in dienst is inzetbaar is. Pas als dat niet het geval is, wordt er een beroep gedaan op externe zorgmedewerkers. De bestuurder heeft dit tijdens het overleg met de cliëntenraad bevestigd.

Beiden zijn het erover eens dat transparantie en een open dialoog tussen zorg en management/bestuur belangrijk zijn. De bestuurder heeft toegezegd diverse genomen maatregelen z.s.m. nader te onderzoeken. De cliëntenraad benadrukte tijdens het spoedoverleg het gezamenlijk belang van kwalitatief goede en warme zorg en een prettige sfeer op de werkvloer.

VERBINDING

De bewoners, te contactpersonen en/of mantelzorgers kunnen bij de cliëntenraad voor uiteenlopende zaken terecht, zaken die hen bezighouden of die naar hun mening aandacht verdienen. Daarnaast kijkt en luistert de cliëntenraad op eigen initiatief mee. Het is jammer dat wij elkaar te weinig spreken. Hier hopen wij binnenkort verandering in te brengen door regelmatig aan te sluiten bij bewonersactiviteiten en familiebijeenkomsten. De eerstvolgende familiebijeenkomsten worden georganiseerd op 28 oktober (Wervershof) en 4 november (Davidshof).

Heeft u een onderwerp waar wij dringend aandacht aan moeten besteden? Laat het weten via clienraad@pietersenbloklands.nl of via onze brievenbus bij de receptie op beide locaties.

VISIE ETEN EN DRINKEN

Over de kwaliteit van het eten en drinken hebben wij positieve reacties ontvangen. Wel is er enige verwarring ontstaan over het verstrekken van extra porties appelmoes, jus of salade. Bij verschillende bewoners was niet bekend dat deze tegen een meerprijs verkrijgbaar zijn. Wij gaan ervan uit dat dit misverstand inmiddels de wereld uit is geholpen. Binnenkort zal een evaluatie van het voedingsbeleid plaatsvinden. Wij hopen dat de veranderingen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.



ACTIVITEITENKALENDER

oktober | november | december

Locatie Davidshof

18 oktober 2023 | Poffertjes en optreden van het Visserskoor

Tussen 16:00 en 17:00 uur

Locatie: Atrium

3 november 2023 | Piano concert

10:30 - 11:45 uur

Locatie: Atrium

4 november 2023 | Familiebijeenkomst

15:00 - 16:30 uur | U bent van harte welkom

Locatie: Atrium

5 november | Grand Café met John op de gitaar

14:30-16:00 uur

Locatie: Atrium

5 december | Sinterklaasviering

Sinterklaasprogramma met

Michel Coenen

tussen 11:00 - 12:00 uur

Locatie: Atrium

31 december | optreden oudjaar

14:30 - 16:00 uur | met

André Schreiber

Locatie: Atrium



Locatie Wervershof

6 oktober | Nationale ouderendag

Middag | Stroopwafelconcert

Locatie: Marktplaats

25 oktober: | Chantikoer Westenwind

Middag

Locatie: Marktplaats

28 oktober 2023 | Familiebijeenkomst

15:00 - 16:30 uur | U bent van harte welkom

Locatie: Marktplaats

1 November | Pannenkoeken + optreden

Middag: Pannenkoeken bakken op KSW door vrijwilligers van de firma 'Projecthuizen'.

V.a. 18:30 uur | Spakenburgs Visscherskoor

Locatie: Marktplaats

23 November | Kledingverkoop HIP-mode

Tussen 13:00 en 16:00 uur

Locatie: Marktplaats

5 December | Sinterklaasviering

Sint-Muziek-Bingo, 'de Gouwe ouwe'.

Locatie: Marktplaats

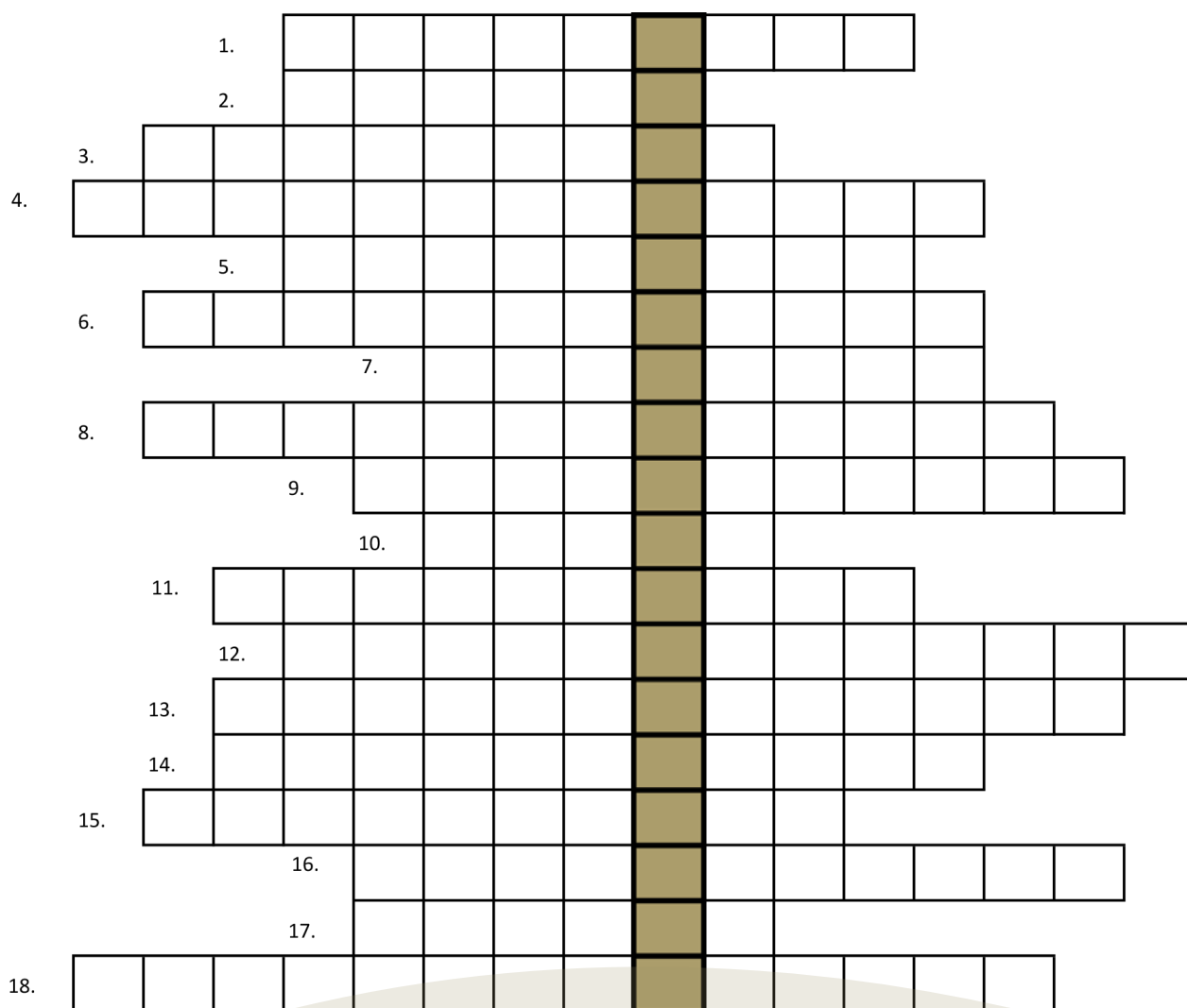
31 December Oliebollenquiz

14:30 - 15:30 uur

Locatie: Marktplaats

Puzzelen maar

1. Welk sieraad draag je in je oren?
2. Wie zong in 1975: Gigi l' amoroso?
3. Hoe heet deze kathedraal in Parijs waar in 2019 brand was?
4. Hoe heette deze actrice, zangeres en stylicoon uit de jaren 50 en 60 (1929-1993)?
5. Hoe heet de kunstvorm of hobby waarbij je stukjes tegel, glas, steen, ergens op metselt?
6. Hoe heette de persoon die vroeger langs de deuren het gft-afval op kwam halen?
7. Wat is het bekendste gebak van de Hema?
8. Hoe heet deze Italiaanse (blinde) tenor?
9. Hoe heet de bekende dubbele stadspoort in Amersfoort?
10. Wat is de naam van deze plant waar de slakken dol op zijn?
11. Welke voetballer werd geboren in 1927 in Heerenveen?
12. Hoe heette dit kindsterretje met goudblonde krullen uit de jaren 30?
13. Wie was de winnaar van de Elfstedentocht in 1963?
14. Hoe heet deze bekende brug in Rotterdam?
15. Wat is de hoofdstad van Denemarken?
16. Welke Nederlandse zangeres zong met Henk Poort: The Phantom of the Opera?
17. Hoe heette deze bekende cabaretier (1911-1983) die getrouwd was met Corry Vonk?
18. In welke stijl is het St. Pieters en Bloklands Gasthuis op locatie Davidshof gebouwd?



De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad



Foto: René Veldwijk

Oplossing puzzel pagina 15: Lampenpoetsersgras


St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
033 4345600

Locatie Davidshof
Achter Davidshof 1
3811 BD Amersfoort
033 4216500
info@pietersenbloklands.nl

 [pietersenbloklands](#)

 [pietersenbloklandsgasthuis](#)

 [st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort](#)

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?
Neem contact op met zorgbemiddeling
Telefoon: 033 4216500
E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Margoot van Woensel
Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000
E: m.vanwoensel@zorgstem.nl

Medewerker klachtenopvang

Wil Ellenbroek
klachtenopvang@pietersenbloklands.nl
of via het secretariaat 033 4345600

Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof
E: info@vriendenpbg.nl
T: 033 4345600
www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Voorzitter: Chris Steijger
clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt
ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl

Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jacqueline Klomp (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Esther Bergmans (Zorg Thuis) en Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersenbloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

Wil Ellenbroek, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

Margoot van Woensel, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.