

DE VERBINDING

Winter 2024



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS



PLANNEN IN 2024

De drie bouwstenen van PBG

FRED HELMERHORST

Toen ik wegging zongen ze 'Fredje bedankt'

EN VERDER: Hoe helpt zorgtechnologie de zorg verder? | Het laatste nieuws van de cliëntenraad | Een mooie review ontvangen | Activiteiten bij het Gasthuis |



'Zoals we het nu doen is het niet langer houdbaar'

*bericht van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Wat gaat een jaar toch snel! In november 2022 ben ik bij St. Pieters en Bloklands als bestuurder aan de slag gegaan en nu een jaar later kan ik mij geen andere of betere plek voorstellen.

Daarvoor dank ik alle mensen die bij PBG werken en wonen, of die bij ons werk en onze bewoners betrokken zijn. Ik heb ongelofelijk veel mooie ontmoetingen gehad dit jaar. Variërend van één op één gesprekken met bijzondere bewoners en collega's tot groeps gesprekken met teams en familieleden.

'Een jaar waarin ik veel geleerd heb'

Niet langer houdbaar

PBG is een organisatie met een warm hart en grote betrokkenheid. Het is ook een jaar geweest waarin ik veel heb geleerd en waarin ik tegen organisatievraagstukken ben opgelopen die geen uitstel konden verdragen. Zo moesten we ingrijpen om uitgaven en inkomsten beter in balans te krijgen. Dat is geen fijne boodschap. Ook voor 2024 ligt er een bezuinigingsopdracht. Iedereen in Nederland vindt zorg belangrijk, maar we vermijden het gesprek over wat er anders moet om die zorg betaalbaar en uitvoerbaar te houden. Zoals we het nu doen, is het niet langer houdbaar.

Wie vaker mijn column leest, weet dat ik dit uitdraag alsof ik een soort repeterende plaat ben. De komende jaren zal het waarschijnlijk hard gaan door een toenemende druk op de langdurige zorg. Dit vraagt van alle organisaties een andere kijk op de 'Zorg van Morgen'; langer zelfstandig, meer zelf (blijven) doen, meer zorgtechnologie en minder 'handen aan het bed'. En bij dat alles een andere samenwerking tussen familie en professionals. Ook bij PBG. Ik zou te hard van stapel lopen als ik zou zeggen "we zijn er helemaal klaar voor", maar ik durf wel te zeggen dat wij er hard aan werken en weten wat ons te doen staat. We zijn met elkaar in gesprek over wat het voor iedereen betekent. PBG werkt aan het binnenhalen van nieuwe competenties en we kijken hoe we enthousiaste mensen binnen kunnen krijgen en behouden, bijvoorbeeld door praktijk gericht leren en ontwikkelen.

2024

December is een maand van tradities en januari de maand van goede voornemens. We vierden kerst traditiegetrouw met een lekkere maaltijd en een goed gesprek. Alles was mooi versierd en overal waren lekkernijen. Ik sluit 2023 af met een trots gevoel over deze mooie organisatie en alle mensen die erbij betrokken zijn. Laten we er samen een prachtig 2024 van maken!

**LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER**



Inhoud

02 Bericht van de bestuurder

Liesbeth Hoogendijk vertelt

04 Terugblik activiteiten

Een impressie van de afgelopen maanden

06 Bewoner Fred Helmerhorst

'Toen ik wegging riepen ze allemaal Fredje Bedankt'

08 Stichting Vrienden van

Het belang van donaties voor de Stichting

09 Vanuit de cliëntenraad

De cliëntenraad vertolkt uw stem

10 Het Gasthuis 2024-2030

Plannen voor de toekomst

12 Marianne Beunke stuurde een review

'Ik moest gewoon een brief schrijven'

14 Hoe helpen innovatie en zorg-technologie de zorg verder?

16 Meer informatie

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.pietersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@pietersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@pietersenbloklands.nl of 033 -43 45 600

Vormgeving
Susanne Veenendaal

Redactie
Susanne Veenendaal

Drukwerk
Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis

Wat vliegt de tijd, kerst is voorbij en we duiken vol goede voornemens het nieuwe jaar in!

De afgelopen maanden zijn we weer druk geweest met talloze activiteiten, optredens en mooie initiatieven. Zo waren er swingende optredens en zijn er weer volop gezamenlijke activiteiten georganiseerd zoals sjoelen! Op deze pagina geven wij u een impressie van de activiteiten in de afgelopen maanden.



HOOG BEZOEK

5 december was het pakjesavond.

Sinterklaas en zijn pieten kwamen natuurlijk ook langs bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis op beide locaties. Er werd muziek gemaakt, er werden cadeautjes uitgedeeld én er waren een heleboel lachende gezichten. Wat een gezelligheid! Dank u wel Sinterklaasje!

HIGH TEA

Eind oktober werden de deelnemers van de schildersclub op locatie Davidshof verrast met een High Tea georganiseerd door scholieren van MBO Amersfoort.



WAFELKAR

Half november kwam Michel Bijpost met zijn wafelkar naar locatie Wervershof om de bewoners te trakteren op wafels met warme kersen en slagroom. De wafelkar ging eerst over de woningen Kleinschalig Wonen en streek daarna neer in de Marktplaats (algemene activiteitenruimte) om ook daar bewoners te laten genieten van een wafel met warme kersen en slagroom.



OPTREDEN

Begin november werd in het Atrium op locatie Davidshof een prachtig klassiek concert gegeven door Marcel Timmermans en Jeroen Snijder. Ieder met hun talent op hun eigen instrument. De zaal was gevuld met liefhebbers die met aandacht en gevoel luisterden.



COMING-OUT TOUR

Op 13 oktober was het coming-out dag, de dag waarop aandacht wordt besteed aan het openlijk uitkomen voor je seksuele geaardheid of genderidentiteit. Om extra aandacht te geven aan oudere lhbt+ers bracht stichting Roze 50+ Midden Nederland een bezoek aan vijf verzorgingstehuizen, waaronder onze locatie Wervershof. Er werden rozen gebracht en er werd gezongen en gedanst.



SWINGEND EN SMAKELIJK PLEZIER

Begin november trad zanger en gitarist John van Maanen op op locatie Davidshof. Het feest was compleet met bitterballen, een drankje en een dansje!



SJOELEN

Op de huiskamers van Kleinschalig Wonen kwamen onze bewoners flink in beweging tijdens een potje sjoelen! Het schuiven met de sjoelschijven zat nog goed in de vingers.

An elderly man with thinning grey hair is seated, playing a large, vibrant red Welte-Meister accordion. He is wearing a grey textured sweater over a collared shirt and blue jeans. His hands are positioned on the keyboard and the right-hand side of the instrument. The accordion features a prominent black keyboard with white keys and a large, ornate red body with a grid of buttons. The brand name 'Welte-Meister' is visible in gold script on the red panel. The man is looking down at the instrument with a focused expression. The background is a plain, light-colored wall, and the floor is a light beige color.

**Toen ik wegging zongen ze
allemaal 'Fredje bedankt'**

GROENMARKT | LOCATIE DAVIDSHOF- Meneer Helmerhorst, voluit Willem Frederik Karel Helmerhorst, woont sinds enkele jaren op de afdeling Groenmarkt op locatie Davidshof. Deze afdeling valt onder Kleinschalig Wonen. Hier wonen mensen die langdurige en intensieve zorg nodig hebben. Mensen die dementie hebben bijvoorbeeld, net zoals meneer Helmerhorst.

Als we langsgaan bij meneer Helmerhorst is het koud, maar zonnig buiten. De zonnestralen vallen vrolijk binnen in de warme huiskamer van de Groenmarkt. Als we uit het raam kijken zien we een prachtig uitzicht over de binnenstad van Amersfoort. Eerlijk gezegd was meneer Helmerhorst de afspraak een beetje vergeten, maar dat is niet erg. Hij vindt het leuk om samen even te kletsen en we zoeken een fijne plek uit in de zonnige woonkamer.

LIEFDE

Meneer Helmerhorst vertelt dat hij binnenkort 91 jaar wordt. Ook zegt hij dat hij hier al een tijdje woont. Als we vragen naar zijn leven vertelt meneer Helmerhorst. 'Ik ben twee keer getrouwd geweest. Mijn tweede huwelijk pakte niet zo goed uit, maar mijn eerste liefde, Gertrude Margareta, was een echte match. We vulden elkaar heel goed aan. Zij was een kreeft en ik een steenbok. Dat ging heel goed samen. Het was een slimme vrouw, maar je moest haar niet uitdagen hoor! Helaas is zij gestorven aan kanker toen ze in de veertig was. Daarna heb ik

nog wel liefdes gehad, maar dat kan ik eerder catastrofes noemen, haha. Ik heb nooit meer iemand ontmoet die zo goed bij mij paste als zij. Samen kregen we twee dochters, Inge en Joyce. Helaas zie ik mijn dochters nooit.'



Meneer Helmerhorst met zijn eerste vrouw

FREDJE BEDANKT

Meneer Helmerhorst is allang met pensioen, maar hij vertelt graag over zijn mooie staat van dienst bij verzekeringsmaatschappij Amef (nu een onderdeel van ASR). 'Ik heb 30 jaar bij hetzelfde bedrijf gewerkt. Ik was groepsleider op de wiskunde afdeling. Ik heb altijd veel plezier gehad in mijn werk. Ik heb in die tijd ook veel mensen opgeleid en het vak geleerd. Toen ik wegging zong iedereen 'Fredje bedankt'. Dan heb je wel iets goed gedaan toch?'

ACCORDEON

Het leven op de Groenmarkt bevalt meneer Helmerhorst prima. Hij kan met iedereen goed opschieten. 'Ik vind het personeel ook fijn hier. Op een gewone dag doe ik van alles. Een beetje praten, relaxen of koffie drinken. Ik vind het erg leuk als er opgetreden wordt door muzikanten. Ik heb namelijk zelf ook altijd piano en accordeon gespeeld. Dat heb ik gedaan in een band. We traden op in hotels en cafés, alleen de laatste tijd speel ik niet echt meer.'

We willen graag een foto van meneer Helmerhorst met zijn accordeon. Dat ziet hij wel zitten. Eenmaal de accordeon in zijn handen werden we getrakteerd op een prachtig lied. Het trok de aandacht van personeel en bewoners. Eén bewoonster was zelfs erg onder de indruk van de prachtige klanken. Aan het einde van ons bezoek geeft meneer Helmerhorst nog een mooie boodschap aan ons mee: 'Kijk naar hoe je je leven invult. Kun je daarin gelukkig zijn. Je werk, de dingen die je doet. Ik heb het ontzettend naar mijn zin gehad op mijn werk. Zorg dat je iets doet waar je van geniet.'

Vrienden van St. Pieters & Bloklands Gasthuis: Samen voor extra's!

In 2024 organiseren we weer veel leuke activiteiten voor alle bewoners. Sommige activiteiten regelen we zelf, terwijl andere worden aangeboden door externe organisaties. Een deel van deze activiteiten wordt gefinancierd door de Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

De stichting ondersteunt in 2024 activiteiten zoals die rond Koningsdag, het zomerfeest, het winterfeest, theatervoorstellingen, de Alzheimer dansmiddag en nog veel meer! Naast deze activiteiten financiert de stichting ook andere zaken. Dit jaar willen we bijvoorbeeld de dakterrassen van Kleinschalig Wonen voorzien van duurzame plantenbakken en de verlichting uitbreiden in de binnentuin op beide locaties.

Welzijn is belangrijk

Dit zijn ambitieuze plannen die geld vereisen. De 'Stichting Vrienden Van' financiert dit alles met ontvangen donaties, voornamelijk van bewoners en familie. Marga van den Berg, Teamleider Kleinschalig Wonen op locatie Wervershof en activiteiten-begeleiding WH en DH, zegt: 'We willen dat bewoners kunnen blijven genieten van deze extra's. Dat is enorm belangrijk voor hen. Wij als organisatie kunnen al deze activiteiten niet bekostigen. Helaas zijn de donaties afgelopen jaar bijna uitgebleven, wat me zorgen baart. Als het geld op is, kunnen we natuurlijk ook niet veel extra's meer doen.

Als teamleider besef ik heel goed dat we dankzij de 'Stichting Vrienden van'

veel aandacht kunnen besteden aan het welzijn van bewoners. Daarom zou een vrijwillige financiële bijdrage ons enorm helpen. Alleen zo kunnen we de geplande activiteiten echt uitvoeren.'

Donaties

Door steeds beperkter wordende budgetten voor zorginstellingen, zoals het Gasthuis, zijn veel leuke dingen voor bewoners verdwenen. 'Vorig jaar hebben we enkele prachtige projecten kunnen financieren, zoals geweldige optredens, feesten en welzijnsboxen (met activiteiten voor bewoners en mantelzorgers). Ik hoop dat er genoeg donaties binnenkomen om dit mooie werk de komende jaren voort te zetten,' zegt Jos Pothof, voorzitter van de Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

Vriend worden?

Steun de 'Vrienden van' door ook vriend te worden! Kijk op de website www.vriendenpbg.nl hoe u donateur kunt worden voor één of meerdere jaren of stort uw bijdrage op rekening-nummer NL81ABNA046215219 van de Stichting Vrienden PBG. De stichting heeft een ANBI-certificaat en dat maakt het mogelijk dat uw donatie aan de stichting voor u fiscaal aantrekkelijk kan zijn. Bij voorbaat onze hartelijke dank!



Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis (PBG) behartigt de cliëntenraad de belangen van de bewoners, zoals staat beschreven in de wet (Wmcz 2018). De raad heeft regelmatig overleg met het bestuurder. Voor besluiten over onderwerpen als de kwaliteit van de zorg en het voedingsbeleid heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Bij andere besluiten wordt de cliëntenraad om advies gevraagd. Het gaat dan bijvoorbeeld over de vaststelling van de begroting en jaarrekening.

In de schoolbanken

De cliëntenraad heeft onlangs een training gevolgd onder leiding van José Broers, adviseur bij het Landelijk Orgaan Cliëntenraden (LOC). Vanuit het streven een volwaardige gesprekspartner te zijn en de kernwaarden van de organisatie te bewaken, kwamen de volgende onderwerpen aan bod: proactief inspelen op ontwikkelingen die cliënten raken, meer betrokkenheid bij de besluitvorming en plannen van PBG, professioneel samenwerken en verbinding zoeken met andere overlegorganen binnen de organisatie.



De cliëntenraad tijdens de training

Voorzitter Chris Steijgers: 'De training heeft voor mij bevestigd dat de cliëntenraad een belangrijk klankbord is voor bestuurder en management als het gaat om de belangen van cliënten. En dat de cliëntenraad intensiever met de achterban dient te communiceren.' Rachidah El Kasri, lid cliëntenraad: 'Voor mij was de grootste

eyeopener dat we als cliëntenraad – in het belang van de bewoners - veel meer 'kunnen en mogen'. Zoals rechtstreeks contact zoeken met bewoners, eerste contactpersonen en medewerkers van PBG. Dat alles om goede adviezen te kunnen geven aan de bestuurder.'

Familiebijeenkomsten

In oktober en november organiseerde het gasthuis familiebijeenkomsten op beide locaties, waar in totaal zo'n 120 mensen op afkwamen. Daarbij was ook de cliëntenraad vertegenwoordigd. Het initiatief werd zeer gewaardeerd, maar de raad ving ook de nodige signalen op die serieus genomen moeten worden. Het ging daarbij om vragen van bewoners en verwanten over de veranderingen in de aangeboden zorg en de verwachtingen ten aanzien van mantelzorgers. De cliëntenraad heeft op basis van deze signalen een advies aan de bestuurder gegeven, dat zij kan gebruiken bij de evaluatie en het vervolg. Daarin heeft de raad ook geadviseerd om voor Kleinschalig Wonen en Zorg Thuis aparte bijeenkomsten te organiseren. De

bestuurder heeft het advies ter harte genomen en gaat de familiebijeenkomsten, in overleg met de teamleiders en de cliëntenraad, op een andere manier insteken.

Afscheid

Na ruim drie jaar in de cliëntenraad heeft Annemiek Brumsteede in november afscheid genomen. Wij hebben haar leren kennen als een vrouw met pit, iemand die altijd opkwam voor de belangen van de bewoners en zorgmedewerkers en beschikte over veel deskundigheid op het gebied van communicatie.



Annemiek Brumsteede ontvangt bloemen van Liesbeth Hoogendijk

Contact

Heeft u vragen of punten waar de cliëntenraad volgens u aandacht aan moet besteden? Laat het weten via clienraad@pieteren-bloklands.nl of via de brievenbus bij de receptie op beide locaties.

PLANNEN VOOR DE TOEKOMST

Voor het aankomende jaar is er een jaarplan opgesteld.

Een jaarplan staat nooit op zichzelf, maar komt voort uit een meerjarenplan. Dit is ons strategisch beleidskader 2024 – 2030.

We hebben in kaart gebracht welke veranderingen er in de zorg op ons afkomen en hoe wij als St. Pieters en Bloklands Gasthuis daar antwoord op geven. En de veranderingen in de ouderenzorg zijn groot! Meer doen met minder mensen en minder geld. We moeten het dus vooral anders doen; anders denken, anders doen is een belangrijk motto. Wij denken ook dat dat kan, maar het vraagt wel wat van ons allemaal; ook voor en van onze huidige bewoners.

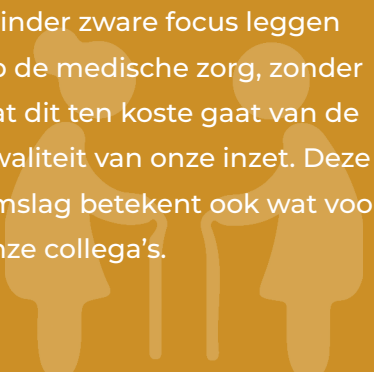
In het jaarplan hebben we 3 bouwstenen benoemd:



LEEFWERELD VAN DE CLIENT

Voor de leefwereld van onze cliënten kijken we met een andere bril naar wat zij willen en kunnen. Wat kunnen onze cliënten zelf –misschien weerleren? Welke hulpmiddelen kunnen we inzetten?

De kwaliteit van leven staat meer centraal en we gaan wat minder zware focus leggen op de medische zorg, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van onze inzet. Deze omslag betekent ook wat voor onze collega's.



MEDEWERKER 2.0

Met de bouwsteen 'De medewerker 2.0' werken wij aan het behouden, opleiden en begeleiden van onze medewerkers. De veranderingen in de zorg vragen andere vaardigheden van hen. Als organisatie is het belangrijk medewerkers te helpen om die andere vaardigheden te leren en te gebruiken. Zo starten we in 2024 met een 'coach van de zorg van morgen' om de zorgteams te begeleiden. Dat gebeurt heel praktisch op de werkvloer tijdens het werken. Ook starten we in 2024 met nieuwe korte opleidingen om medewerkers te scholen.



DE (GEZONDE) ORGANISATIE

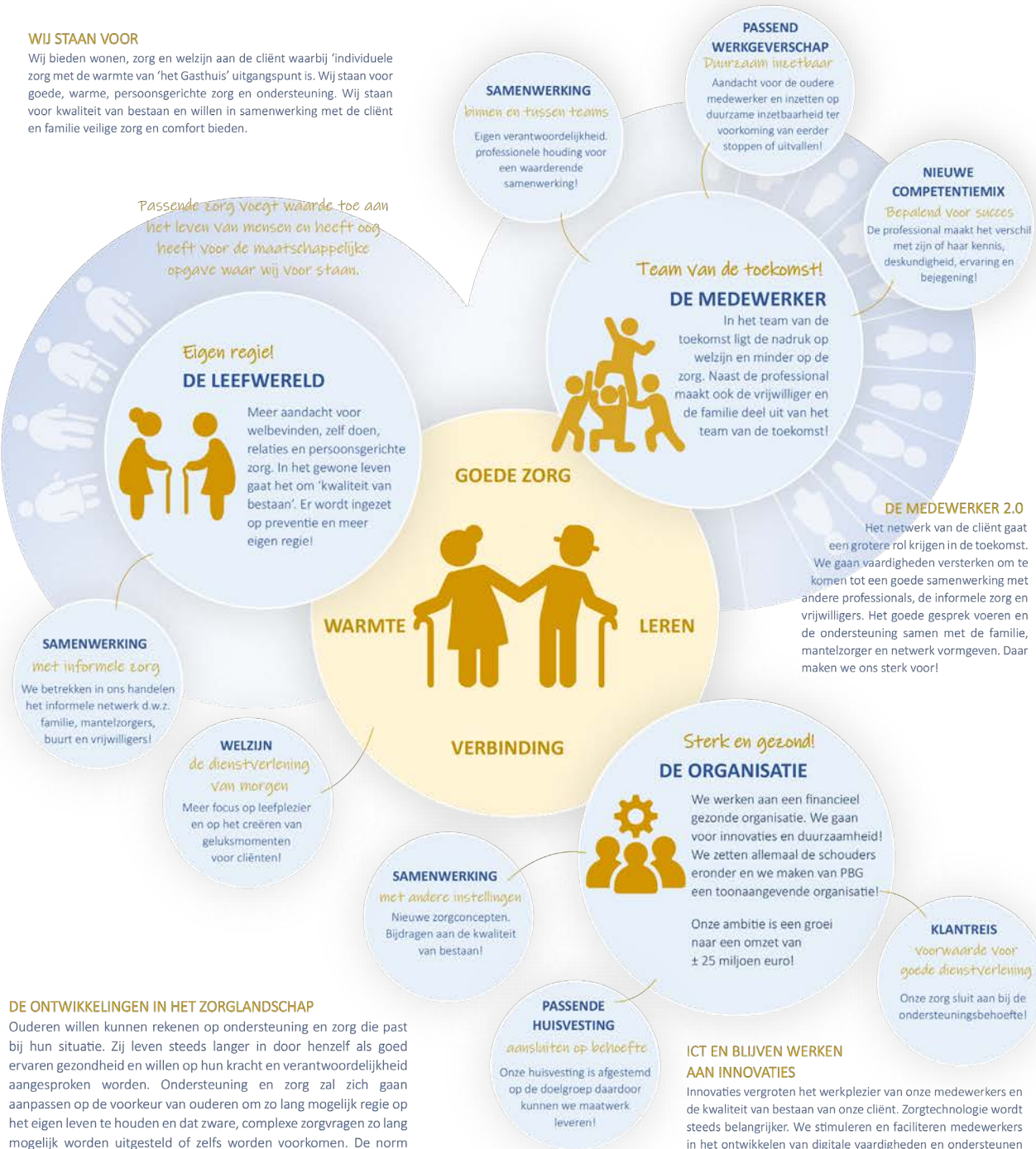
De laatste bouwsteen gaat over de organisatie. Om een gezonde en sterke organisatie te zijn, moeten wij alles wat bijdraagt aan onze kerntaak, het bieden van goede zorg en ondersteuning aan onze cliënten/bewoners, op een goede wijze regelen. Of het nu gaat om de huisvesting, ICT of financiën.



Strategisch kwaliteitskompas St. Pieters en Bloklands Gasthuis 2024-2030

WIJ STAAN VOOR

Wij bieden wonen, zorg en welzijn aan de cliënt waarbij 'individuele zorg met de warmte van 'het Gasthuis' uitgangspunt is. Wij staan voor goede, warme, persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Wij staan voor kwaliteit van bestaan en willen in samenwerking met de cliënt en familie veilige zorg en comfort bieden.



DE ONTWIKKELINGEN IN HET ZORGLANDSCHAP

Ouderen willen kunnen rekenen op ondersteuning en zorg die past bij hun situatie. Zij leven steeds langer in door henzelf als goed ervaren gezondheid en willen op hun kracht en verantwoordelijkheid aangesproken worden. Ondersteuning en zorg zal zich gaan aanpassen op de voorkeur van ouderen om zo lang mogelijk zelf op het eigen leven te houden en dat zware, complexe zorgvragen zo lang mogelijk worden uitgesteld of zelfs worden voorkomen. De norm wordt: zelf als het kan; thuis als het kan en digitaal als het kan. Ouderen blijven langer thuis wonen. Thuis wordt steeds vaker ondersteund met allerlei vormen van zorg aan huis en vroege interventies om een opname te voorkomen of uit te stellen.

WAT DOEN WE IN 2024

BOUWSTEEN 1- DE LEEFWERELD

We werken toe naar de 'dienstverlening van morgen'. We willen een visie vormen op de samenwerking met informele zorg (mantelzorgers en vrijwilligers).

BOUWSTEEN 2- DE ORGANISATIE

Om goed voorbereid te zijn op de toekomst gaan we onze visie op innovaties door ontwikkelen. Daarnaast gaan we vanuit onze nieuwe visie op eten en drinken verbeteringen doorvoeren waaronder het fysiek aanpassen van keukens.

BOUWSTEEN 3 - DE MEDEWERKER

In 2024 gaan we medewerkers voorbereiden op het 'team van de toekomst'. Dit doen we door o.a. dialoogsessies te organiseren voor medewerkers op het thema 'passende zorg' en 'eigen regie'.



Marianne Beunke

'Ik moest gewoon een brief schrijven!'

LOCATIE WERVERSHOF - 'Goedemiddag mevrouw Beunke! Hoe gaat het met u?' Huismeester Eric van locatie Wervershof begroet mevrouw Beunke hartelijk zodra ze café de Gasteling binnenstapt. 'Uw tantes kastje is goed in gebruik hoor! Kijk maar!' Samen kijken ze naar de spulletjes die opgesteld staan op het oude kastje. Het staat in de hal op locatie Wervershof, tegen de deur bij de Marktplaats.

'Nou, en dit is dus precies waarom ik de review heb gestuurd', aldus Marianne Beunke. 'De tijd dat mijn oom en tante hier hebben gewoond heb ik als zó positief ervaren. Er werd met zoveel liefde voor hen gezorgd. En niet alleen het zorgpersoneel hoor, van de schoonmaakster tot aan de huismeester. Alleen maar goede woorden.'

Brief

In september 2023 ontving onze bestuurder Liesbeth Hoogendijk een mooie brief van Marianne Beunke-Van der Kamp. Marianne is tante van de, inmiddels overleden, bewoners Trudy en Jan Vermeer. In de brief vertelde zij over de goede

zorg die haar oom en tante hebben mogen ontvangen door de medewerkers van het Gasthuis. Wij waren benieuwd naar haar verhaal en nodigde haar uit voor een kop koffie.

Wij zorgen voor elkaar

'Ik ben de tante van Trudy Buwalda. In onze familie is het normaal om voor elkaar te zorgen. Om er te zijn voor elkaar als het nodig is. Trudy en Jan hadden zelf geen kinderen. Dus toen zij hulpbehoevend werden, ben ik waar nodig bijgesprongen. Voor mij is dat niet bijzonder. Dat is gewoon iets wat je voor elkaar doet,' aldus Marianne Beunke.

Trauma

Het huwelijk van Trudy en Jan was niet altijd even makkelijk. Regelmatig hadden zij onenigheid, maar toch bleven ze samen. 'Trudy is een enorme steun geweest voor Jan. Hij had namelijk een oorlogstrauma door de tijd in Indonesië. Daar heeft hij met eigen ogen gezien dat zijn vader werd meegenomen door de Japanners. Later hoorde hij dat zijn vader vermoord is. Samen met zijn moeder zat hij in een jappenkamp. Ook zijn moeder is daar om het leven gebracht. Als wees keerde hij terug naar Nederland. Dat is traumatisch voor Jan geweest.'



Mevrouw Vermeer-Bulwerda in haar appartement bij Zorg Thuis Wervershof

Drie jaar hebben ze nog samen gehad in appartement 45 op locatie Wervershof. Daarna overleed Jan. 'In de jaren daarop ging het ook met Trudy zienderogen slechter. Ze vereenzaamde. De corona heeft daar ook niet aan bijgedragen. Desondanks bleef de zorg goed. Er werd een praatje met haar gemaakt en ze kreeg liefdevolle aandacht van iedereen. Maar het ging echt niet meer.'

Vlak voor de kerst van 2022 werd Trudy overgeplaatst naar de Koppel. 'Wat ze daar voor elkaar kregen met Trudy verbaast me nog steeds. Ze ging weer eten, zat in de huiskamer. Ook ik heb genoten van de bezoeken aan de Koppel. Het personeel is hartelijk en warm. Ik voelde me welkom en mijn tante fleurde op door alle aandacht.'



Mevrouw Vermeer-Bulwerda (midden) op de Koppel

Afgelopen augustus stierf Trudy Vermeer-Buwalda. 'Op haar afscheidsdienst waren er vier (!) medewerkers van het Gasthuis. Ongelofelijk toch, zoveel betrokkenheid. Direct daarna wist ik: ik schrijf een brief. Het was gewoon iets wat ik moest doen. Jullie zijn een mooie organisatie met geweldige medewerkers die hart hebben voor hun werk. Bijzonder om dit zo te ervaren.'



Trouwfoto meneer en mevrouw Vermeer

Marlies Leenen – Manager Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie



In september zijn we begonnen met onze visie op zorgtechnologie. Samen met cliënten, mantelzorgers en (zorg)medewerkers hebben we in een aantal bijeenkomsten gekeken wat zorgtechnologie inhoudt en wat de meerwaarde is. Uitgangspunt van onze nieuwe visie is dat we technologische hulpmiddelen inzetten om de zelfredzaamheid van cliënten te vergoten én om zorgmedewerkers te ondersteunen.

Op het gebied van welzijnstechnologie hebben we eigenlijk al best veel in huis, waaronder het Fiets Labyrint, de Braintrainer, de robotkat en de illi-tv. Aankomend jaar gaan we de medicijndispenser invoeren en onderzoeken we de mogelijkheid om te werken met spraakgestuurd rapporteren, hulpmiddelen voor aan-, - en uittrekken van steunkousen, inzet druppelbril en dwaaldetectie.

Visie

Als ik kijk naar hoe we ervoor staan over een paar jaar dan is, wat mij betreft, zorgtechnologie verankerd in het zorgplan van iedere cliënt. Direct bij het intakegesprek worden dan de mogelijkheden van zorgtechnologie besproken. Dat is voor iedereen anders. We kijken dan echt naar wat de client zelf kan, wat kan worden opgepakt door familie/naasten en hoe zorgtechnologie hierbij ondersteunend kan zijn. In de toekomst is zorgtechnologie volledig geïntegreerd in onze zorg- en dienstverlening!



Hoe helpen zorgtechnologie

De zorg staat voor flinke uitdagingen. Een tekort aan (zorg)personeel. Een kant en klare Wel wordt hier natuurlijk door veel over

Innovatie, oftewel, vernieuwing wordt vaak genoemd als een middel om de zorg te ondersteunen. Zorgtechnologie is zo'n voorbeeld van innovatie. Met zorgtechnologie bedoelen we de technische (hulp)middelen in de zorg, zoals bijvoorbeeld een medicijndispenser, of een technisch hulpmiddel bij het aandoen van steunkousen. Zorgtechnologie is ondersteunend aan de zorgverlening en/of kan werkzaamheden vervangen. Dat is belangrijk en noodzakelijk met het oog op de toekomst.

Zelfredzaamheid

Naast het feit dat zorgtechnologie ondersteuning biedt heeft het nog een groot voordeel, namelijk het vergroot de zelfredzaamheid. Als je hulpbehoevend bent heb je in meer of mindere mate hulp nodig van een ander. Hulp bij het uit bed stappen, kleding aandoen en bijvoorbeeld een boterham smeren. Je bent altijd afhankelijk van wanneer iemand anders tijd heeft. Zorgtechnologie biedt de kans om



Beleid vanuit Zorgkantoor Zilveren Kruis

*Het is belangrijk dat de zorg
voor iedereen beschikbaar blijft.*

*Daarom willen we de zorg slimmer en
handiger maken door innovatie en zorg-
technologie. We willen dat mensen zelf
méér kunnen doen. In ons vorige beleid was
innovatie al belangrijk. In het nieuwe beleid
willen we een versnelling doorvoeren.*

*We gaan afspraken maken met zorgaanbie-
ders over wat we samen willen bereiken met
innovatie. Eén van die afspraken is dat zorg-
aanbieders (zoals St. Pieters en Bloklands
Gasthuis) de komende jaren drie nieuwe
succesvolle en nuttige initiatieven in de zorg
moeten invoeren. Ook maken we afspraken
over het resultaat van die initiatieven. Dit is
nodig zodat vernieuwingen op grote schaal
en voor een lange tijd in de zorg gebruikt
worden. We vragen van zorgaanbieders,
zoals St. Pieters en Bloklands Gasthuis, hoe
zij naar innovatie kijken en hoe ze innovatie
en zorgtechnologie willen gaan invoeren.
We vinden het belangrijk om onderscheid
te maken tussen dingen die goed werken
en échte vernieuwingen. We noemen iets
namelijk een succes als het echt goed werkt.*

*Onze rol is dat we continue goede voorbeel-
den van zorgaanbieders delen. Zo kunnen
we van elkaar leren en sneller vernieuwen.
Als een vernieuwing nog niet echt goed
getest is, maken we met een paar
zorgaanbieders afspraken om het uit te
proberen. Zo kunnen we beslissen of we het
op grote schaal willen gebruiken, gebaseerd
op die tests.*

innovatie en de zorg verder?

**toenemende vergrijzing met een toenemend
oplossing voor dit probleem is er helaas niet.
zorginstellingen en andere organisaties hard
nagedacht.**

sommige activiteiten
van de zorgmedewer-
ker over te nemen. Dan
kan de client zelf bepa-
len wanneer hij/zij een
bepaalde activiteit kan
doen. Dat gevoel van
'regie over eigen leven'
is ontzettend belang-
rijk en heeft een posi-
tief effect op mensen.

Hoe dan?

Zorgtechnologie is dus
een positieve ontwik-
keling op het gebied
van innovatie in de
zorg. Maar we kun-
nen niet alles tegelijk
doen. We hebben als
zorginstelling te
maken met beperkte
budgetten.

Marlies Leenen,
manager Kwaliteit,
Veiligheid en Innova-
tie vertelt over hoe wij
omgaan met innovatie
en zorgtechnologie bij
het Gasthuis. Nu en in
de toekomst.

Ook zijn er bepaalde
kaders waar wij ons
aan moeten houden.
Deze worden bepaald
door het Zorgkantoor.
Hiernaast lees je meer
over hoe het
Zorgkantoor aankijkt
tegen innovatie/zorg-
technologie en wat zij
verwachten van
zorginstellingen.

St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
033 4345600

Locatie Davidshof
Achter Davidshof 1
3811 BD Amersfoort
033 4216500
info@pietersenbloklands.nl

 **pietersenbloklands**

 **pietersenbloklandsgasthuis**

 **st.-pieters-en-bloklands-
gasthuis-te-amersfoort**

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?
Neem contact op met zorgbemiddeling
Telefoon: 033 4216500
E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Margoot van Woensel
Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000
E: m.vanwoensel@zorgstem.nl

Medewerker klachtenopvang

Wil Ellenbroek
klachtenopvang@pietersenbloklands.nl
of via het secretariaat 033 4345600

Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof
E: info@vriendenpbg.nl
T: 033 4345600
www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Voorzitter: Chris Steijger
clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt
ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl

Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jacqueline Klomp (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Esther Bergmans (Zorg Thuis) en Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersenbloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

Wil Ellenbroek, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

Margoot van Woensel, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.