

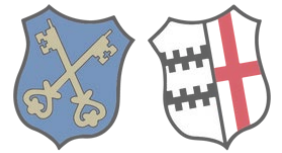
Welkom bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis





Inhoud

Over ons.....	5
Zorg Thuis.....	7
Kleinschalig Wonen.....	10
Welzijn en ondersteuning.....	12
Huishouding.....	14
Per onderwerp.....	16
Afval.....	16
Alarmering.....	16
Apotheek.....	17
Bewonerscommissie.....	17
Brandveiligheid.....	17
Cliënten Portaal.....	18
Contactpersoon.....	18
Duo fiets.....	18
Elektra.....	18
Geestelijk verzorger.....	18
Glasbewassing.....	19
Huisarts.....	19
Huisdieren.....	20
Huismeester.....	20
Huren ruimtes.....	20
Internet.....	20
Klachtenregeling.....	21
Maaltijden.....	21
Parkeren.....	22
Post.....	22
Privacy.....	23
Receptie.....	23
Roken.....	23
Samenwerking met familie.....	23
Stichting Vrienden van.....	24
Tandarts.....	24
Telefonie.....	24
Televisie.....	24
Toegang.....	25
Verzekering.....	25
Voorzieningen.....	26
Vrijwilligers.....	26
Wasgoed.....	27
Water.....	28
Warmte.....	28
Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.....	28
Handige links en contactgegevens.....	29
Notities.....	30



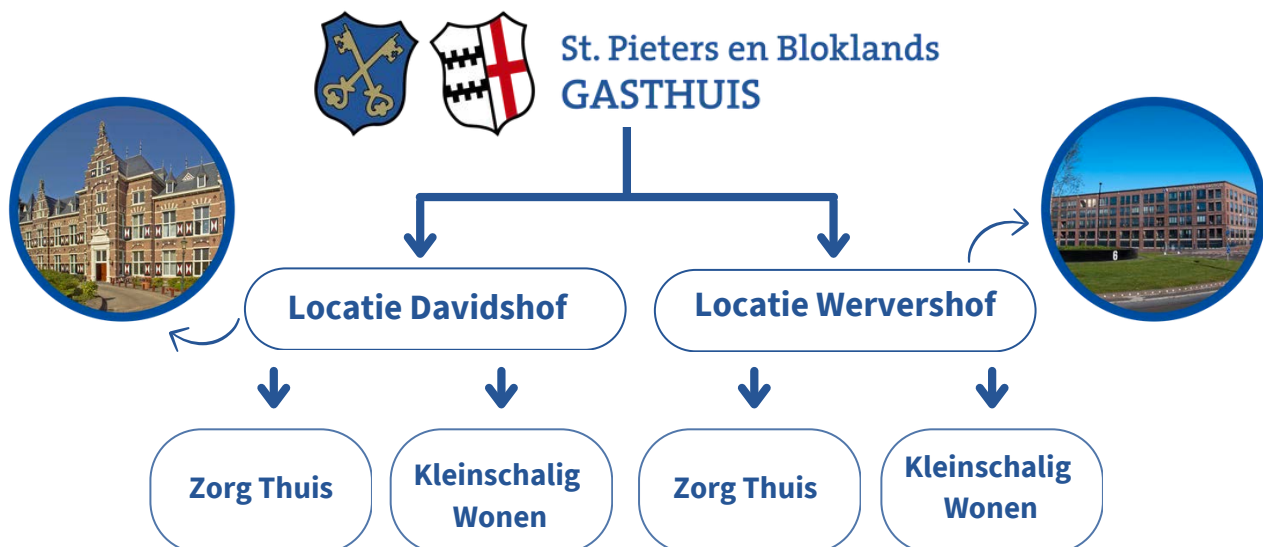
1. OVER ONS

Welkom bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Al meer dan zes eeuwen lang een plek met warmte en zorg. In ons gasthuis bieden we u een veilig en gezellig thuis. We ondersteunen, wanneer u en uw omgeving niet meer alles alleen kunnen doen. We helpen waar nodig, zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Dat doen we samen met u en uw naasten. Wij sluiten aan bij wat u zelf kunt en wat uw naasten voor u doen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van leven.

In ons gasthuis zorgen we voor goede en persoonlijke ondersteuning, afgestemd op wat u nodig heeft. Bij ons draait het allemaal om verbinding met elkaar: met u als bewoner, uw naasten, medewerkers en vrijwilligers. Onze kernwaarden zijn goede zorg, verbinding, de warmte van ons gasthuis en altijd blijven leren. Wij geloven in ondersteuning die niet alleen goed is, maar ook betekenisvol en warm.

Locaties

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft twee locaties in Amersfoort: locatie Davidshof (DH) in het centrum van Amersfoort en locatie Wervershof (WH) in de wijk Vathorst. Beide locaties hebben twee afdelingen waar mensen wonen. Deze afdelingen heten Kleinschalig Wonen en Zorg Thuis.



Indicaties

Iedereen die van ons ondersteuning wil ontvangen, moet een indicatie aanvragen. Welke indicatie u krijgt, hangt af van uw situatie en wat voor ondersteuning u nodig heeft. De indicatie bepaalt welke medische zorg of ondersteuning er vergoed wordt voor u.

Als u één van onderstaande indicaties heeft, kunt u bij ons terecht. De afkortingen worden onder de tabel uitgelegd.

Financierings stroom	Afdeling binnen Gasthuis	Aanvragen via	Eigen bijdrage	Beschrijving
ZVW	Zorg Thuis - Wijkzorg	wijkverpleging (thuiszorg)	nee	Biedt medische zorg en hulp bij persoonlijke verzorging aan huis.
WLZ - MPT	Zorg Thuis – Gewoon thuis	CIZ	ja via CAK, inkomensafhankelijk *	Biedt intensieve zorg en ondersteuning aan huis. U kunt kiezen bij welke zorgaanbieder u welke ondersteuning afneemt.
WLZ –VPT	Zorg Thuis – Gewoon thuis	CIZ	ja via CAK, inkomensafhankelijk *	Biedt intensieve zorg en ondersteuning aan huis. Het hele pakket ligt bij één zorgaanbieder.
WLZ – verblijf (VV5 of VV7 incl. verblijf)	Kleinschalig Wonen	CIZ	ja via CAK, inkomensafhankelijk *	Biedt intensieve 24-uurs zorg in een woonvoorziening voor mensen met dementie.
WMO	Zorg Thuis – Gewoon thuis Wijkzorg	Gemeente	Sommige gevallen	Biedt praktische ondersteuning of aanpassingen aan uw huis. Vaak als aanvulling op een andere indicatie.

*) De eigen bijdrage voor de WLZ en beschermd wonen wordt berekend aan de hand van uw inkomen, vermogen, de indicatie en de samenstelling van het huishouden.

ZVW: Zorgverzekeringswet

WLZ: Wet langdurige zorg

MPT: Modulair pakket thuis

VPT: Volledig pakket thuis

WMO: Wet maatschappelijke ondersteuning

CIZ: Centrum indicatiestelling zorg

CAK: Centraal administratiekantoor

VV: Verpleging Verzorging



*Zorg Thuis appartement
locatie Wervershof*

2. ZORG THUIS

Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis kunt u een appartement huren binnen de afdeling Zorg Thuis. U krijgt hier hulp vanuit de zorgverzekeringswet ‘Wijkzorg’ of vanuit de WLZ (MPT/VPT) ‘Gewoon thuis’. U kunt lichamelijke ondersteuning krijgen of begeleiding bij dementie. Zo kunt u zelfstandig wonen met, als het nodig is, 24-uurs-zorg in de buurt. Daarnaast kunt u gebruikmaken van verschillende diensten en voorzieningen in het gebouw.

Zorg

De hulp die u krijgt, hangt af van uw indicatie. U kunt bijvoorbeeld hulp krijgen bij uw persoonlijke verzorging, bij het beheer van uw medicatie, bij de verzorging van de maaltijden, uw huishoudelijke taken en/of u kunt verpleegkundige zorg ontvangen. We stimuleren u om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven en regie over uw leven te houden, samen met uw naasten. We maken samen met u afspraken over de zorg die u krijgt en we tekenen een zorgovereenkomst.

Onze medewerkers bespreken met u welke hulp uw naasten kunnen bieden en waar we hen kunnen ondersteunen. We kijken wat u zelf kunt en helpen u om dingen te leren, of opnieuw te leren. We bespreken ook welke hulpmiddelen of vrijwilligers u kunnen helpen. Samen met u maken we afspraken over wie welke hulp biedt. Deze afspraken worden opgeschreven in uw persoonlijke plan.

Wonen

Als u een appartement bij ons huurt, woont u zelfstandig en krijgt u ondersteuning aan huis. Voor uw appartement sluit u een huurovereenkomst af en de financiële verplichtingen, zoals huur, belastingen en servicekosten, blijven voor eigen rekening. Dit staat los van de zorg die u ontvangt.

Wanneer u bij Zorg Thuis komt wonen, houdt u zelf controle over uw eigen leven. De medewerkers zullen u ondersteunen volgens de gemaakte afspraken, maar andere zaken moet u in samenwerking met uw naasten blijven doen. Wel heeft u de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van extra ondersteunende diensten, wanneer u in ons gasthuis woont. Deze diensten staan verderop in deze folder beschreven.

Als u bij ons een appartement huurt, regelt u zelf de meubels en inrichting om uw appartement bewoonbaar en gezellig te maken. Voor noodzakelijke aanpassingen in uw woning kunt u een aanvraag doen bij het WMO-loket van de gemeente.

Als u verhuist of als u overlijdt, wordt de huur stopgezet. Uw appartement moet dan leeg en schoon worden opgeleverd. Dit moet binnen de tijd die in het huurcontract staat. Als u overlijdt, overleggen we met uw contactpersoon over het leeg- en schoonmaken van de woning. Als u de huur wilt stoppen, geldt er een wettelijke opzegtermijn van één hele kalendermaand. Dit begint op de eerste dag van de volgende maand. Zie hiervoor het overeengekomen huurcontract.



*'Een plek waar er naar
je omgekeken wordt'*

Mevrouw Bergsma-de Wit





*Woonkamer Kleinschalig Wonen
locatie Wervershof*

3. KLEINSCHALIG WONEN

Binnen de afdeling Kleinschalig Wonen van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis zijn er woongroepen die een veilige plek bieden voor mensen met dementie.

Wonen met zorg

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft elf kleinschalige woongroepen waar bewoners zorg en onderdak ontvangen. Deze plekken voelen warm en huiselijk aan en zijn speciaal bedoeld voor mensen die vanwege dementie niet meer zelfstandig kunnen wonen. Het team dat aanwezig is op de woongroep, bestaat zoveel mogelijk uit een vaste groep mensen.

Elke woongroep bestaat uit zeven tot negen bewoners en heeft een knusse woonkamer met een volledig uitgeruste keuken, wat zorgt voor een gevoel van samenhang. Elke bewoner heeft een eigen gestoffeerde zit-/slaapkamer met een badkamer en toilet. Gestoffeerd betekent dat er al een vloer aanwezig is en dat er gordijnen hangen. Om ervoor te zorgen dat het als thuis voelt, kunt u enkele eigen meubels en persoonlijke spullen meenemen. Het is niet mogelijk een eigen bed of kledingkast mee te nemen. Deze zijn al aanwezig in de kamer. De woongroepen zijn zo ontworpen dat bewoners gemakkelijk de weg kunnen vinden, met herkenbare punten.

Soms krijgt een bewoner met dementie onvrijwillige zorg. Dat gebeurt alleen als het echt nodig is voor de veiligheid. Uw rechten staan in de Wet zorg en dwang. Meer informatie vindt u op www.dwanginzorg.nl. Heeft u vragen of klachten over deze zorg? Praat dan met onze cliëntvertrouwenspersoon. De contactgegevens staan op onze website bij 'contact'.

Bij verhuizing of overlijden, is het belangrijk dat de kamer snel beschikbaar is voor een nieuwe bewoner. Daarom vragen we om de kamer zo snel mogelijk leeg te maken, uiterlijk op de zevende dag.



*'Een veilige en warme omgeving
om me thuis te voelen'*

Mevrouw Ummels



Activiteiten met bewoners samen met de activiteitenbegeleiding

4. WELZIJN EN ONDERSTEUNING

Wij willen graag dat u zich goed voelt en plezier heeft. Bij Kleinschalig Wonen organiseren we activiteiten op de woongroep. Ook bieden we wekelijks verschillende activiteiten aan voor zowel bewoners van Zorg Thuis, als bewoners van Kleinschalig Wonen. Activiteitenbegeleiders organiseren samen met de zorgmedewerkers en vrijwilligers activiteiten voor u.

Activiteiten

Waar u ook van houdt er is altijd iets wat bij u past. Een kleine greep uit de vele activiteiten die we organiseren:

- Dansen vanuit de stoel
- Spelletjesclub (keezen, rummikub, sjoelen e.d.)
- Mannengroep (biljarten, klaverjassen e.d.)
- Bewegspellen rond de stoel
- Creatieve activiteiten (bloemschikken, handwerken e.d.)
- Zingen
- Geheugentraining
- Muziekoptredens
- Themafeesten

Bent u benieuwd naar wat we allemaal organiseren? Bij de receptie kunt u een actueel activiteitenoverzicht krijgen.

Extra faciliteiten

Naast de activiteiten, hebben wij per locatie ook een aantal faciliteiten waar u gebruik van kunt maken. Zo is er een bibliotheek waar u boeken kunt lenen, of een duofiets die u kunt lenen om samen met iemand een rondje te fietsen. Ook is er op beide locaties een kapper aanwezig. We hebben daarnaast een mooie binnentuin om te genieten van de buitenlucht en voor een drankje en een hapje kunt u terecht in ons restaurant.



Kosten activiteiten

Afhankelijk van de indicatie waarmee u bij ons woont, betaalt u soms een eigen bijdrage voor de activiteiten. In de tabel hier onder ziet u bij welke indicatie de activiteiten vergoed worden, of om een eigen bijdrage vragen. Actuele prijzen staan op onze website.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Activiteiten	15 strippenkaart	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten



Atrium locatie Davidshof

4. HUISHOUDING

Als het schoonmaken van uw huis wat moeilijker wordt, kunnen wij u helpen met de huishouding. Samen met u bespreken we welke taken gedaan moeten worden. We maken afspraken over wat u nog zelf kunt doen en wat wij voor u doen. Zo zorgen we samen voor een betere leefomgeving in uw huis. U krijgt vaste personen die uw huis schoonhouden. U zult dus steeds dezelfde mensen zien die bij u komen schoonmaken. Ook als iemand vervangen moet worden, is er een vaste groep vervangers. De medewerkers van het gasthuis hebben bewust gekozen voor dit werk en werken met veel aandacht en betrokkenheid.

Kosten activiteiten

Afhankelijk van de indicatie waarmee u bij ons woont, betaalt u soms een eigen bijdrage voor de huishoudelijke hulp. In de tabel hieronder ziet u bij welke indicatie de activiteiten vergoed worden, of om een eigen bijdrage vragen. Actuele prijzen staan op onze website.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW	WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Huishouding	Per kwartier	Eigen kosten	Geen extra kosten*	Geen extra kosten*	Geen extra kosten*
Extra huishouding	Per half uur	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Schoonmaak gezamenlijke ruimtes	Per maand	In servicekosten	In servicekosten	In servicekosten	Geen extra kosten*

* Huishouding en zorg vallen beide binnen de indicatie. In overleg bepalen we hoeveel tijd er voor de schoonmaak nodig is en hoeveel tijd er voor de zorg nodig is.



5. PER ONDERWERP

Wonen in het Gasthuis

Als u verhuist zijn er veel zaken die veranderen. We leggen alles wat u moet weten per onderwerp uit. Soms is het per locatie anders. Dat staat dan aangegeven met WH (locatie Wervershof) of DH (locatie Davidshof).

De diensten die we aanbieden kosten in sommige gevallen geld. In de tabellen ziet u of uw indicatie dit betaalt, of het in de servicekosten zit, of dat u het zelf moet betalen.

Op onze website staan de actuele prijzen van diensten die u zelf moet betalen. Heeft u vragen? Vraag het dan bij de receptie.

Afval

We scheiden ons afval in het gasthuis. De receptie kan u vertellen waar u elk type afval kwijt kunt op uw locatie.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Afvalstoffenheffing	Per maand	In servicekosten	In servicekosten	Geen extra kosten
Afval ophalen van uw appartementen	Per maand	Zelf te betalen	Zelf te betalen	Geen extra kosten

Alarmering

In ons gasthuis kunt u gebruikmaken van een alarmeringssysteem.

Als het nodig is, draagt u een kleine zender om uw pols of nek.

Indien u hulp nodig heeft, bijvoorbeeld als u gevallen bent of dringend medische hulp nodig heeft, drukt u op de zender. In uw appartement is ook een intercom. Als u alarmeert, hoort de zorg dit. Zij praten dan met u via de intercom. Ze vragen wat er aan de hand is en zorgen voor hulp.

Let op: de alarmering is alleen voor noodgevallen. Voor minder dringende hulp zijn er de geplande zorgmomenten. Zo blijven de zorgmedewerkers beschikbaar voor iedereen.



Dienst	Betalingsvorm	ZVW	WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Alarmerings aansluiting	Eenmalig	Eigen kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten
Alarmerings service	Maand abonnement	Eigen kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten

Apotheek

Woont u zelfstandig bij Zorg Thuis, dan vragen we u om uw apotheek te veranderen naar de apotheek waar wij mee samenwerken. Dit is makkelijker voor onze zorgmedewerkers, omdat de medicijnen dan voor iedereen op dezelfde manier worden geleverd. Dit is ook veiliger voor u als bewoner. Maar, als u liever uw eigen apotheek houdt, kan dat ook. Let er wel op dat u of uw familie dan zelf de medicijnen zal moeten regelen.

Bij Kleinschalig Wonen gaat u altijd naar de apotheek waar wij mee werken. De medicijnen die u gebruikt, worden bij ons geleverd. Als u naast de voorgeschreven medicijnen ook andere middelen gebruikt, zoals vitamines of homeopathische medicijnen, laat het dan weten aan de specialist ouderengeneeskunde (SOG).

Bewonerscommissie

Bij het gasthuis is er een bewonerscommissie voor bewoners van Zorg Thuis. Deze commissie praat namens hen met de verhuurder over zaken als onderhoud, hoe het is om in het gasthuis te wonen, energie besparen, de opbouw van de servicekosten en de huurprijzen.

De commissie moet de huurders goed vertegenwoordigen. In het gasthuis wonen ook huurders die hulp nodig hebben om hun ideeën en behoeften te delen. Om deze reden mogen contactpersonen of mantelzorgers namens deze bewoners in de commissie zitten.

Brandveiligheid

In het gebouw zijn voorzorgsmaatregelen getroffen om brand te voorkomen en de schade klein te houden. Zo is er een centrale brandmeldinstallatie, zijn er brandmelders, rookmelders, brandslangen en deuren die brand vertragen. Ook zijn er altijd bedrijfshulpverleners aanwezig, die getraind zijn in hoe ze moeten handelen bij een calamiteit zoals brand. Er is ook een ontruimingsplan voor als het gebouw snel leeg moet zijn.



Cliënten Portaal

Met het online portaal genaamd 'Caren' kunt u toegang krijgen tot het elektronisch cliëntendossier, waarin uw zorginformatie en de afspraken met u en de zorg worden vastgelegd. U kunt de toegangscode ook delen met uw naasten, zodat zij deze gegevens namens u kunnen bekijken. Caren is kosteloos en u, als bewoner of wettelijk vertegenwoordiger, beslist zelf wie het dossier via Caren kan bekijken.

Contactpersoon

Wij vragen u om één of twee mensen te kiezen als contactpersoon. We bellen hen als er iets aan de hand is. U mag zelf weten wie dit is. Bijvoorbeeld uw partner, een familielid of een goede buur. Vertel zelf aan deze persoon dat u hem of haar hebt gekozen. Wij zullen geen persoonlijke informatie over u of uw gezondheid delen, zonder dat u dat goedvindt. Behalve in een noodgeval. Als wij algemene informatie of uitnodigingen sturen vanuit het gasthuis, gaat dat ook naar uw eerste contactpersoon. Het is aan deze persoon om andere naasten te informeren als dat nodig is. Als er iets verandert, bijvoorbeeld als uw contactpersoon op vakantie gaat, vertel dit dan aan een medewerker van ons.

Als u komt te overlijden, dan is uw contactpersoon verantwoordelijk om alles verder af te handelen met het gasthuis.

Woont u in Kleinschalig Wonen en moet er iets beslist worden over uw medicijnen, ziekenhuisopname of over uw behandeling? Dan zal de arts eerst met uw contactpersoon contact opnemen. Die kan met anderen overleggen, maar moet uiteindelijk wel de beslissing nemen.

Duo fiets

Wilt u een keertje fietsen? Dan kunt u de duofiets reserveren om samen met één van uw naasten of met een vrijwilliger te gaan fietsen. U kunt de fiets reserveren bij de receptie. Op de dag dat u gaat fietsen kunt u daar ook de sleutel en de gebruiksaanwijzing halen.

Elektra

Voor locatie Wervershof (WH) moet u zelf een contract afsluiten voor elektra bij een leverancier naar keuze. Voor locatie Davidshof (DH) is dit centraal geregeld en worden de kosten van elektra via de servicekosten naar rato verrekend.

Bovenstaand geldt alleen voor bewoners van Zorg Thuis. Bij Kleinschalig Wonen valt elektra altijd binnen de indicatie en hoeft u niks te regelen.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Elektra	Per maand	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Geen extra kosten



Gang locatie Wervershof

Geestelijk verzorger

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis is een plek voor iedereen, wat u ook gelooft. We hebben elke maand kerkdiensten voor wie dat wil. Als u wilt, kunt u ook een gesprek aanvragen met onze geestelijk verzorger.

Glasbewassing

Twee keer per jaar wassen we de ramen aan de buitenzijde van het hele gebouw en de binnenzijde bij Kleinschalig Wonen. Dit is in de lente en in de herfst. U krijgt van tevoren bericht wanneer dit gebeurt. De binnenzijde van de appartementen van Zorg Thuis vallen binnen de huishoudelijke uren en kunt u afstemmen met de medewerker.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Glasbewassing buitenkant	Per maand	In servicekosten	In servicekosten	Geen extra kosten
Glasbewassing binnenkant	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten

Huisarts

Als u zelfstandig woont bij Zorg Thuis, blijft uw eigen huisarts voor uw gezondheid zorgen, net zoals voor uw verhuizing. Als er een noodgeval is buiten kantooruren, kunt u de huisartsenpost bellen, net als vroeger. Als u niet zelf kunt bellen of hulp nodig heeft, doen onze zorgmedewerkers dat voor u. U mag uw eigen huisarts houden, behalve als u of uw huisarts dat niet wil, bijvoorbeeld door de afstand. Als u wil wisselen van huisarts, is het handig om dit te regelen voordat u bij ons komt wonen.

Als u bij Kleinschalig Wonen woont, gaat u van uw eigen huisarts over naar de specialist ouderengeneeskunde (SOG) van ons gasthuis. Deze gespecialiseerde arts is verantwoordelijk voor uw medische zaken en werkt samen met een team van behandelaars. De SOG kan u naar hen doorverwijzen als dat nodig is.

Huisdieren

Heeft u een huisdier en wilt u deze meenemen in uw appartement? Overleg dan onder welke voorwaarden dit mogelijk is. Bezoekers mogen hun huisdier meenemen, mits het aangelijnd is.

Huismeester

De huismeester onderhoudt en repareert de gemeenschappelijke delen van ons gasthuis. Voor reparaties aan het pand en vragen hierover, kunt u zich melden bij de receptie. Zij registreren uw verzoek voor snelle afhandeling.

Let op: er is een verschil tussen algemeen onderhoud en persoonlijke klusjes in uw kamer of appartement. De servicekosten dekken alleen het algemeen onderhoud. Voor persoonlijke klusjes, zoals het vervangen van een lamp in uw kamer, gelden extra kosten. Voor deze diensten kunt u bij de receptie terecht.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Onderhoud algemene ruimtes	Per maand	In servicekosten	In servicekosten	Geen extra kosten
Persoonlijke klusje door huismeester	Per kwartier	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten

Huren ruimtes

Bij het gasthuis kunt u ruimtes huren voor een feestje of vergadering. U kunt dit met of zonder catering doen. U kunt ook alleen catering aanvragen. Voor alle mogelijkheden, kijk op onze website bij 'verhuur en horeca'.

Internet

Als u bij Zorgt Thuis Wervershof (WH) woont, dan kunt u zelf uw internetleverancier aanvragen. Voor Kleinschalig Wonen of bij Zorg Thuis Davidshof (DH) hoeft u niks te regelen.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Internet	Per maand	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Geen extra kosten



Klachtenregeling

Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis vinden we goede en veilige zorg heel belangrijk. Wellicht bent u toch niet tevreden. Klachten helpen ons om onze zorg beter te maken. We willen dat iedereen ons (opnieuw) kan vertrouwen. Onze regels voor klachten volgen de wet kwaliteit, klachten, en geschillen zorg (Wkkgz). Deze regels maken het makkelijk om klachten te bespreken en op te lossen. U kunt hierover meer lezen op onze website.

Maaltijden

Als u zelfstandig woont binnen Zorg Thuis dan draagt u zelf zorg voor uw ontbijt of lunch. U kunt gebruikmaken van onze broodservice. Op bepaalde tijden kunt u dan bij de receptie uw ontbijt en lunch ophalen. We hebben daar brood en diverse verse producten voor u klaarstaan.

Elke dag is er een koffiemoment waar u kunt aansluiten om koffie of thee te drinken met uw medebewoners.

Voor het diner bent u welkom in het restaurant. De warme maaltijden worden geserveerd tussen 17.30 en 18.30 uur. U kunt uw maaltijd ook tegen vergoeding op uw kamer laten brengen. Vraag dan ruim op tijd om roomservice bij de zorgmedewerkers.

De bewoners van Kleinschalig Wonen eten hun maaltijden gezamenlijk in de huiskamer van hun woongroep.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Broodservice	Per maand	Eigen kosten	Geen extra kosten*	Geen extra kosten*
Koffie/thee-moment	Per maand	Eigen kosten	Geen extra kosten*	Geen extra kosten*
Diner in restaurant	Per maand/ per keer	Eigen kosten	Geen extra kosten*	Geen extra kosten*
Roomservice	Per maand/ per keer	Eigen kosten	Eigen kosten	N.v.t.

*passend binnen het budget van de indicatie

Parkeren

Wanneer u in het bezit bent van een auto, kunt u op basis van beschikbaarheid een parkeerplaats bij ons huren. Deze wordt dan voor u gereserveerd, zodat u altijd een plekje heeft.

Bezoek kan in de omgeving parkeren, hier zijn voldoende (betaalde) parkeerplaatsen. De parkeerplekken voor het gebouw Davidshof zijn voor de medewerkers, vrijwilligers en bewoners die een plek huren. Als u op bezoek komt, mag u daar niet parkeren. U kunt wel iemand voor de deur brengen, ophalen of spullen afgeven. Na 16.00 uur mogen bezoekers wel parkeren als er ruimte is. Het parkeerterrein dient te allen tijde toegankelijk te zijn voor brandweer, ambulance en rouwauto's. Scootmobielen mogen niet op de gemeenschappelijke gangen staan, deze moeten in de daarvoor aangewezen plek worden gezet. Als u een (elektrische) fiets heeft, kunt u deze in onze overdekte fietsenstalling plaatsen en opladen.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Parkeerplaats	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Fietsenstalling + opladen	n.v.t.	Geen extra kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten

Post

Uw post komt in uw eigen brievenbus, die bij de ingang van het gebouw staat. Deze leegt u zelf.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Post/pakket bezorging op uw appartement	Per keer	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten



Voorzijde locatie Davidshof



Receptie locatie Wervershof

Privacy

Voor goede zorg hebben we veel gegevens nodig. Dit zijn vaak persoonlijke gegevens. Daarmee gaan we heel zorgvuldig om. Op onze website, bij 'over ons', staan privacy verklaringen. Daar leest u welke gegevens wij verzamelen en gebruiken, hoe we veilig met deze gegevens omgaan en wat uw rechten zijn.

Receptie

Bij de receptie kunt u met uw vragen terecht, maar ook voor kleine inkopen zoals broodbeleg, koekjes en een mooie kaart. De openingstijden vindt u bij de receptie.

Roken

In en om het gasthuis is er een algeheel rookverbod. Dit geldt voor alle binnenruimtes en de buitenruimtes rondom het gebouw. U mag alleen roken op de speciale rookplek die daarvoor is aangewezen. In uw eigen huurappartement mag u roken, tenzij uw zorgplan dit verbiedt voor uw veiligheid. Zorg dat uw appartement goed gelucht wordt als u rookt, zodat het veilig is voor medewerkers. Zij mogen weigeren in een rokerige ruimte te werken.

Samenwerking met familie

De samenwerking tussen de zorg en familie is ontzettend belangrijk. Uw familie kent u al lang voordat er professionele zorg komt. Onze zorgverleners werken samen met uw familie. We nemen hun rol niet over en taken die uw familie eerder al deed blijft uw familie doen, tenzij het niet anders kan. Uw familie of naasten blijven dus dichtbij u. Zij weten meer over u dan wij en helpen ons om de zorg goed op u af te stemmen. Deze afstemming begint al bij het startgesprek. We gaan met elkaar in gesprek over de samenwerking. Ook maken we afspraken met elkaar die worden vastgelegd in het zorgleefplan. Familie en naasten kunnen veel voor u doen. Bijvoorbeeld u gezelschap bieden, helpen met persoonlijke verzorging, het huishouden, koken of meegaan naar activiteiten.

Stichting Vrienden van

De Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis helpt al ruim dertig jaar de bewoners van het gasthuis. Ze zorgden de afgelopen jaren voor diverse muziekoptredens, dansmiddagen, levende dieren om mee te knuffelen, een jeu de boulesbaan, aankleding van de afdelingen, het aanleggen van een tuin, uitbreiding van de bibliotheek met grote letterboeken, tovertafels, parasols voor in de tuin, de illi-tv's en projecten in het kader van zorgtechnologie.

Dit alles was mogelijk door de giften van bewoners en hun familie. U kunt ook bijdragen! Word vriend en ondersteun de stichting. Bezoek www.vriendenpbg.nl voor informatie over hoe u kunt doneren.

Tandarts

Als u zelfstandig woont bij Zorg Thuis, kunt u uw eigen tandarts houden. U kunt ook naar de tandarts gaan die verbonden is aan het gasthuis. U betaalt zelf voor de tandarts, afhankelijk van uw zorgverzekering.

Bij Kleinschalig Wonen gaat u automatisch naar de tandarts die verbonden is aan het gasthuis. Dit kost u niets extra. Dit zit in uw indicatie.

Telefonie

Het verschilt per locatie en afdeling hoe vaste telefonie is geregeld. Bij Kleinschalig Wonen is er geen mogelijkheid tot een vaste telefoonaansluiting. Voor Zorg Thuis vindt u de details in de tabel.

Dienst	Betalings-vorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Vaste telefoon aansluiting	Per maand	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)*	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)*	N.v.t. er is geen vaste aansluiting

*Enkel Ziggo mogelijk

Televisie

Het verschilt per locatie en afdeling hoe tv-abonnementen geregeld worden en welke aansluiting er al ligt. In de tabel vindt u de details.

Dienst	Betalings-vorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Televisie	Per maand	Eigen kosten(WH) In servicekosten (DH)*	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)*	Eigen kosten*

*Enkel Ziggo mogelijk



Toegang

Als u hier komt wonen, krijgt u een tag (een elektronische sleutel) voor uw appartement en twee toegangspassen voor familie of contactpersonen. Als u meer passen nodig heeft, kunt u die bij de receptie aanvragen. Aan de tag en toegangspassen zitten voorwaarden verbonden. Hiervoor tekent u een overeenkomst bij ontvangst.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Toegangspas/tag	n.v.t.	Geen extra kosten	Geen extra kosten	Geen extra kosten
Niet inleveren van pas/tag (ook bij verlies of diefstal)	Per pas/tag	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten

Verzekering

U kunt meedoen aan de collectieve WA-verzekering van het gasthuis. Deze verzekering dekt schade die u per ongeluk veroorzaakt.

Er is ook een gezamenlijke inboedelverzekering voor de spullen in uw woning. Deze verzekeringen worden beheerd door verzekeringsmaatschappij SOVIB. De premie wordt door het gasthuis voorgeschoten, waarbij de kosten onder de bewoners verdeeld worden. Het gasthuis is echter niet de verzekeraar en u bent zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van eventuele schades.

Let op: als er spullen uit uw woning verdwijnen zonder inbraaksporen, wordt dit niet door de verzekering gedekt. Bij braaksporen zijn bewijsstukken zoals bonnetjes en foto's van uw waardevolle spullen nodig. Voor zeer dure spullen is het aan te raden een extra verzekering af te sluiten. We adviseren om niet te veel contant geld of kostbare voorwerpen in huis te bewaren.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
WA-verzekering (collectief)	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Inboedelverzekering (collectief)	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten



Bewoner en vrijwilliger tijdens één van de georganiseerde activiteiten

Voorzieningen

In het gasthuis is een kapsalon, pedicure en voetreflextherapie. Voor meer informatie over deze voorzieningen, kunt u de receptie vragen.

Dienst	Betalings vorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Kapper	Per keer	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Pedicure	Per keer	Mogelijk vergoeding via zorgverzekering bij medische noodzaak	Mogelijk vergoeding via zorgverzekering bij medische noodzaak	Bij medische noodzaak valt het binnen de indicatie en zijn er geen extra kosten.
Voetreflex therapie	Per keer	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn heel belangrijk voor onze organisatie. Ze helpen bij verschillende activiteiten. Als u wilt, kunt u aangeven dat u hulp van een vrijwilliger wilt. Dit kunt u doorgeven aan de coördinator vrijwilligerswerk, of aan de zorg of activiteitenbegeleiding. Samen met de coördinator wordt bekeken welke vrijwilliger geschikt is en of het tussen u en deze persoon goed klikt. U beslist hierover zelf mee.



Wasgoed

Er kan linnengoed aan u verstrekt worden. Dit gaat om lakens, slopen, handdoeken, washanden, theedoeken, schoonmaakdoeken, keukenhanddoeken, dekbedden en wasbare katoenen dekens. U kunt er ook voor kiezen uw eigen linnengoed mee te nemen.

De was kunt u zelf doen, of u kunt gebruik maken van de wasservice. Deze service besteedt het gasthuis uit aan een ander bedrijf. Als u gebruik maakt van de wasservice dan zal uw was voorzien worden van een wasmerk in de vorm van een digitale chip, zodat uw kleding weer bij u terecht komt. Uw persoonlijke kleding kunt u ook laten wassen door de wasservice.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ – MPT	WLZ – VPT	WLZ met verblijf
Verstrekking linnengoed	Enmalig	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten
Wasmerk aanbrengen op linnengoed	Per kledingstuk	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten
Wassen linnengoed	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten
Wasmerk aanbrengen op persoonlijke kleding	Per kledingstuk	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Wassen persoonlijke kleding	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten*
Wassen eigen dekbed, gordijnen e.d.	Per stuk	Eigen kosten	Eigen kosten	Eigen kosten
Wasgoed in appartement laten bezorgen	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten
Wasgoed in kast leggen	Per maand	Eigen kosten	Eigen kosten	Geen extra kosten

* Tot een vast bedrag betaalt u zelf de kosten. Vallende kosten hoger uit door uw ziekte, dan betalen wij alles boven dat bedrag. Wel gaan we ook op zoek naar manier om deze kosten te voorkomen.

Water

Als u op Zorg Thuis Wervershof (WH) woont, moet u zelf een contract afsluiten voor water bij Vitens.

Als u op Zorg Thuis Davidshof (DH) woont, is de wateraansluiting centraal geregeld en worden de kosten voor water via de servicekosten verrekend.

Voor bewoners van Kleinschalig Wonen hoeft niks geregeld te worden.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Water	Per maand	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Geen extra kosten

Warmte

Woont u op afdeling Zorg Thuis op locatie Wervershof (WH)? Dan moet u zelf een contract afsluiten voor warmte. Voor warmte kunt u terecht bij Eteck.

Woont u op afdeling Zorg Thuis op locatie Davidshof (DH), dan is dit centraal geregeld via blokverwarming en worden de kosten voor warmte via de servicekosten naar rato verrekend.

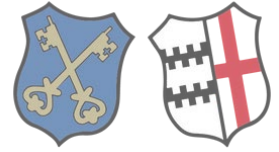
Bewoners van de afdelingen Kleinschalig Wonen hoeven niets te regelen.

Dienst	Betalingsvorm	ZVW, WMO of WLZ - MPT	WLZ - VPT	WLZ met verblijf
Warmte	Per maand	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Eigen kosten (WH) In servicekosten (DH)	Geen extra kosten



Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst

De afspraken in uw zorgplan zijn de basis voor de zorg die u van ons krijgt. Volgens de Wet Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) moeten wij uw toestemming hebben om u te behandelen. Die toestemming geeft u met uw zorgplan. Deze wet geldt voor alle zorgverleners en zorgt ervoor dat u goed wordt geïnformeerd over uw behandeling. Ook zegt de wet dat u het recht heeft om uw medisch dossier in te zien.



Handige links

www.pietersenbloklands.nl

Op onze website staat aanvullende informatie en vindt u de actuele prijzen.

www.regelhulp.nl

Hier kunt u alles lezen over de verschillende soorten indicaties en hoe u ze kunt aanvragen.

www.hetcak.nl

Hier leest u meer over de WMO en WLZ en kunt u uw eigen bijdrage berekenen.

www.ciz.nl

Hier kunt u een indicatie voor de WLZ aanvragen.

Contact gegevens

Locatie Wervershof | hoofdlocatie

Wervershoofstraat 157

3826 EM Amersfoort

Tel.: 033 – 4345600

Locatie Davidshof

Achter Davidshof 1

3811 BD Amersfoort

Tel: 033 – 4216500

Email algemeen: info@pietersenbloklands.nl

Email zorgvragen: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Social Media

www.facebook.com/pietersenbloklands

<https://www.instagram.com/pietersenbloklandsgasthuis/>

<https://www.linkedin.com/company/st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort>



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS