

DE VERBINDING

zomer 2024



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS

'Ik heb pas één keer de paraplu hoeven pakken'

Vrijwilliger Harry bezorgt al jaren de post

GOED OM TE LEZEN:

Veranderingen in het dienstenpakket

EN VERDER: twee oud-gastvrouwen vertellen over de opleiding en hun nieuwe taken, de cliëntenraad aan het woord, de Gasteling heeft een make-over gehad, een bewoonster vertelt over het wonen bij het Gasthuis en nog veel meer.....





'We moeten efficiënter werken'

*column van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Er gebeurt veel bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. We hebben gelukkig veel ruimte voor leuke dingen. Denk aan gezellige momenten met bewoners, familie, vrijwilligers en medewerkers. Zo hebben we een Italiaanse avond georganiseerd voor vrijwilligers en medewerkers met pizza en ijs. Het was mooi om te zien hoe overal goede gesprekken werden gevoerd. In het voorjaar hebben familie en medewerkers samen de balkons en tuinen klaar gemaakt voor de zomer. Deze worden nu volop gebruikt. Op 17 en 19 juli a.s. vinden de zomerfeesten plaats en recent is café De Gasteling (locatie Wervershof) opnieuw ingericht, inclusief een speelhoek voor (klein)kinderen en een zitje buiten. Kortom, er gebeurt veel om elkaar te ontmoeten en een mooie tijd te beleven.

VEEL VERANDERINGEN

Naast deze leuke momenten zijn er echter ook veranderingen die zorgen kunnen oproepen. Ik denk aan de nieuwe taken van gastvrouwen en -heren en de aanpassingen in het dienstenpakket voor de bewoners van Zorg Thuis. Het levert onrust en soms (onnodige) zorgen op. Dit is begrijpelijk, en het is belangrijk om deze zorgen bespreekbaar te maken. De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis is hier scherp op, en ik bespreek deze zaken regelmatig met hen. Daarnaast zoeken bewoners, familie en medewerkers direct contact met mij, waar ik altijd voor open sta.

'Er gebeurt veel om elkaar te ontmoeten en een mooie tijd te beleven'

EFFICIËNTER WERKEN

Onze sector, officieel de VVT (verpleging en verzorging thuis) genoemd, staat voor een enorme opdracht. We moeten met minder geld en minder personeel zorg en ondersteuning organiseren voor een groeiend aantal ouderen. Dit vereist een nieuwe aanpak. Bovendien ging er in de periode 2018 - 2022 veel extra, tijdelijk geld naar onze sector (kwaliteitsmiddelen en coronamiddelen). Die tijden zijn voorbij en St. Pieters en Bloklands Gasthuis moet zorgen voor een gezond huishoudboekje. Dit doen we door efficiënter te werken en door opnieuw te kijken naar de behoeften van onze bewoners. Bijvoorbeeld door meer samen te werken met vrijwilligers en familie. Het is wennen, maar ik ben ervan overtuigd dat we dit kunnen, terwijl we warme zorg blijven leveren en niemand zich zorgen hoeft te maken of hij/zij bij ons kan blijven wonen.

INHOUD

In deze verbinding leest u onder andere het verhaal van een bewoonster op Kleinschalig Wonen, locatie Davidshof. We delen enkele hoogtepunten van de activiteiten die we de afgelopen maanden samen met onze bewoners hebben ondernomen. Daarnaast leest u hoe twee oud-gastvrouwen hun opleiding hebben ervaren en hoe zij hun nieuwe taken oppakken.

Ik wens u veel leesplezier en een mooie zomer!

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**
Liesbeth Hoogendijk vertelt
- 04 Terugblik activiteiten**
Een impressie van de afgelopen maanden
- 06 'Ik heb pas één keer de paraplu erbij moeten pakken'**
Harry Smith bezorgt al jaren de post
- 08 In het kort**
Herinneringslantaarn, make-over Gasteling en het
het rijksmuseum op Davidshof
- 09 Er verandert iets in het dienstenpakket**
- 10 'Ik hou wel van een beetje reuring om me heen'**
Mevrouw Rijntjes-Rademakers over wonen bij het
Gasthuis
- 12 'Een opleiding en nieuwe taken'**
Oud-gastvrouwen vertellen hoe ze dit beleefd hebben
- 14 Vanuit de cliëntenraad**
'Er gaat veel veranderen in de zorg'
- 15 Puzzelen maar**
- 16 Meer informatie**

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands
Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.pietersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@pietersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en
contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van
een artikel? Dan kunt u contact opnemen met
s.veenendaal@pietersenbloklands.nl
of 033 -43 45 600

Vormgeving
Susanne Veenendaal

Redactie
Susanne Veenendaal

Drukwerk
Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden
en collega's voor hun
medewerking!

ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis

De afgelopen maanden zijn er weer volop muzikale optredens en activiteiten georganiseerd voor onze bewoners van beide locaties. Op deze pagina geven wij u een impressie van de activiteiten in de afgelopen maanden.



WELZIJSBOXEN

Deze lente zijn de welzijnsboxen verspreid over de afdelingen van Kleinschalig Wonen Davidshof. Elke box bevat verschillende spellen, doe-boekjes, Mandela's kleurboeken, viltstiften, een vraagbal en meer. Al het bezoek op de afdeling is welkom om een activiteit naar keuze te pakken uit de welzijnsbox en dit vervolgens samen met één of meerdere bewoners te doen. De welzijnsboxen zijn mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van PBG.

DAG VAN DE ZORG

Op 12 mei was het de Dag van de Zorg. 's Ochtends vroeg werden op beide locaties de medewerkers ontvangen met slingers, ballonnen en een heerlijke smoothie. Iedereen kreeg ook nog een leuk presentje! Toppers van PBG: bedankt voor jullie inzet!



CLINI CLOWNS

Halverwege april kwamen de CliniClowns weer langs voor een bezoekje aan onze bewoners. Ze wisten weer een lach op de gezichten te toveren.



MODEPRESENTATIE

Deze lente was er op locatie Wervershof een modepresentatie van Femm Mode & Meer. Er was een optreden van Betty Koudenburg (Betty zingt). Tussendoor kon er gesnuffeld, gepast en gekocht worden!



CONTACT MET DIEREN

Iedere maand krijgen de bewoners van Kleinschalig Wonen, locatie Wervershof bezoek van vrijwilliger Yvonne met haar hond Boris. De bewoners genieten enorm van het contact met de hond. Het roept herinneringen op aan huisdieren die bewoners zelf gehad hebben en daar vertellen ze graag over. Boris vindt het allemaal prima en laat zich de meegebrachte brokjes goed smaken.



OPTREDEN VAN THE YOUNG ONES

In april kwamen 'The Young Ones' langs op locatie Davidshof voor een Paasoptreden speciaal voor onze bewoners. Ze gingen langs alle verdiepingen van Kleinschalig Wonen en ze traden op in het restaurant. Voor de artiesten was het een lange, maar intens leuke dag. De bewoners hebben erg genoten van de hartverwarmende muziek.



MOEDERDAG

Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis besteden we altijd veel aandacht aan Moederdag. Op Kleinschalig Wonen waren er ontbijtjes op alle woonkamers voor de bewoners. En Bakkerij de Jong trakteerde op heerlijke gebakjes voor de bewoners van beide locaties.



BINGO MIDDAG

In mei was er een bingo middag voor bewoners van locatie Wervershof. De bingo werd verzorgd door jongeren van de Kruispunt kerk in Vathorst. De jongeren hadden van hun zakgeld prijsjes gekocht voor de bingo. De bewoners en de jongeren genoten van elkaars gezelschap en er ontstonden mooie gesprekken.



**'Ik heb pas één keer de
paraplu erbij moeten pakken'**

WERVERSHOF | Harry Smith bezorgt al meer dan vijf jaar de post op locatie Wervershof. Dit doet hij iedere vrijdagochtend, weer of geen weer. Harry: 'Mensen zeggen wel eens dat het in Nederland altijd regent, maar gelukkig heb ik daar weinig last van. In al die jaren heb ik slechts één keer de post bezorgt terwijl het regende. Dat is wel bijzonder toch?'

Harry is 74 jaar en gepensioneerd, gelukkig getrouwd met Thea en samen hebben zij twee dochters en twee kleinkinderen. Een rijk familieleven dus waar Harry ook volop van geniet. 'Ik hou van sociale contacten. We hebben 26 jaar in Hoogland gewoond, maar het huis werd te groot en we wilden graag gelijkvloers gaan wonen. Toen kwam het gezamenlijk woonproject van Centro Vida op ons pad. Daar wonen we nu, met ontzettend veel plezier, al meer dan zeven jaar.'

WONEN IN EEN GEMEENSCHAP

Centro Vida is een woongemeenschap waar men ook samen activiteiten doet. Je kunt het zien als een gezellige groep burens die elkaar ondersteunen, inspireren en samen genieten van het leven. Harry: 'Het bevalt uitstekend, we hebben een prachtig uitzicht en we zitten vlakbij winkels en het station. Er zijn drie gezamenlijke koffiemomenten per week. Ook kun je meedoen aan gezamenlijke activiteiten zoals wandelen, biljart en jeu-de-boules. Eén keer per maand is er een filmavond. Ik zit ook in het bestuur.'



AAN DE SLAG ALS VRIJWILLIGER

Aan bezigheden geen gebrek dus, toch koos Harry voor het vrijwilligerswerk bij het Gasthuis. 'Ik vind post bezorgen gewoon leuk. Ik was in mijn studenttijd ook postbezorger en dat vond ik ook ontzettend leuk. In de krant 'De StadAmersfoort' stond een keer een oproep dat men opzoek was naar een vrijwilliger om de post rond te brengen bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Daar heb ik toen op gereageerd en na een gesprek werd ik direct aangenomen.'

HELPEN BIJ HET GASTHUIS

Bij St. Pieters en Bloklands werken zo'n 166 vrijwilligers. De één is er twee dagen per week, de ander eens per maand. Harry is iedere vrijdag op locatie Wervershof. 'Met het post bezorgen ben ik steeds ongeveer een half uurtje bezig. In de corona tijd werd wel eens gevraagd of ik extra kon komen voor de post. Dat kwam door alle extra informatie brieven. Dan was ik er soms wel drie keer per week. Ook heb ik extra geholpen met het ophangen van de kerstversiering. Ik vind het altijd leuk om te gaan. Ga nooit met tegenzin. Maar dat is ook de bedoeling, het moet wel leuk blijven natuurlijk.'

OOK VRIJWILLIGER WORDEN?

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een uitgebreid netwerk van vrijwilligers en we heten je graag welkom in dit netwerk! Activiteiten als het onderhouden van de tuin, het spelen van muziek of het zijn van een maatje worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met coördinator vrijwilligerswerk, Ellen Wielinga: e.wielinga@pietersenbloklands.nl of bel naar 033 434 56 00.

Kijk voor alle vacatures op onze website: www.werkenbijpietersenbloklands.nl/vrijwilligers

In het kort

HERINNERINGSLANTAARN

Iedere nacht na 01.00 uur wordt de Onze Lieve Vrouwetoren in het centrum van Amersfoort verduistert om de vleermuizen hun rust te geven. Maar wist u dat de lantaarn bovenop wel blijft stralen? In de wijde omgeving is de toren dan een lichtbaken in de donkere nacht. Het is een symbool om dierbare overledenen te herinneren. De Herinneringslantaarn biedt nabestaanden de kans om op deze manier hun geliefde moeder, vader, echtgenoot, echtgenote, kind of vriend(in) blijvend te herdenken.

U kunt ook kiezen voor deze mooie manier van herinneren. Eén keer per jaar komen nabestaanden samen voor een herinneringsbijeenkomst in theater De Lieve Vrouw. Dit is een avond met muziek en een lichte, rustgevende sfeer, waar nabestaanden een korte voordracht kunnen houden over hun dierbare. Ook worden alle toevertrouwde namen genoemd. Op de website www.herinneringslantaarn.nl vindt u meer informatie en leest u hoe u een dierbare kunt aanmelden.



HEROPENING VAN DE GASTELING

De Gasteling is het café op locatie Wervershof waar iedereen terecht kan voor een lunch, kop koffie, stukje taart, snack of een borrel. Buurtbewoners, medewerkers, bewoners en hun bezoek zijn iedere dag van de week van harte welkom. Na jarenlang dezelfde uitstraling was was de Gasteling toe aan vernieuwing. Er zijn veel planten bijgekomen, nieuwe gordijnen en prachtige lampen opgehangen. Ook is er een mooie speelhoek gemaakt voor de allerkleinste bezoekers. Begin mei werd de Gasteling feestelijk heropend. Er was een DJ, limonade, spelletjes en lekkers.

Wist u trouwens dat de Gasteling ook afgehuurd kan worden voor een (verjaardags)feestje of andere gelegenheid? Neem eens een kijkje op de website www.pietersenbloklands.nl en kijk onder 'catering en verhuur' voor meer informatie over zaalverhuur en tarieven.



RIJKSMUSEUM OP DAVIDSHOF

Het Rijksmuseum biedt diverse organisaties, zoals het Gasthuis, de gelegenheid om het Rijksmuseum te beleven door een stukje eregalerij na te bouwen met schilderijen van Johannes Vermeer zoals 'Het straatje', 'De brieflezende vrouw in het blauw', 'De liefdesbrief' en natuurlijk ook 'Het melkmeisje'. De levensechte reproducties zijn vanaf eind juni enkele weken op locatie Davidshof te bewonderen. Komt u ook langs om te kijken?

Er veranderd iets in ons dienstenpakket!

Ons dienstenpakket voor Zorg Thuis is gewijzigd. Onder het dienstenpakket verstaan we producten/diensten die we (tegen een vergoeding) aan u leveren. De wijzigingen zijn doorgevoerd nadat onderzoek aantoonde dat we jaarlijks bijna €170.000 uitgeven aan diverse producten en diensten waar geen of minimale financiële vergoeding tegenover staat. Dit is financieel niet langer houdbaar voor de organisatie en zorgt voor ongelijkheid. Daarom hebben we na overleg met de cliëntenraad besloten om enkele belangrijke wijzigingen door te voeren. Hier leest u wat er veranderd is en wat er binnenkort nog gaat veranderen.

OM TE BEGINNEN

We begrijpen dat het voor u kan voelen alsof er een vorm van gastvrijheid, die u altijd van ons gewend bent geweest, wegvalt. Deze verandering is echter noodzakelijk voor het gezond houden van de organisatie.

STRIPPENKAART VOOR ACTIVITEITEN

Vanaf 1 juli werken we met een strippenkaart systeem voor deelname aan onze activiteiten. Dit helpt ons de kosten eerlijker te verdelen en de kwaliteit van onze diensten te behouden. Hier zijn de details:

Enkele strip: €3,20

15-strippenkaart: €48,-

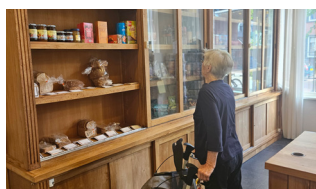
Verkoop: verkrijgbaar bij de receptie.

Gebruik: Op de activiteitenkalender kunt u zien hoeveel strippen een activiteit kost.

Met de strippenkaart krijgt u de vrijheid om deel te nemen aan de activiteiten die u interesseren, terwijl we ervoor zorgen dat we onze diensten op een duurzame manier kunnen blijven aanbieden.

STOPPEN GRATIS DISPOSABLES

We hebben ook besloten om vanaf 1 juli geen gratis disposables meer te verstrekken, zoals toiletpapier en vuilniszakken. Deze artikelen zult u voortaan zelf moeten aanschaffen. Om u hierbij te ondersteunen, zijn deze artikelen te koop bij de receptie.



Bij de receptie kunt u diverse (levens)artikelen en disposables aanschaffen



WIJZIGINGEN IN BROODVOORZIENING EN TUSSENDOORTJES

Na de zomer voeren we ook wijzigingen door in de broodvoorziening en tussendoortjes.

VPT-pakket bewoners: U ontvangt straks een vast bedrag per maand om zelf boodschappen te doen.

Assortiment bij de receptie: Beperkt aanbod aan levensmiddelen (brood, beleg etc) blijft beschikbaar.

Hulp bij boodschappen: Voor bewoners die zelf niet kunnen winkelen, zoeken we samen met u naar een passende oplossing.

Deze veranderingen geven u meer controle over uw eigen boodschappen en dieet. Lukt u iets niet of stuit u op een probleem? U kunt altijd terecht bij onze (zorg)medewerkers. Zij gaan, indien nodig, met u of uw naasten in gesprek om tot een oplossing te komen.

AFSCHAFFING GRATIS LINNENPAKKET

Vanaf 1 oktober stoppen we met het verstrekken van gratis linnenpakketten. We begrijpen dat dit een aanpassing vergt, daarom komt er een overgangsregeling waarover u binnenkort meer informatie ontvangt. We zorgen ervoor dat de overgang zo soepel mogelijk verloopt.

TOT SLOT

U hoeft zich geen zorgen te maken dat u zonder brood of toiletpapier e.d. komt te zitten. Onze medewerkers denken altijd met u mee en zijn beschikbaar voor een gesprek met u of uw naasten.

'Ik hou wel van een beetje reuring om me heen'

DAVIDSHOF - We mogen dit keer mevrouw Rijntjes -Rademakers interviewen voor de *Verbinding*. Ruim een jaar woont ze nu bij het Gasthuis. Ze is 76 jaar en woont op de woon-groep 't Zand, locatie Davidshof. Als we binnen-komen zit ze nog rustig een broodje te eten.

'Ik heb het dus al een jaar volgehouden hier bij het Gasthuis', grapt mevrouw Rijntjes. 'Ik heb een hersenbloeding gehad, daardoor is mijn geheugen slecht', vertelt ze verder. 'Ik woonde alleen in Amersfoort in een tussenwoning. En als je alleen bent en hulp nodig hebt is dat niet te doen. Trouwens, ik hou ook wel van een beetje reuring. Ik zat echt in m'n uppie en daar vond ik niets aan.'

DE HOND KWAM ALLEEN TERUG

Mevrouw Rijntjes is getrouwd geweest met Han. Rond zijn vijftigste is Han overleden. 'Hij was depressief en futloos. Vond het leven niet plezierig. Ik kan me nog herinneren dat hij heel laat 's avonds de hond uit ging laten. De burens zagen hem nog langskomen. Toen ze de hond alleen terug zagen komen, trokken ze aan de bel. Hij was in het taluut gevallen. Of het opzettelijk was of een ongeluk dat weet ik niet. Wat ik zeg, hij was al niet erg gelukkig.'

'Mijn man was niet erg gelukkig'

EVEN NAAR HET TERRAS

Nadat haar man is overleden heeft ze nooit meer een nieuwe partner gevonden. 'Ik vind het wel jammer, ik had nog wel een relatie gewild. Zeker met een man met donker haar en een baard,' aldus mevrouw Rijntjes. 'Ik ga regelmatig even naar het terras. Dan piep ik er even tussenuit en ga ik naar de markt voor een pilsje of een glas whisky. Heerlijk vind ik dat. En ja, ik kijk ook wel om me heen. Zo nu en dan krijg ik wel eens een knipoog van een man. Ik vind dat nog steeds erg leuk hoor.'





Mevrouw Rijntjes - Rademakers

TWEE ZOONS

Met haar man kreeg mevrouw Rijntjes twee zoons waar ze met veel trots over vertelt. 'Ik heb twee geweldige kinderen, het zijn ook hele knappe jongens. De oudste, Maurice, woont in Amsterdam. De jongste heet Jeroen en woont hier in Amersfoort. Beiden zijn ze getrouwd met leuke vrouwen en ze hebben heerlijke kinderen. Ik ben er stapelgek op, op die kinderen.'

Haar zoons nemen haar regelmatig mee op pad en ook heeft ze plezier op de groep met de andere bewoners. 'Met sommige kun je niet goed praten, maar met anderen heb ik wel een klik. Bijvoorbeeld met Wil. We tekenen samen mandala's en we kunnen enorm lachen.'



Mevrouw Rijntjes - Rademakers met haar twee zoons, Maurice en Jeroen

ACTIVITEITEN

Ook doet mevrouw Rijntjes enthousiast mee aan de activiteiten. 'Ik doe mee met de puzzelspellen. Ook alle creativiteiten vind ik leuk zoals bloemstukjes maken, breien of haken. Het is een bijzondere groep waarin ik zit, maar ik vermaak me best hier.'



Mevrouw Rijntjes - Rademakers tijdens een dagje uit



Meral Goker

Meral Goker en Daniëlle Drenth 'Blij dat ik het gedaan'

De functie van gastvrouw was de laatste jaren niet weg te denken bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Gastvrouwen speelden een belangrijke rol door activiteiten te organiseren, te koken, koffie te zetten, en gesprekken aan te gaan met bewoners en familie. Echter, door financiële uitdagingen binnen de sector moest er kritisch gekeken worden welke functies behouden konden blijven. Het management besloot de rol van gastvrouwen uit te breiden, wat betekende dat zij ook zorgtaken zouden gaan uitvoeren. Om hen hierop voor te bereiden, werd een opleiding aangeboden. Dit leidde ertoe dat er per dienst één medewerker minder nodig was, wat past binnen de zorgexploitatie.

TWIJFEL

Meral Goker, voormalig gastvrouw op locatie Wervershof, en Daniëlle Drenth, voormalig gastvrouw op locatie Davidshof, werden vorig jaar verrast door deze verandering. 'Ja, ik was echt even ontdaan. Ik werkte al meer dan drie jaar met veel plezier bij het Gasthuis. Ik zag het eigenlijk niet zitten om ergens weer opnieuw te beginnen. Dus ja, ik twijfelde wel heel erg of ik de opleiding moest volgen,' aldus Daniëlle, die werkzaam is op zowel Kleinschalig Wonen als Zorg Thuis Davidshof.

EVEN SCHRIKKEN

Meral Goker werkt inmiddels ruim vier jaar bij het Gasthuis. Ze werkt zo'n 15 uur per week op Kleinschalig Wonen locatie Wervershof. Ook voor haar was het schrikken toen ze eind vorig jaar hoorde dat haar functie zou veranderen. 'Het was wel even een dingetje moet ik zeggen. Ik kende de taken van de helpende natuurlijk wel, omdat we al veel samenwerkten. Dat scheelde wel. Het spannendste vond ik dat ik weer naar school moest na zoveel jaar.'

IN GESPREK

Om een goede keuze te kunnen maken, bespraken Meral en Daniëlle de ontwikkelingen met familie en collega's. Meral: 'Ik ben in gesprek gegaan met collega's die voor dezelfde uitdaging stonden. Samen bespraken we de voors en tegens. Dat hielp enorm. Ook heb ik het thuis besproken met mijn man en kinderen. Vooral mijn kinderen waren enthousiast en zeiden direct 'Mam, dit kun jij toch gewoon. Het is juist goed, je gaat mensen helpen'.'

behalen certificaat heb'

Ook Daniëlle besprak de situatie thuis: 'Er waren een paar dingen waar ik best over twijfelde. Ik heb een enorme aversie tegen voeten. En ik keek erg op tegen verschoontaken. Toen ik het er met mijn dochter over had, zij werkt zelf in de zorg, was ze duidelijk. Ze was enthousiast en stimuleerde mij om het juist wél te doen. 'Je went er echt snel aan', zei ze.'

HUISWERK

Meral en Danielle besloten om de opleiding te volgen. 'De schooldagen waren heel leuk. Het was een fijne en positieve groep. Ik merkte wel dat ik moeite had om 's avonds nog huiswerk te maken. Dat ben ik 's ochtends gaan doen. Dat zal wel door de overgang komen,' aldus een lachende Daniëlle. Ook Meral was positief over de opleiding. 'Ik merkte dat het me goed afging. We hadden een hele goede docent en het leren vond ik gewoon leuk. Ik denk er zelfs aan om nog verder te leren.'

OPLEIDING

In januari dit jaar startte de opleiding en liepen Meral en Danielle direct mee op hun eigen afdeling om te leren en mee te kijken. Inmiddels hebben beide dames hun certificaat behaald. Daniëlle: 'Het werk is een stuk fysieker, ik merk dat het soms best aanpoten is. Toch ben ik blij dat ik het gedaan heb. Het contact met bewoners is nu veel persoonlijker, omdat je soms ook alleen met ze bent. Dat vind ik fijn.'



Meral (links) en Daniëlle (rechts) ondertekenen hun certificaat.

Meral geniet ook van de een-op-een momenten met bewoners: 'De gesprekken die je voert zijn anders, intiemmer, omdat je echt even met z'n tweeën bent. Natuurlijk zijn er altijd dingen die minder leuk zijn, maar die horen er gewoon bij. Ik ben blij dat ik de opleiding heb gedaan en ik ga altijd met plezier naar mijn werk,' aldus Meral.



Daniëlle Drenth

"Er gaat veel veranderen in de zorg"

Nadat vier leden afscheid hebben genomen van de cliëntenraad, is een wervingscampagne gestart die zijn vruchten heeft afgeworpen. Inmiddels is de raad weer compleet en bestaat in totaal uit zeven bewoners en naasten van bewoners. Wie zijn de nieuwe leden? En waarmee houdt de cliëntenraad zich de laatste tijd bezig?

Naast waarnemend voorzitter Ton Tieland, Sienette Jipping en Ruud Smit zijn Paulina Verhoeff, Ruud Waardenburg, Bert van Schaik en Bert Brenninkmeijer toegetreden tot de cliëntenraad. Paulina Verhoeff, van wie de schoonvader op Davidshof (ZT) woont, wil graag haar steentje bijdragen aan het welzijn van de bewoners. Zij is al voortvarend aan de slag gegaan, onder meer als lid van de menucommissie die het voedingsbeleid op de voet volgt.

Paulina
Verhoeff



OPLOSSEN VAN PROBLEMEN

Ook Ruud Waardenburg treedt toe tot de menucommissie. Hij is begin dit jaar met pensioen gegaan en wil in de cliëntenraad de belangen van zijn schoonmoeder (KSW Davidshof) en andere bewoners behartigen. 'Ik heb er zin in en hoop dat u ons weet te vinden als u ergens tegenaan loopt.' Bewoner Bert van Schaik (ZT Davidshof) over zijn motivatie om zich aan te melden: 'Er zijn de nodige problemen waar iets aan gedaan moet worden, zoals de warme maaltijd en de communicatie. Ik wil eraan meewerken om deze op te lossen en te voorkomen.'

Ruud
Waardenburg



METEEN AANGESPROKEN

Bert Brenninkmeijer heeft zich als laatste aangesloten. Begin maart hebben zijn vader en diens vrouw hun intrek genomen op Wer-vershof (ZT). 'Ze wonen hier naar volle tevredenheid en hebben hun draai inmiddels aardig gevonden.' Door de oproep van de cliëntenraad voelde hij zich meteen aangesproken. 'Je merkt aan alles dat er de komende jaren veel gaat veranderen in de zorg. Ik hoop een bijdrage te kunnen leveren zodat PBG, ondanks al die veranderingen, een mooie plek blijft om te wonen.'

Bert
Brenninkmeijer



BETROKKEN

Naast de menucommissie zijn leden van de cliëntenraad betrokken bij onderwerpen als De Toekomst van de Zorg (over samenwerking tussen formele en informele zorg) en de pilot Vrijheid en veiligheid (over het openstellen van de afdeling Kleinschalig Wonen). In het overleg met de bestuurder ligt de focus op dit moment onder meer op de verandering van de functie gastvrouw en de aanpassing van het dienstenpakket voor bewoners van Zorg Thuis. Wij houden u op de hoogte.

Heeft u vragen of onderwerpen die u onder onze aandacht wil brengen? Stuur een mail naar cliëntenraad@pietersenbloklands.nl en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bert
van Schaik



Woordzoeker

V	K	L	E	T	O	H	P	W	T	IJ	E	W
E	A	N	V	N	S	A	E	S	N	I	U	E
E	M	K	O	A	S	D	I	G	S	I	E	R
N	P	Z	A	P	K	R	F	R	D	T	IJ	H
G	E	N	O	N	E	A	U	E	N	S	H	A
I	E	O	V	O	T	C	N	A	A	U	A	N
U	R	K	T	A	X	I	N	T	L	K	N	D
T	R	E	S	E	R	V	E	R	I	N	G	B
G	N	B	A	G	A	G	E	P	E	E	M	A
E	I	Z	W	E	M	B	A	D	A	T	A	G
I	E	S	A	N	D	A	L	E	N	R	T	A
L	R	I	S	O	U	V	E	N	I	R	K	G
V	T	E	Z	O	N	N	E	B	R	I	L	E

- BAGAGE
- EILAND
- EXCURSIE
- HANDBAGAGE
- HANGMAT
- HOTEL
- KAMPEER
- KUST
- PASPOORT
- REISGIDS
- RESERVERING
- SANDALEN
- SOUVENIR
- TOERIST
- TREIN
- VAKANTIE
- VAKANTIEPARK
- VLIEGTUIG
- ZON
- ZONNEBRIL
- ZWEMBAD



Oplossing:

De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad

**St. Pieters en Bloklands Gasthuis**

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)
Wervershofstraat 157
3826 EM Amersfoort
033 4345600

Locatie Davidshof
Achter Davidshof 1
3811 BD Amersfoort
033 4216500
info@pietersenbloklands.nl

 **pietersenbloklands**

 **pietersenbloklandsgasthuis**

 **st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort**

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?
Neem contact op met zorgbemiddeling
Telefoon: 033 4216500
E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

**OPLOSSING PUZZEL:
WIJ WENSEN U EEN FIJNE VAKANTIE**

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Margoot van Woensel
Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000
E: m.vanwoensel@zorgstem.nl

Medewerker klachtenopvang

Chris Steijger
klachtenopvang@pietersenbloklands.nl
of via het secretariaat 033 4345600

St. Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof
E: info@vriendenpbg.nl
T: 033 4345600
www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Vice-voorzitter: Ton Tieland
clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt
ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl

Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jacqueline Klomp (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Esther Bergmans (Zorg Thuis) en Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersenbloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

Chris Steijger, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

Margoot van Woensel, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.