

INFORMATIEBRIEF 30 - juli 2024

Het volgende overleg van de cliëntenraad met de bestuurder is op maandag 23 september 2024.

Beste bewoners en vertegenwoordigers,

De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis volgt de ontwikkelingen bij het gasthuis op de voet en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder. Waar houdt de cliëntenraad zich zoal mee bezig? Daarover leest u in deze nieuwsbrief.

Cliëntenraad op sterkte

Zoals u in de laatste Verbinding heeft kunnen lezen, heeft de wervingscampagne zijn vruchten afgeworpen. De cliëntenraad is met zeven leden - zowel bewoners als vertegenwoordigers van bewoners van beide locaties - weer op sterkte. Naast het kritisch volgen van gangbare en actuele onderwerpen zal de raad de komende tijd werken aan een betere zichtbaarheid, bijvoorbeeld door regelmatig een spreekuur te organiseren en een folder te ontwikkelen voor nieuwe bewoners.

Onrust al rode draad

Ondanks alle veranderingen die op hen afkomen weten medewerkers dagelijks warme zorg te bieden. Toch zijn er ook ontwikkelingen die onrust veroorzaken op de werkvloer en daarmee ook onder bewoners. Tijdens het overleg met bestuurder Liesbeth Hoogendijk op 24 juni j.l. heeft de cliëntenraad gewezen op deze 'rode draad' bij verschillende actuele onderwerpen: het gewijzigde dienstenpakket (m.n. de strippenkaart), het zorgcontinuïteitsplan en de nieuwe rol van de gastvrouwen.

Strippenkaart

De wijziging van het dienstenpakket per 1 juli heeft tot onrust geleid bij bewoners en personeel, met name de invoering van de strippenkaart voor deelname aan activiteiten. Uit de brief hierover werd niet duidelijk voor wie deze maatregel geldt. Tijdens het laatste overleg stelde de cliëntenraad daarom de vraag om hoeveel mensen het precies gaat. De bestuurder gaf aan dat een deel van de bewoners van Zorg Thuis moet gaan betalen, afhankelijk van hun indicatie. Daarop reageerde de cliëntenraad dat bewoners die het betreft misschien nergens meer heengaan, bijvoorbeeld omdat ze het niet kunnen betalen. Met andere woorden: "Het geeft een hoop onrust, en wat levert het op? Is het geen optie om dit te schrappen?" De bestuurder zei toe uit te laten zoeken om hoeveel mensen het gaat en wat de opbrengsten van deze maatregel zijn.

Inmiddels is de strippenkaart ingevoerd en de onrust gebleven. Naast bewoners die het niet kunnen betalen zijn er bewoners die het bedrag onredelijk vinden in verhouding tot de geboden activiteit. In een schriftelijke terugkoppeling na het overleg gaf de bestuurder aan dat de maatregel in oktober/november zou worden geëvalueerd. De cliëntenraad had echter verwacht dat een afweging op basis van de gevraagde informatie nog vóór de invoering zou plaatsvinden en heeft de bestuurder in een brief met klem verzocht haar besluit te heroverwegen. Inmiddels is bekend dat de evaluatie van de strippenkaart, vanwege signalen vanuit bewoners en personeel, naar voren is gehaald en nu eind augustus zal plaatsvinden.

Zorgcontinuïteitsplan

Tijdens het overleg in juni kwam ook het zorgcontinuïteitsplan ter sprake. De bestuurder legde uit dat zo'n plan bedoeld is om in de zomerperiode goed voorbereid te zijn op eventuele gaten in het rooster. Het plan beschrijft hoe de zorg in fases verminderd wordt als de personele bezetting door ziekte of vakanties onvoldoende is. Binnen de organisatie deden geruchten de ronde over dit plan en dat zorgde voor onrust onder personeel en bewoners.

Op de vraag van de cliëntenraad hoe waarschijnlijk het verminderen van de zorg is, antwoordde de bestuurder dat het om een theoretisch model gaat. Waarom dan een dergelijk plan delen als het misschien niet nodig is, maar ondertussen wel onrust veroorzaakt? Uiteindelijk heeft PBG ervoor gekozen om bewoners en vertegenwoordigers een brief te sturen, met uitleg over het zorgcontinuïteitsplan. Daarin wordt begrip gevraagd voor aanpassingen als de personele bezetting onvoldoende is om de zorg te leveren die men gewend is. De cliëntenraad wil na de zomer horen of, wanneer en waarom dit nodig is geweest.

Menucommissie

Vanuit de cliëntenraad zitten Paulina Verhoeff en Ruud Waardenburg in de menucommissie. Zij volgen het nieuwe voedingsbeleid op de voet en hebben aanvullingen gedaan op de enquête over eten en drinken die binnenkort aan bewoners wordt voorgelegd.

Familiebijeenkomsten

Tijdens het laatste overleg heeft de cliëntenraad opnieuw gevraagd naar familiebijeenkomsten. De bestuurder zei dat er in het najaar op beide locaties themabijeenkomsten met externe sprekers op stapel staan. Waar het de raad echter met name om gaat zijn kleinschalige en laagdrempelige bijeenkomsten, waarin familie en vertegenwoordigers door de evv'er worden bijgepraat over het reilen en zeilen op de afdeling. De cliëntenraad gaf aan dit punt al meerdere keren geagendeerd te hebben. Volgens de bestuurder is dit door verschillende oorzaken nog niet goed van de grond gekomen. Zij beloofde het weer op te nemen met de teamleiders.

Contact

Zijn er onderwerpen waar de cliëntenraad volgens u aandacht aan zou moeten besteden? Heeft u vragen, zorgen of wilt u meer informatie? Stuur een mail naar cliëntenraad@pietersenbloklands.nl.

Fijne zomer!

Ton Tieland (waarnemend voorzitter), Sienette Jipping, Ruud Smit, Paulina Verhoeff, Bert Brenninkmeijer, Ruud Waardenburg en Bert van Schaik.