

# DE VERBINDING

HERFST 2024



St. Pieters en Bloklands  
GASTHUIS



## 'Samen en toch apart'

Didi Smits en haar man wonen beiden op  
locatie Wervershof

IN DEZE VERBINDING: op pad met de duofiets, verhalen van familie die regelmatig een handje meehelpt, de activiteiten van afgelopen zomer, familieavonden in oktober, een nieuwe puzzel en meer!

# 'Kijken hoe we tot meer 'samen zorgen' kunnen komen'



column van de bestuurder  
Liesbeth Hoogendijk

**N**a een nat voorjaar kwam de zomer wat laat op gang, maar we hebben lang kunnen genieten van warm en zonnig weer. Ik kijk terug op een goede zomerperiode. Wat hebben de medewerkers weer hard gewerkt om alle zorg en ondersteuning aan onze bewoners goed te laten verlopen. Daar ben ik heel erg trots op!

## 'DE-PROFESSIONALISEREN WAAR HET KAN, PROFESSIONEEL WAAR HET MOET'

Niet alleen de medewerkers hebben zich ingezet, ook een aantal families heeft veel gedaan. Er ontstond een bijzondere samenwerking, waarbij medewerkers deden wat de familie niet kon (of wilde) doen. De verhalen over deze samenwerking vind ik heel mooi, want dit is waar we in de komende jaren steeds meer naartoe gaan. Onze bewoners blijven zo lang mogelijk dingen zelfstandig doen, familie en vrijwilligers helpen hierbij en de medewerkers van PBG doen wat verder gedaan moet worden.

Kortom: 'de-professionaliseren waar het kan, professioneel waar het moet.'

Dat vraagt van iedereen iets anders en daarover moeten we in gesprek. Niet om ons werk of onze verantwoordelijkheid af te schuiven, maar wel om te bespreken hoe we tot meer 'samen zorgen' kunnen komen. Dat is nog wennen, maar de ervaring laat zien dat het kan. Lees ter inspiratie het artikel op pagina 8.

## FAMILIEAVONDEN

In oktober zijn er op elke locatie twee bijeenkomsten; één voor de familie van bewoners Zorg Thuis. We hebben het tijdens deze bijeenkomst over de vraag hoe we uw naasten kunnen helpen om zo zelfstandig mogelijk te blijven.

De andere bijeenkomst is voor de familie van bewoners op Kleinschalig Wonen. Tijdens deze bijeenkomst gaan we in gesprek over vrijheid én veiligheid. Dat kan een spannend onderwerp zijn voor families en medewerkers, want wat gebeurt er als de (buiten)deuren van het slot gaan en onze bewoners zelf de afdeling af kunnen? Meer informatie over de bijeenkomsten leest u op pagina 15.

Hartelijke groet,

**LIESBETH HOOGENDIJK**  
**BESTUURDER**





# Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**  
Liesbeth Hoogendijk vertelt
- 04 Terugblik activiteiten**  
Een impressie van de afgelopen maanden
- 06 Mensen met dementie stellen zich open voor contact met dieren**  
Vrijwilligster Yvonne komt eens per maand langs met haar hond Boris
- 08 'Mijn ouders hebben altijd veel voor mij gedaan, nu doe ik dat graag terug'**  
Familieleden vertellen over hoe zij een handje helpen
- 10 'Ik ben zo blij dat ik hier woon'**  
Didi Smits vertelt over wonen bij het Gasthuis
- 12 Op stap met de duofiets**  
Plezier gegarandeerd!
- 14 Vanuit de cliëntenraad**  
Spreekuur cliëntenraad en informatie bewonerscommissie
- 15 Puzzelen maar + familieavonden**
- 16 Meer informatie**

## COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis  
Wervershoofstraat 157  
3826 EM Amersfoort  
[www.pietersenbloklands.nl](http://www.pietersenbloklands.nl)  
033- 43 45 600  
[info@pietersenbloklands.nl](mailto:info@pietersenbloklands.nl)

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met [s.veenendaal@pietersenbloklands.nl](mailto:s.veenendaal@pietersenbloklands.nl) of 033 -43 45 600

Vormgeving  
Susanne Veenendaal

Redactie  
Susanne Veenendaal

Drukwerk  
Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

# ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

*Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis*

We hebben een afwisselende zomer achter de rug met periodes van regen, maar ook van warmte en zon. Er zijn weer veel activiteiten georganiseerd en optredens gegeven. Onderstaand geven we een impressie van de activiteiten in de afgelopen zomerperiode.



## ZOMERFEEST

Ook dit jaar werd er weer een Zomerfeest georganiseerd voor onze bewoners. Er was ijs, muziek, een loterij en er konden spelletjes gedaan worden. Op beide locaties was het een geslaagde middag! Het zomerfeest werd mede mogelijk gemaakt door de Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.

## LICHT BELEGEN

In juli verzorgde het duo 'Licht Belegen' een optreden op locatie Wervershof! Het duo maakte met hun zang, muziek en kledij een reis door vele landen.



## SAMEN KRIJGEN WE HET VOOR ELKAAR

Door ziekte en vakantie in juli kwam de keuken van locatie Wervershof wat handjes te kort! Daarom sprongen onze collega's van kantoor een avondje bij in de keuken. Samen hebben zij heerlijke pannenkoeken gebakken voor onze bewoners.



## BEZOEK VAN GROEP 8

Eind juni kwamen leerlingen van groep 8 van de Gondelier de liedjes van hun musical zingen op locatie Wervershof. Ze hadden voor de gelegenheid ook de bijbehorende kleding aan. Bewoners hebben met plezier zitten kijken en luisteren.



### DE ZINGENDE KOFFIEMEISJES

De Zingende Koffiemeisjes kwamen in september langs op locatie Davidshof en verzorgden maar liefst acht optredens op de verschillende woongroepen.

Herkenning, aandacht, interactie en meezingen zijn belangrijke onderdelen van het programma evenals samen koffie zetten en drinken: harten gaan open, herinneringen worden gemaakt en mensen verbinden met elkaar. Het optreden door de Zingende Koffiemeisjes is mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.



### DIAS LATINO'S

In augustus deden we mee aan Dias Latino's. Jolien Klarenbeek verzorgde voor ons een heerlijke dag. Er kwamen leerlingen langs die hapjes en drankjes maakten, versierden, opruimden en bewoners haalden en brachten. Wethouder Paffen opende het feest in het bijzijn van onze bestuurder. 'Trio Galantes' bracht een ongeëvenaarde Latinos sfeer door hun swingende muziek.



### ZWART/WIT VOORSTELLING

Onze bewoners werden getrakteerd op een zogenaamde zwart/wit voorstelling door 'Crea dansant'. Oude filmbeelden in zwart /wit werden afgewisseld met verschillende soorten dans of werden uitgevoerd in combinatie met de film. Het was een boeiende voorstelling om naar te kijken en te luisteren.



**'Mensen met dementie  
stellen zich open voor  
contact met dieren'**

*Vrijwilligster Yvonne Eijkelkamp gaat sinds een jaar, samen met haar hond Boris, één keer per maand op bezoek bij de bewoners van Kleinschalig Wonen op locatie Wervershof. Dit doet ze niet alleen voor de gezelligheid, maar ook om een bijzondere reden: het contact tussen dieren en mensen heeft namelijk veel voordelen. Het helpt mensen om rustig te worden, vermindert stress en maakt het makkelijker om met anderen in gesprek te gaan. Dit komt doordat het lichaam stoffen aanmaakt die ons goed laten voelen, zoals dopamine en serotonine.*

Deze voordelen gelden zeker ook voor mensen met dementie. Ze worden vaak rustiger en alerter door contact met een dier. Ook lachen ze vaker en zoeken ze meer contact met anderen. Onderzoek toont aan dat mensen met dementie na een bezoek van een dier meer praten, bijvoorbeeld over hun vroegere huisdieren, wat fijne herinneringen oproept.

Yvonne: 'Samen met Dianne van de activiteitenbegeleiding ga ik maandelijks langs de bewoners op de woongroepen van locatie Wervershof. Eigenlijk vanaf het moment dat ik binnenkom, is er al contact. Sommige mensen reageren meteen op Boris, anderen maken eerst graag een praatje met mij. Ik neem brokjes mee die mensen aan Boris kunnen geven, wat een laagdrempelige manier is om contact te maken.'

## STERKERE GEVOELENS

Mensen met dementie hebben vaak sterkere gevoelens, wat soms leidt tot angst om iets fout te doen of een verminderd initiatief. Ze vinden het vaak gemakkelijker om met dieren te praten dan met mensen.



Dieren zijn voor hen minder beangstigend en ingewikkeld, waardoor ze zich sneller openstellen en makkelijker contact maken. Yvonne: 'De meeste bewoners reageren heel positief op Boris. Ze aaien hem en vertellen over hun eigen herinneringen, vaak een eigen hond of ander huisdier. Zo is er een mevrouw die graag vertelt over de innige band die ze had met haar paard, kippen en schaaap. Ook is er een mevrouw die haar hond moest afstaan toen ze hier kwam wonen. Natuurlijk is er dan even ruimte voor verdriet, maar het contact met Boris maakt haar ook weer vrolijk.'

## WIN-WIN SITUATIE

De bezoeken van Yvonne en Boris doen niet alleen de bewoners goed, Yvonne merkt zelf ook dat haar band met Boris sterker is geworden. 'Om dit samen met Boris te doen, is ontzettend leuk. We zijn echt een team. Zodra ik de auto parkeer bij het Gasthuis, zie ik aan Boris' kwispelende staart dat hij graag naar binnen wil. We blijven gemiddeld zo'n twee uur, en daarna merk ik dat Boris heel moe is. Als we thuiskomen, ligt hij echt een paar uur voor pampus.' Voorlopig kunnen de bewoners blijven rekenen op de maandelijks bezoeken van Boris en Yvonne. 'De bewoners genieten, Boris vindt het leuk, en het maakt mij ook blij. Het is echt een win-winsituatie', aldus Yvonne.

## OOK VRIJWILLIGER WORDEN?

Het St. Pieters en Bloklands Gasthuis heeft een uitgebreid netwerk van vrijwilligers en we heten je graag welkom in dit netwerk! Activiteiten als het onderhouden van de tuin, het spelen van muziek of het zijn van een maatje worden uitgevoerd door vrijwilligers.

Voor meer informatie kun je contact opnemen met coördinator vrijwilligerswerk, Ellen Wielinga: [e.wielinga@pietersenbloklands.nl](mailto:e.wielinga@pietersenbloklands.nl) of bel naar 033 434 56 00.

Kijk voor alle vacatures op onze website: [www.werkenbijpietersenbloklands.nl/vrijwilligers](http://www.werkenbijpietersenbloklands.nl/vrijwilligers)

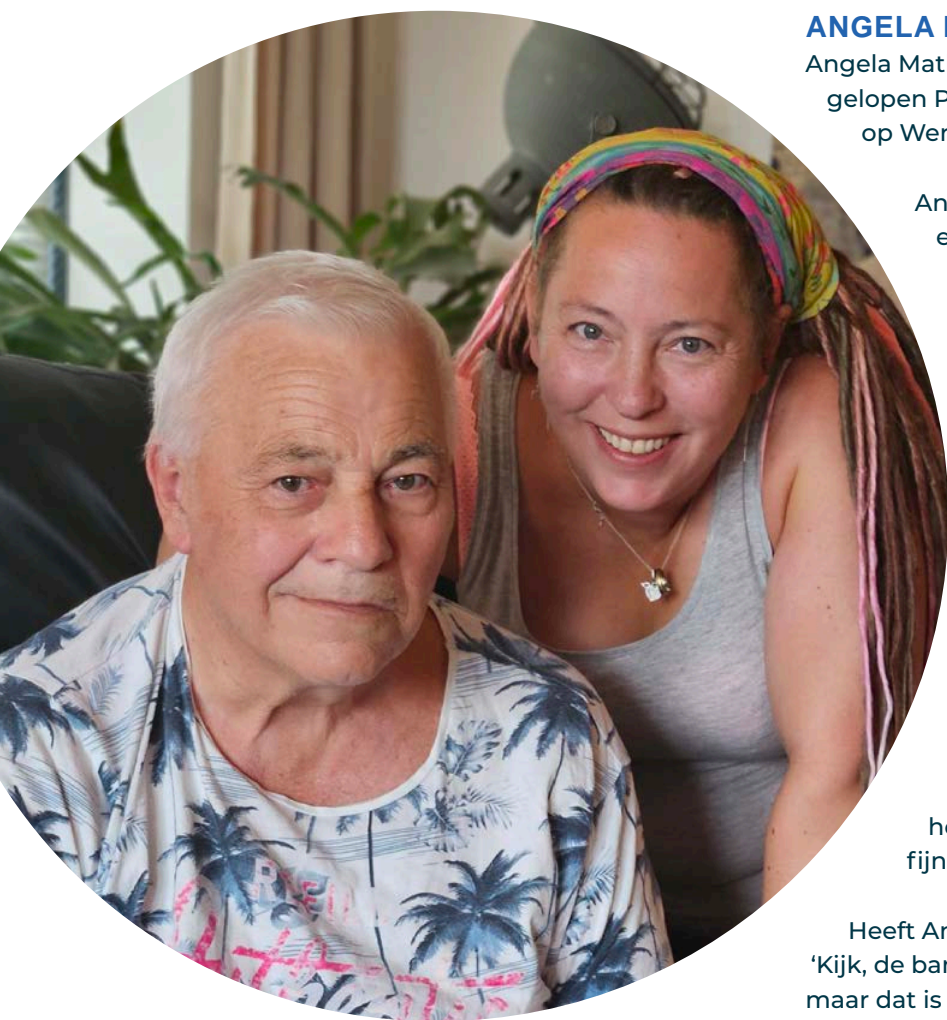
# 'Mijn ouders hebben altijd veel voor mij gedaan, nu doe ik dat graag terug'

*Angela Matherus over de zorg voor haar vader*

In Nederland is de langdurige zorg van een hoog niveau met veel professionele inzet. Toch lopen we tegen grenzen aan. Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis willen we daarom samen met bewoners, hun families en mantelzorgers kijken hoe we zorg anders kunnen vormgeven. Niet om taken over te dragen, maar om een goede balans te vinden tussen professionele zorg en zorg die bij het 'gewone leven' hoort. Hoe deed u het thuis? Wat is voor u belangrijk?

Deze aanpak verschilt per persoon. In de afgelopen zomerperiode hebben verschillende families bijvoorbeeld extra zorgtaken op zich genomen. Dit paste in hun leven en dat van hun vader of moeder, en ze vonden het fijn om te doen. Voor onze zorgmedewerkers gaf dit ruimte om zich te richten op datgene waarin zij het verschil kunnen maken voor bewoners.

Zo ontstaat een mooie samenwerking waarin iedereen een bijdrage levert. We hebben op locatie Wervershof met familieleden gesproken over de taken die ze hebben opgepakt, hoe ze dit ervaren, en welke tips ze hebben voor andere mantelzorgers en familieleden.



## ANGELA MATHERUS

Angela Matherus is de dochter van dhr. Klappe. Sinds afgelopen Pasen is ze zelfs bij haar vader in komen wonen op Wervershof.

Angela: 'Mijn vader heeft wat extra zorg nodig en daarom ben ik er voor hem. Ik wil niet dat hij vereenzaamt en dus besloot ik tijdelijk bij hem te komen wonen. Ik ben enig en mijn ouders zijn altijd goed voor me geweest. Dat wil ik graag terug doen. Ik ben getrouwd en mijn kinderen en man zijn gewoon thuis. Dat gaat goed, ze komen vaak langs en helpen mee als het nodig is. Als ik merk dat mijn vader naar bed wil of wil douchen, dan breng ik hem alvast naar bed of douche ik hem. Dat scheelt de zorgmedewerkers ook weer tijd. Bovendien werk ik zelf ook in de zorg, dus ik weet wel hoe het werkt.'

Over de samenwerking met de zorg bij PBC is Angela goed te spreken. 'De samenwerking verloopt soepel, ik vind de mensen hier heel meegaand en betrokken. Dat is heel erg fijn.'

Heeft Angela nog een tip voor andere mantelzorgers? 'Kijk, de band met mij en mijn vader is heel erg goed, maar dat is natuurlijk niet overal hetzelfde. Het is soms gewoon even kijken naar wat kan en wat goed voelt. Even langskomen is soms gewoon al goed.'





## CAROLINE VAN DEN BERG

Caroline van den Berg, dochter van mevrouw Visser, bezoekt haar moeder een paar keer per week. Caroline: 'Mijn broer doet de administratie voor mijn moeder en mijn schoonzus komt regelmatig langs en eet dan gezellig mee. Ook de kleinkinderen komen regelmatig langs voor een lunch of borrel, wat mijn moeder enorm waardeert. Zelf ga ik ook een paar keer per week langs bij mijn moeder, het gaat dan voornamelijk om gezelschap. Soms ga ik ook mee naar afspraken en ik hou de planning bij en controleer of alle afspraken goed gaan. Ik kan helpen met kleine dingen, zoals het uittrekken van de steunkousen. Ook gaan mijn moeder en ik regelmatig op stap. Gelukkig heeft mijn moeder nog niet zoveel hulp nodig. Dat was wel anders met mijn vader. Hij is in november vorig jaar helaas overleden. We zijn heel dankbaar dat mijn moeder hier gewoon kan blijven wonen.'

Afgelopen voorjaar hielp Caroline ook bij de curiosamarkt. 'Een medewerker kwam naar me toe en vroeg of ik wilde helpen. Dat heb ik toen gedaan en dat was heel leuk. Ik voel me betrokken bij het Gasthuis, de bewoners en de medewerkers zijn allemaal vriendelijk. Wij zijn zelf ook heel positief ingesteld. We zien dat iedereen zijn best doet en zich inzet. Natuurlijk kan er wel eens wat mis gaan, maar dat hoort erbij,' aldus Caroline.

## HILLIE DEN DOLDER

Mevrouw Den Dolder, dochter van mevrouw Weerman heeft deze zomer flink wat extra taken op zich genomen. 'Bea, de EVV'er van mijn moeder, vroeg of ik wat extra taken op kon pakken in de zomermaanden. Het ging voornamelijk om de maanden juli en augustus. Dat heb ik gedaan, ik ben twee ochtenden in de week naar mijn moeder gegaan en heb enkele (zorg)taken opgepakt, zoals douchen, aankleden en het ontbijt verzorgen. Op vrijdag lunchten we ook samen en dronken we 's middags een kopje thee. Het beviel goed en nu mijn moeder is gewend aan mijn bezoek heb ik besloten om deze ochtenden te blijven gaan. Ik doe het graag voor haar.'

Mevrouw Den Dolder merkte dat haar moeder er echt baat bij heeft dat ze regelmatig langskomt. 'Voor mijn moeder is het goed dat ik regelmatig langskom. Ze belde soms wel 10 tot 25 keer per dag. Als ik er ben is dat niet nodig. Het lastige is dat ik zelf in Zeist woon en dus altijd best een tijdje onderweg ben. Daarom zijn we aan het kijken of mijn moeder naar Zeist kan verhuizen, dan woont ze meer in de buurt. Voor mij wordt het dan ook iets makkelijker om even heen en weer te gaan. Ik vind het belangrijk om betrokken te zijn bij de zorg van mijn moeder. Ik zie ook dat er heel veel warmte en betrokkenheid is vanuit het Gasthuis. Als er iets is kan ik altijd bij ze terecht. Ja, ik ben er echt heel tevreden over'.



**WERVERSHOF** - *Gelijk dikke mik was het tussen Loek en mij. Onze eerste ontmoeting was in Utrecht. Ik kwam uit Nieuwegein en hij uit Amersfoort. We gingen koffie drinken en het klikte meteen. Ik kan het niet goed uitleggen, het is gewoon een gevoel. Een jaar later zijn we getrouwd en in Kattenbroek gaan wonen'*

Nu, 23 jaar later, wonen Didi en Loek beiden bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis, maar niet in hetzelfde appartement. Loek heeft dementie en woont in Kleinschalig Wonen, terwijl Didi zelfstandig in een appartement woont bij Zorg Thuis. 'Loek kreeg dementie en op een gegeven moment werd thuis wonen steeds moeilijker. Ook omdat ik zelf, door een ongeval, een lichte hersenbeschadiging heb. Daardoor kon ik hem niet de zorg geven die hij nodig had. Samen met de casemanager hebben we in 2021 filmpjes bekeken van verschillende verzorgingshuizen. Het was coronatijd, dus alles bezoeken was lastig. Toen we het filmpje van St. Pieters en Bloklands zagen, voelde het meteen goed. Loek zei dat hij hier wilde wonen. We zijn wel tien keer langsgereden om te kijken,' vertelt Didi lachend.

### SFEER WAS GOED

'In januari 2022 hadden we een gesprek met Alice de Jager van zorgbemiddeling. We mochten even in een huiskamer kijken en we spieken bij iemand die de deur op een kier had staan. We voelden de sfeer en dat voelde goed. Kijk, verhuizen naar zo'n afdeling is natuurlijk niet leuk, maar Loek voelde en zei zelf ook dat het wel moest.' Zorgbemiddelaar Alice vroeg aan Loek: 'Zou je hier willen wonen? Als ik je morgen opbel, kom je dan?' Loek antwoordde: 'Bel maar gisteren'. Toen ging het snel. Loek verhuisde op 20 april. Toen Loek de oproep kreeg en ze op zijn kamer gingen kijken zei Alice dat er ook een appartement beneden beschikbaar was voor Didi. 'We gingen door het dak, zo blij waren Loek en ik. Loek zegt nog steeds dat ze daar nu een lamp hebben opgehangen, omdat wij destijds van blijdschap door het plafond gingen!'

### ELKE DAG OP BEZOEK

'Het appartement was super en op 17 mei ben ik ook verhuisd. Geen seconde spijt van gehad.

Ik heb niet hoeven wennen. Het is allemaal zo geleidelijk gegaan, ik ben ontzettend dankbaar dat ik hier mag wonen, vlakbij Loek.' Dat ze nu niet meer samenwonen, vindt Didi jammer, maar ze is eraan gewend. 'Het klinkt misschien gek, maar ik zou het ook niet meer kunnen. Ik ga elke dag langs bij Loek, dus we zien elkaar heel vaak. We lunchen regelmatig samen in het park en ik heb een lieve zoon en fijne vrienden die me helpen als iets niet lukt. De zorg voor Loek werd te zwaar. De overgang ging gelukkig heel geleidelijk, en dat maakt een groot verschil.'



### HET GAAT GOED

Didi vermaakt zich prima bij het Gasthuis. Ze neemt deel aan verschillende activiteiten en geniet vooral van het bloemschikken. Samen met Loek bezoekt ze de kerkdienst en andere georganiseerde activiteiten, zoals het zomer- of winterfeest. 'Ik heb leuk contact met andere bewoners. Ik ga niet elke dag koffie drinken, want ik hou juist

van spontane ontmoetingen. Ik sta elke dag vroeg op en ga graag fietsen op het fietslabirynth. Vijf keer per week eet ik mee in de Brasserie. Ik puzzel graag en ben nu fotoboekjes aan het maken voor Loek. Het gaat echt heel goed met me.'

### VEEL RESPECT VOOR DE ZORG

Ook over de zorg is Didi tevreden: 'Ik wil niet dat mensen 'u' of 'mevrouw' tegen me zeggen. Noem me maar gewoon Didi, anders voel ik me zo oud. De zorgmedewerkers weten dit inmiddels ook. Het is ongelooflijk hoe hard zij werken. Ze doen hun werk goed, zijn professioneel en deskundig, en ook nog eens gezellig. Ik heb enorm veel respect voor ze. Ik vind het belangrijk om dat te zeggen. Ik ben zo blij dat ik hier woon en ben hartstikke tevreden over de zorg.'



**'Ik ben zo blij dat ik hier woon'**

# OP STAP MET DE DUOFIETS

*Plezier gegarandeerd!*

**M**isschien heeft u het al gezien: de duo-fiets heeft haar entree gemaakt bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis! We zijn ontzettend blij om onze bewoners (van beide locaties) de mogelijkheid te bieden om actief buiten te zijn, te bewegen, te genieten van de natuur en andere mensen te ontmoeten.

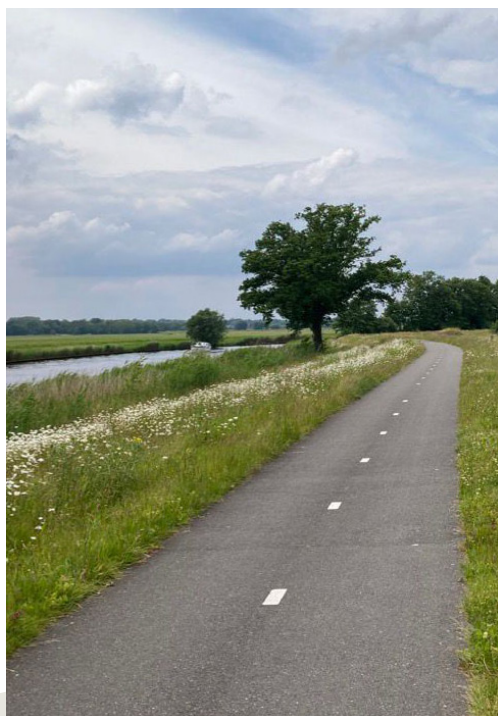
Op de duo-fiets wordt de bewoner vergezeld door een vrijwilliger. Ze zitten naast elkaar, waardoor het niet alleen veilig en comfortabel is, maar vooral ook heel gezellig. Fietsen wordt zo een moment van plezier en verbinding. We willen dit stimuleren en nodigen u ook van harte uit om mee te doen. Fietsen doen we samen!

## VRIJWILLIGERS GEZOCHT!

Om deze activiteit blijvend mogelijk te maken, zijn we op zoek naar vrijwilligers die regelmatig met onze bewoners willen duo-fietsen. Misschien kent u onze partner St. BuitenGewoonFiets (St. BGF) al van de vierfiets, waar we jarenlang veel plezier aan beleefden. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van de vierfiets, maar gelukkig hebben we met de duo-fiets een mooie vervanging.

Is het een mooie dag? Dan pakken we graag de fiets! Lijkt het u wat om zelf een keer te ervaren hoe het is? Maak dan gerust eens een proefrit. Vindt u of uw familielid het leuk, dan kunt u een fietsrittenkaart aanschaffen bij de receptie.





## HOE WERKT HET?

- De route en de duur van de fietstocht worden in overleg afgestemd en kunnen per keer verschillen.
- De planning wordt in samenwerking met de verzorgenden gemaakt en vastgelegd in het zorgplan of de agenda. De fiets wordt gereserveerd via Samenfietsen.nl.
- Na de rit wordt er kort op de site vermeld hoe de rit verliep en wordt de rit geregistreerd op de fietskaart die bij de receptie ligt. Soms schrijven we een stukje voor in de nieuwsbrief of op de website, en als u dat goed vindt, plaatsen we er een leuke foto bij!

## KOSTEN EN ONDERHOUD

- Een fietskaart kost € 32,50 voor 5 lange ritten (een dagdeel) of 10 kortere ritten.
- Een lange rit van een dagdeel kost € 6,50, en een korte rit € 3,25.
- De bijdrage voor de ritten is bedoeld voor klein onderhoud en onkosten zoals de planningssite. Sponsoring zorgt voor grotere uitgaven, zoals een nieuwe accu voor de fiets.

## LET OP HET WEER

Als de weersverwachting slecht is, neemt de vrijwilliger een uur voor de geplande rit contact op met de receptie om te overleggen. Zo voorkomen we dat we in een regenbui belanden!

## DOE MEE!

Heeft u zin om mee te fietsen of kent u iemand die graag vrijwilliger wil worden? Meld u dan aan en fiets met ons mee! Samen maken we er mooie en actieve momenten van.

Fietsen doen we samen – plezier gegarandeerd!

 **SamenFietsen**

*buiten*  
gewoon **fiets**



De bewoners-  
commissie  
zoekt nog  
nieuwe leden!

### SPREEKUR CLİËNTENRAAD

De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands behartigt de gezamenlijke belangen van de bewoners, met name als het gaat om de kwaliteit van de zorg. Om te horen wat er onder cliënten en hun naasten leeft en om beter zichtbaar te zijn organiseert de raad twee keer per maand een spreekuur, afwisselend op Davidshof en Wervershof. Wat gaat goed, wat kan beter en waarover heeft u zorgen?

Hierover komen we graag met u in gesprek. De informatie die we ophalen gebruiken we om trends te signaleren en bewoners beter te kunnen vertegenwoordigen in het overleg met de bestuurder.

Tijd: 13.00 – 14.30 uur

Davidshof (hal):  
13 oktober | 10 november | 8 december

Wervershof (De Gasteling):  
27 oktober | 24 november | 15 december

**Heeft u vragen of kunt u niet langskomen op een van deze dagen? Mail dan naar [clienraad@pietersenbloklands.nl](mailto:clienraad@pietersenbloklands.nl) en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.**

### BEWONERSCOMMISSIE VOOR HUURDERSZAKEN

Volgens de 'Wet op het overleg huurders verhuurder' dient een verhuurder die minimaal 25 woningen verhuurt een bewonerscommissie in te stellen. Daarom is in 2021 de bewonerscommissie van St. Pieters en Bloklands (PBG) gevormd. Deze commissie behartigt de belangen van de huurders van het Gasthuis en praat met de verhuurder over zaken als onderhoud, leefbaarheid, energieverbruik, servicekosten en huurprijzen. Niet alle huurders van PBG zijn in staat om hun belangen te verwoorden. Daarom kan ook een contactpersoon/mantelzorg van de huurder zitting hebben in de bewonerscommissie.

De commissie bestaat momenteel uit vier leden en is op zoek naar versterking, met name voor de rol van voorzitter.

**Heeft u vragen of onderwerpen die van belang zijn voor de bewonerscommissie? Heeft u interesse om lid te worden van de commissie? Stuur een mail naar [j.vorstenbosch@pietersenbloklands.nl](mailto:j.vorstenbosch@pietersenbloklands.nl) en u ontvangt z.s.m. een reactie.**

# Woordzoeker

L	T	I	N	A	M	A	M	E	R	S	F	O	O
E	E	K	G	A	S	T	H	U	I	S	K	R	Z
F	O	G	R	O	K	O	P	P	E	L	W	O	N
G	I	D	N	A	T	S	F	L	E	Z	R	E	F
I	S	H	N	I	M	E	T	I	F	G	M	T	O
W	M	G	E	A	S	N	N	N	T	U	A	S	H
E	U	A	T	I	Z	S	E	H	N	A	T	R	S
S	U	S	H	N	C	R	U	O	R	K	R	O	R
T	R	T	C	H	O	I	M	T	R	W	I	H	E
S	H	E	A	T	S	Z	S	A	L	G	U	T	V
I	U	L	R	O	O	E	M	N	E	E	M	A	R
N	I	I	G	R	M	L	K	I	V	A	H	V	E
G	Z	N	G	M	E	T	I	H	E	L	F	C	W
E	E	G	O	P	D	A	P	E	L	L	A	M	S
L	N	R	P	M	A	R	K	T	P	L	A	A	T
N	K	A	R	E	G	E	N	T	E	N	K	A	M

AMERSFOORT  
 APPELMARKT  
 ATRIUM  
 FLEHITE  
 GASTELING  
 GASTHUIS  
 GRACHTEN  
 GROENMARKT  
 HAVIK  
 KEIENREKKER  
 KLEINSCHALIG  
 KOPPEL  
 KROMMESTRAAT  
 MARKTPLAATS  
 MONUMENT  
 MUURHUIZEN  
 REGENTENKAMER  
 SCHELTUSSINGEL  
 SMALLEPAD

## Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad

## Familiebijeenkomsten

In oktober organiseren we een aantal familieavonden om bepaalde thema's uit te lichten en met elkaar te bespreken.

**Locatie Wervershof | Marktplaats | 18:30 – 20:00 uur**

**16 oktober: Kleinschalig Wonen**

**17 oktober: Zorg Thuis**

**Locatie Davidshof | Atrium | 18:30 – 20:00 uur**

**23 oktober: Kleinschalig Wonen**

**24 oktober: Zorg Thuis**

Voor familie van Kleinschalig Wonen staat het onderwerp 'Vrijheid en Veiligheid' centraal. Sinds enige tijd is de Wet zorg en dwang van kracht die stelt dat cliënten niet achter gesloten deuren mogen verblijven, tenzij dat om veiligheidsredenen moet. Wat betekent deze wet voor de bewoners bij St. Pieters en Bloklands? Hoe maken we afspraken met elkaar over het 'openen van de deuren'?

Voor familie van Zorg Thuis gaan we dieper in op het onderwerp 'Reablement' (eigen regie). Els Jacobs, Coach bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis, geeft een presentatie over hoe familie samen met de zorg aan de slag gaat om weer vaardigheden te leren die helpen om zo lang mogelijk actief te blijven. Dat vraagt maatwerk, het kan ook niet bij iedereen. Maar als het wel kan, hoe doen we dat en hoe maken we daarover afspraken?

**U bent van harte welkom!**




#### **St. Pieters en Bloklands Gasthuis**

Locatie Wervershof (hoofdlocatie)  
Wervershoofstraat 157  
3826 EM Amersfoort  
033 4345600

Locatie Davidshof  
Achter Davidshof 1  
3811 BD Amersfoort  
033 4216500  
info@pietersenbloklands.nl

 **pietersenbloklands**

 **pietersenbloklandsgasthuis**

 **st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort**

#### **Zorgbemiddeling**

Aanmelden of informatie over zorg?  
Neem contact op met zorgbemiddeling  
Telefoon: 033 4216500  
E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

#### **OPLOSSING PUZZEL:**

**In Amersfoort is het fijn wonen**

#### **Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang**

Margoot van Woensel  
Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000  
E: m.vanwoensel@zorgstem.nl

#### **Medewerker klachtenopvang**

Chris Steijger  
klachtenopvang@pietersenbloklands.nl  
of via het secretariaat 033 4345600

#### **St. Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis**

Voorzitter: Jos Pothof  
E: info@vriendenpbg.nl  
T: 033 4345600  
www.vriendenpbg.nl

#### **Cliëntenraad**

Vice-voorzitter: Ton Tieland  
clienraad@pietersenbloklands.nl

#### **Ondernemingsraad**

Voorzitter: Bea de Witt  
ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl

## Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Marga van den Berg (KSW) en Anne-Mariëke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Esther Bergmans (Zorg Thuis) en Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersenbloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

#### **Komt u er samen toch niet uit?**

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

#### **Chris Steijger, medewerker Klachtenopvang** (contactgegevens: zie bovenstaand)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

#### **Margoot van Woensel, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang** (contactgegevens: zie bovenstaand)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.