

# DE VERBINDING

Winter 2024



St. Pieters en Bloklands  
GASTHUIS



**'Wij kwamen erachter dat we gewoon bij elkaar horen'**

Koos en Toos van Doorne wonen als enige echtpaar op locatie Davidshof

**IN DEZE VERBINDING:** een dagje naar het museum met de Museum Plus Bus, de plannen voor 2025, de cliëntenraad zoekt versterking, medido is in gebruik genomen, facilitair medewerker Vera Kuis vertelt over haar werk bij het gasthuis, een nieuwe puzzel en nog veel meer....



# 'Een mooi nieuw jaar!'

column van de bestuurder  
Liesbeth Hoogendijk

Laat ik beginnen met u een mooi en liefdevol 2025 te wensen. We laten met 2024 een jaar achter ons waarin we als PBG stappen hebben gezet om sterker en gezonder te worden. Het is ook een jaar geweest waarin de wereld om ons heen roerig is, om het voorzichtig te zeggen. Dat wat een paar jaar geleden nog passend of rustig leek, laat nu grote onrust zien. Internationaal, maar ook in Nederland.

Dat brengt helaas ook met zich mee dat we meer tegenover elkaar komen te staan. Het lontje is soms kort, ook binnen St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Ik schrik daarvan en ik vind het onwenselijk. Het gaat ten koste van werkplezier en goede zorg en ondersteuning aan onze bewoners. Laten we in 2025 het begrip voor elkaar opzoeken. Ik vraag collega's vaak om 100% nieuwsgierig te zijn; dat helpt om elkaar beter te begrijpen. Ik vraag dat ook aan u.

## Een nieuwe tijd

De wereld verandert snel en dat geldt ook voor St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Overheid en maatschappij vragen om verandering. Er zijn minder mensen die in de zorg kunnen werken terwijl er steeds meer ouderen bijkomen en de kosten lopen verder op. Deskundigen noemen dat een 'zorginfarct'. Het goede nieuws is volgens mij dat we samen veel kunnen doen om een 'zorginfarct' bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis te voorkomen. Maar dat vraagt het nodige van ons allemaal; van medewerkers, van bewoners en van familie en vrijwilligers.

Onder het motto "Samen leven, samen doen" maken we in 2025 verdere stappen om:

- Te werken vanuit de gedachte dat kwaliteit van leven het belangrijkste is
- Dat we onze bewoners stimuleren om zo zelfstandig mogelijk te blijven of te worden
- Dat we familie, vrijwilligers en professionals vragen om samen te werken
- We gebruik maken van technologie om het werk lichter te maken.

In deze verbinding vindt u een paar mooie voorbeelden hoe we dat willen doen. Kijk ook maar eens op pagina 8 naar onze plannen voor 2025.



**LIESBETH HOOGENDIJK**  
**BESTUURDER**





# Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**  
Liesbeth Hoogendijk vertelt
- 04 Terugblik activiteiten**  
Een impressie van de afgelopen maanden
- 06 'Wij kwamen erachter dat we gewoon bij elkaar horen'**  
Koos en Toos van Doorne wonen sinds enkele weken bij het Gasthuis
- 08 Plannen voor 2025**  
De leefwereld, de medewerker en de organisatie
- 10 Op stap met de Museum Plus Bus**  
Een foto impressie van de dag
- 11 Open deuren per 1 januari 2025**  
De afdelingen Kleinschalig Wonen gaan van het slot
- 12 'Werken in de huishouding is net topsport'**  
Vera Kuis werkt al meer dan 20 jaar voor het Gasthuis
- 14 Medicijndispensers op locatie Wervershof**
- 15 Puzzelen maar + oproep cliëntenraad**
- 16 Meer informatie**

## COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis  
Wervershoofstraat 157  
3826 EM Amersfoort  
[www.pietersenbloklands.nl](http://www.pietersenbloklands.nl)  
033- 43 45 600  
[info@pietersenbloklands.nl](mailto:info@pietersenbloklands.nl)

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met [s.veenendaal@pietersenbloklands.nl](mailto:s.veenendaal@pietersenbloklands.nl) of 033 -43 45 600

Vormgeving  
Susanne Veenendaal

Redactie  
Susanne Veenendaal

Drukwerk  
Drukwerkdeal.nl

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

# ELKAAR ONTMOETEN EN SAMEN BELEVEN

*Een impressie van de activiteiten bij het Gasthuis*

Het was een onstuimige hefst met regen, zonneschijn, vorst en sneeuw! Er zijn weer veel activiteiten georganiseerd en optredens gegeven. Onderstaand geven we een impressie van de activiteiten in de afgelopen herfstperiode.



## AMERSFOORTS SALON ORKEST

Het Amersfoorts Salon Orkest kwam in december een optreden verzorgen voor onze bewoners. Zij speelden bekende en minder bekende kerstliederen en kerstmuziek. Er was ook ruimte om liederen mee te zingen.

## STROOPWAFELCONCERT

Bewoners luisteren naar klassieke muziek uitgevoerd door talentvolle jonge musici terwijl ze genieten van heerlijke verse stroopwafels. De stroopwafelconcerten zijn altijd een groot succes en worden daarom met regelmaat herhaald!



## KERSTSTUKJES MAKEN

De decembermaand is bij uitstek geschikt om creatief aan de slag te gaan met kerststukjes. Ook onze bewoners zijn druk bezig geweest om prachtige kerststukjes te maken!



## SPELLETJES SPELEN

Leerlingen van BSO de Vuurvogel brachten zes weken lang bezoekjes aan onze bewoners van locatie Wervershof. Samen speelden ze spelletjes, zoals Rummikub.





### AVONDCONCERT

Vorige week was er een avondconcert van het 'Huiskamerkoor' uit Nieuwland. Het huiskamerkoor brengt verschillende liedjes ten gehore. Zo zingen zij pop, klassiek, evergreens en meer. Veel bewoners genoten, sommigen samen met familie, van de prachtige klanken.



### BEZOEK VAN DE CLINICLOWNS

In november kregen de bewoners van Kleinschalig Wonen, locatie Wervershof weer bezoek van de CliniClowns. Ze weten bewoners te raken en ze bezorgen hen altijd een fijne middag!



### BEWONERS KOMEN IN BEWEGING MET DE ILLI-TV

De laatste week van november was het de week van de illi-tv. De illi-tv is een mediabox die aangesloten is op de televisie in de huiskamers op de afdelingen van Kleinschalig Wonen. Op de illi-tv staat een op maat gemaakte verzameling van video's, muziek, spelletjes en foto's.

De hele week werd er met activiteiten gebruik gemaakt van de illi-tv en iedereen kreeg een uitleg. De bewegingsagoge van het Gasthuis heeft een bewegingssessie gemaakt en deze op de illi-tv's geplaatst. Veel bewoners hebben de sessie gedaan! Dit werd met veel enthousiasme ontvangen!







# ‘We kwamen erachter dat we gewoon bij elkaar horen’

Koos en Toos van Doorne wonen sinds enkele weken, als enig echtpaar, op locatie Davidshof

*Klassieke muziek vult de ruimte. Het is behaaglijk warm en licht in de woonkamer van Koos en Toos van Doorne. Mevrouw Van Doorne zit in een comfortabele stoel bij het grote raam, de heer Van Doorne staat naast haar. We praten samen over het prachtige uitzicht op het park en de bedrijvigheid rond het gebouw. ‘Het is een fijne plek,’ zegt mevrouw Van Doorne. ‘Je kunt hier lekker wegkijken. Maar ik zit expres met mijn gezicht naar de rustige kant. Anders wordt het soms te veel voor me.’*

Meneer en mevrouw Van Doorne wonen sinds een paar weken in het Gasthuis. Ze moeten nog een beetje wennen aan hun nieuwe thuis. De verhuizing was nodig, want mevrouw Van Doorne heeft de ziekte van Lyme. Haar gezondheid gaat achteruit, en haar man kon door geheugenproblemen steeds minder goed voor haar zorgen. ‘De ziekte die ik heb, is niet te stoppen of te genezen,’ vertelt mevrouw Van Doorne. ‘Ik wist niet dat ik ooit door een teek was gebeten, dus ik was er te laat bij. Op een gegeven moment werd ik vreselijk moe. Ik kreeg ook andere klachten: mijn zicht werd slechter en mijn evenwicht is helemaal verstoord. Ik ben overal geweest, psychologen, neurologen, huisartsen, maar niemand wist wat er aan de hand was. Uiteindelijk werd de ziekte van Lyme vastgesteld. Hoe het verder gaat, weet niemand. Het is een grillige ziekte die bij iedereen anders verloopt. We moeten maar afwachten.’

### SAMEN EEN NIEUW HOOFDSTUK

Dat ze nu allebei zorg nodig hebben, is nieuw voor het stel. Ze waren hun hele leven gezond, vitaal en actief. De heer Van Doorne werkte jarenlang als ambtelijk secretaris van de ondernemingsraad bij DHV. Mevrouw was receptioniste bij verschillende organisaties. Het stel is al zestig jaar getrouwd en heeft drie kinderen. Maar niet alles ging altijd vanzelf. Dhr. Van Doorne vertelt: ‘Toen de kinderen uit huis waren, zijn we een tijd uit elkaar geweest. We waren jong getrouwd en meteen samen gaan wonen, zonder eerst op onszelf te wonen.

We voelden allebei dat we ook eens zelfstandig wilden zijn. Maar zelfs toen we gescheiden waren, bleven we met elkaar omgaan, ook samen met de kinderen. Dat jaar apart heeft ons goed gedaan. We kwamen erachter dat we echt bij elkaar horen.’

### EEN GOEDE WOONVORM

Dat zelfstandig wonen niet meer ging, daar zijn ze het over eens. ‘Ik kon de dagelijkse zorg voor Toos niet meer goed doen,’ zegt de heer Van Doorne eerlijk. Mevrouw Van Doorne vult aan: ‘Hij vergat dingen die belangrijk voor me waren, en ik moest hem er steeds aan helpen herinneren. Dat maakte me afhankelijk van hem. Hier in het Gasthuis krijg ik de zorg die ik nodig heb. We wonen zelfstandig, maar hulp is altijd dichtbij. Voor ons is dit een goede oplossing. Wist je trouwens dat we het enige echtpaar zijn dat hier woont?’

Ook de heer Van Doorne voelt zich op zijn plek: ‘Je ontmoet hier mensen, en je loopt zo het centrum van Amersfoort in. Het is een geweldige stad. Ik eet wel eens beneden en probeer contact te maken met andere bewoners. Dat gaat niet snel, maar dat komt vanzelf. We wonen hier heel fijn.’



De heer en mevrouw Van Doorne tijdens hun eerste huwelijksdag

# SAMEN LEVEN, SAMEN DOEN

Heel graag delen we onze plannen voor 2025 met u. U leest het al in de titel van dit artikel.

In 2025 staat 'Samen Leven, samen doen' centraal. We kunnen het namelijk niet alleen, we moeten het echt samen doen! Samen met u als bewoner, met vrijwilligers en alle mantelzorgers. We richten ons dit jaar op verbeteringen die zorgen voor meer welzijn, betere samenwerking en een toekomstbestendige organisatie.

Onze aanpak is gebaseerd op drie belangrijke bouwstenen, namelijk de leefwereld van onze bewoners de medewerker en de organisatie.



## De Leefwereld

Mensen die bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis komen wonen, hebben (meestal) al een heel leven achter de rug. Meer dan voorheen vinden wij het belangrijk om dat leven een plek te geven bij ons. Wat kan de bewoner zelf, wat kan iemand nog leren, welke mensen zijn belangrijk in het netwerk, wat is belangrijk om een goede dag te hebben? Dit zijn cruciale vragen. Want, steeds minder kijken we met een 'zorgbril' en steeds meer naar de kwaliteit van het leven als er meer zorg en ondersteuning nodig is. In 2025 zetten we in op: Samenwerking met familie en vrijwilligers.

De kwaliteit van het leven van onze bewoners neemt toe als het eigen netwerk actief betrokken blijft en als ook vrijwilligers deel uit maken van het dagelijks leven. Via een proeftuin (een soort pilot) willen we de samenwerking tussen familie, vrijwilligers en medewerkers op een goede manier handen en voeten geven, passend bij de behoeften van bewoners. Dit helpt ons bouwen aan het 'team van de toekomst'.

## Werken volgens de uitgangspunten van Kwaliteit@

De kwaliteitsmethodiek Kwaliteit@ werkt met 10 klantbeloften die aansluiten op de leefwereld van onze bewoners. In 2025 werken we deze methodiek verder uit.

## Vrijwilligersbeleid

Onze vrijwilligers doen al heel veel, maar we willen dat zij nog meer dan nu onderdeel uitmaken van het team dat om onze bewoners heen staat. Dat vraagt om meer integraal werken. In 2025 werken we dit verder uit.

## Gewoon Thuis

Waar dat kan, willen wij dat onze bewoners met een indicatie VPT zo zelfstandig mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Dan gaat het niet alleen om welke zorg zij nodig hebben, maar ook hoe wij samen met familie en vrijwilligers kunnen ondersteunen bij het dagelijks leven. Dat vraagt van ons dat wij niet alleen zorgprofessionals inzetten, maar ook andere medewerkers. In 2025 ontwikkelen we dit.







## De Medewerker

Goed zorgen begint bij goed personeel

In 2025 richten we ons op het versterken van werkplezier en medewerkerstevredenheid via drie uitgangspunten:

- 1) ik werk goed samen met collega's;
- 2) mijn werk doet ertoe;
- 3) ik word gewaardeerd.

Vakmanschap, vertrouwen en verbinding staan hierbij centraal.

De krapte op de arbeidsmarkt kunnen we niet oplossen. Wel kan St. Pieters en Bloklands Gasthuis een goede werkgever zijn. Daarom werken we in 2025 aan:

### Werving en selectie

We kunnen de goede medewerkers aantrekken als we aantrekkelijk kunnen maken wat wij bieden. De warmte van het Gasthuis, een kleine organisatie en een fijn team om in te werken, horen daarbij. In 2025 werken we dit uit en verbeteren we de werving en selectie.

### Behoud van medewerkers

We gaan het strategisch personeelsbeleid verder uitwerken. Wat beweegt medewerkers om te blijven of weg te gaan. We gaan aan de slag met gerichte aandacht voor instroom, doorstroom, leren en ontwikkelen (vakmanschap) en een gezond en prettig werkklimaat, waarin we de professionele ruimte vergroten.

### Ziekteverzuim en vitaliteit

De hoogte van het verzuim is één van de graadmeters voor de 'gezondheid van de organisatie'. De focus ligt in 2025 op het terugdringen van verzuim. We gaan aan de slag met een programma gericht op het voorkomen/verkorten van verzuim.

### Beperken van personeel dat niet in loondienst is.

In de zorg kunnen we niet helemaal zonder extra handen van buiten, maar we willen dit zoveel mogelijk beperken. Daarom zetten we in op het werven van nieuwe medewerkers en het verder ontwikkelen van een eigen flexibele schil (medewerkers die bij drukte of ziekte inspringen). St. Pieters en Bloklands Gasthuis zet geen ZZP'ers meer in in de zorg of ondersteuning. Dit heeft te maken met het besluit van de Belastingdienst om streng te controleren op schijnzelfstandigheid.

### HR-afdeling en processen

In 2025 worden de processen die horen bij onze personeelsadministratie en salarisadministratie in de organisatie belegd. Nu hebben we dit nog uitbesteed, maar vanaf 2026 gaan we dit zelf doen. We koppelen dit aan het vereenvoudigen en efficiënter inrichten van de afdeling.



## De gezonde organisatie

Een sterke organisatie is de basis voor goede zorg. In 2025 richten we ons op innovatie en efficiëntie. Om St. Pieters en Bloklands Gasthuis toekomstbestendig te houden, moeten we zorgen dat we financieel en bedrijfsmatig gezond zijn. Onderwerpen die op onze agenda voor 2025 staan zijn onder andere:

### Goede communicatie

De veranderingen binnen en buiten onze organisatie vragen veel van onze communicatie-inzet. In 2024 hebben we advies gevraagd om tot een nieuwe communicatiestrategie te komen. Deze wordt in 2025 gebruikt.

### Huisvesting

St. Pieters en Bloklands heeft 2 vestigingen. Beide vestigingen vragen veel aandacht. Voor de toekomst denken we na over hoe onze huisvesting aan kan blijven sluiten bij de behoefte van onze (toekomstige) bewoners. In 2024 is een visie op het vastgoed ontwikkeld. Deze visie is onze leidraad voor de komende jaren.

### Financiële en administratieve processen

Met ingang van 2025 voeren wij onze eigen financiële administratie. Voor 2025 zetten we in op het verder verbeteren van de processen. Ook voeren wij de verhuuradministratie.

### IT

Als zorgaanbieder merken wij dat er veel en hoge eisen gesteld worden aan onze IT en zijn wij verplicht te voldoen aan verschillende wet- en regelgeving over informatiebeveiliging en elektronische gegevensuitwisseling. Naast deze wettelijke taken, is onze IT ook van groot belang om innovatieve zorgtechnologieën toe te kunnen passen. Hieronder valt bijvoorbeeld de medicijndispenser of de GPS trackers voor onze bewoners.

### Roosterbeleid

In 2025 voeren we een nieuw roosterbeleid in. Daarmee voldoen wij aan wettelijke eisen over arbeidstijden enzovoorts, maar draagt dit ook bij aan gezond plannen, zodat medewerkers een betere balans krijgen tussen werk en privé.

**DAVIDSHOF** - In De Verbinding lees je verhalen van medewerkers, vrijwilligers, bewoners en naasten. Dit keer vroegen we Vera Kuis, die al 21 jaar in de huishouding werkt, om haar verhaal te delen. Daar moest ze even over nadenken.

*'Toen ik de vraag kreeg of ik mee wilde doen, twijfelde ik wel,' zegt Vera. 'Ik hou er niet zo van om in de spotlight te staan. Maar later dacht ik: ik doe het gewoon. Ik vind 'De Verbinding' een mooi blad. En na bijna 21 jaar werken is het ook wel eens leuk om mijn verhaal te delen.'*



### EEN MANUSJE VAN ALLES

Vera is 43 jaar en een bekend gezicht in het Gasthuis. Ze werkt voornamelijk in de huishouding, maar de laatste maanden springt ze ook regelmatig in als gastvrouw. 'Ik vind mijn werk heerlijk. Geen dag is hetzelfde en dat maakt het juist zo leuk. Het contact met collega's en bewoners geeft mijn dag vaak een extra mooie invulling.'

Vera begint haar dag met het bekijken van de planning. 'Dat is mijn basis,' legt ze uit. 'Maar er komen vaak extra taken bij. Dat vind ik juist een leuke uitdaging. Aan het eind van de dag probeer ik alles af te hebben. Je kunt mij echt een manusje van alles noemen.'



Naast haar dagelijkse taken bestelt Vera schoonmaakmiddelen bij de groothandel en is ze aanspreekpunt voor vragen. Haar optimistische houding werkt aanstekelijk. 'Ik geloof dat je er zelf iets van moet maken. Zet je je in, dan krijg je vaak ook een fijne samenwerking terug. Professioneel blijven vind ik belangrijk, en dat verwacht ik ook van mijn collega's.'

### POSITIEF BLIJVEN, OOK ALS HET TEGENZIT

Sinds mei is Vera weer single, na een relatie van 15 jaar. Dat was een grote verandering, maar ze laat het haar werk niet beïnvloeden. 'Ik vind dat je werk en privé gescheiden moet houden. Als je vrolijk en energiek aan je werkdag begint, maak je het voor jezelf én voor de bewoners leuker.'



Ook al heb je soms een mindere dag, bewoners verdienen een vriendelijke medewerker. Dat vind ik belangrijk.'

### ACTIEF IN DE OR

Vera is al een paar jaar lid van de ondernemingsraad (OR). 'In de OR behartigen we de belangen van medewerkers bij het bestuur. Als je ergens werkt en je ziet iets wat beter kan, kun je klagen of een andere baan zoeken. Maar je kunt ook iets doen. Daarom ben ik lid geworden.'

De OR is een serieuze gesprekspartner voor de bestuurder, vertelt Vera. 'Ik kan zelf onderwerpen aandragen die we bespreken. Collega's mogen me altijd benaderen met vragen of ideeën. Ik vind het werk voor de OR een mooie aanvulling. Het is een leuke groep en we pakken samen belangrijke zaken op.'

### TOEKOMSTPLANNEN

Vera wil voorlopig nog bij het Gasthuis blijven werken. 'Als alles zo loopt zoals ik hoop, zit ik hier nog wel een tijdje op mijn plek. Ik wil uiteindelijk volledig in de zorg gaan werken. Ik heb de opleiding gastvrouw-plus gedaan en wil uiteindelijk voor helpende-plus gaan. Werk in de zorg is fysiek minder zwaar. En ja, ik word ook een dagje ouder,' zegt Vera lachend. 'De hele dag tillen, bukken, lopen en reiken is soms zwaar. Werken in de huishouding is echt topsport!'





**'Werken in de huishouding is net topsport!'**



# Museum Plus Bus



## Op pad met de Museum plus bus

Maandag 4 november is een groep bewoners van locatie Wervershof met de Museum Plus Bus naar het H'art museum geweest in Amsterdam. Deze dag werd mede mogelijk gemaakt door de Museum Plus Bus en de Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis.







**DAVIDSHOF** - Vanaf 6 januari 2025 opent locatie Davidshof van Kleinschalig Wonen elke dag haar deuren. De tijden zijn van 10.00 tot 17.00 uur op werkdagen en van 10.00 tot 15.00 uur in het weekend, tijdens de aanwezigheid van de receptie. Deze verandering sluit aan bij de Wet Zorg en Dwang, die sinds 2020 de rechten beschermt van mensen met een verstandelijke beperking of een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. De wet stelt dat vrijheidsbeperking, zoals het afsluiten van deuren, alleen in uitzonderlijke situaties mag worden toegepast.

## WAAROM MAKEN WE DEZE KEUZE?

Het sluiten van deuren beperkt de bewegingsvrijheid van bewoners. Dat mag niet zomaar en past niet bij onze visie op zorg. Toch roept deze stap vragen op: Wat gebeurt er als bewoners zonder toezicht naar buiten kunnen? Zijn er risico's voor henzelf of anderen? Om dit te onderzoeken, hebben we de afgelopen maanden op locatie Davidshof een pilot uitgevoerd. Hieruit blijkt dat veel bewoners goed omgaan met de open deuren.

Marlies Leenen, manager Kwaliteit, Veiligheid en Innovatie vertelt: 'De eerste weken van de pilot waren spannend, maar verliepen vrijwel probleemloos. Bewoners ervaren meer vrijheid en kunnen zelfstandig genieten van activiteiten binnen het gebouw, zoals het bijwonen van een activiteit bij Zorg Thuis, een kopje koffie drinken in het restaurant of een praatje maken met anderen. Ook kunnen bewoners naar buiten als dat veilig kan. Tijdens de pilotperiode stelde een bewoner de vraag; 'Is het bijna 16.00 uur? Dan moet ik terug, want dan is het namelijk sluitingstijd'. Voor mij was dit de bevestiging dat een dichte deur écht een beperking is in iemands leven. Het is belangrijk dat we blijven denken in mogelijkheden zodat bewoners binnen het Gasthuis kunnen leven zoals zij altijd geleefd hebben. Natuurlijk wel binnen de grenzen van wat mogelijk is.'

## VEILIGHEID VOOR BEWONERS

Voor bewoners die een potentieel risico lopen buiten de locatie, bijvoorbeeld kans op verdwalen, hebben we technologieën zoals trackers die werken op basis

van WiFi, Bluetooth en GPS. Hiermee kunnen we hen zowel binnen als buiten het gebouw lokaliseren en desgewenst ondersteuning bieden. Per bewoner voeren we, samen met alle betrokkenen, gesprekken waarin mogelijke risico's worden besproken en afspraken worden gemaakt. Deze afspraken worden vastgelegd in een dossier.

## DE IMPACT OP WELZIJN EN VEILIGHEID

De overgang naar open deuren draagt bij aan een gevoel van vrijheid en eigen regie bij bewoners. Het kan bijdragen aan een betere sfeer op de woongroepen, omdat bewoners niet langer tegen een dichte deur aanlopen. Ook versterkt dit het gevoel van autonomie.

Vrijheid betekent echter niet dat verantwoordelijkheid wordt losgelaten. Door nauwe samenwerking en afstemming tussen bewoners, naasten en medewerkers blijven we werken aan een veilige en ondersteunende omgeving.

## WAT BETEKENT DIT VOOR WERVERSHOF?

In 2025 starten we op locatie Wervershof met onderzoeken hoe de openstelling van de deuren van Kleinschalig Wonen daar gerealiseerd kan worden. Omdat elk gebouw en elke omgeving uniek is, wordt er een plan op maat gemaakt. Verdere informatie hierover volgt in het eerste kwartaal van 2025.

**Wilt u meer weten over deze verandering of heeft u vragen over de Wet Zorg en Dwang? Neem gerust contact op via [info@pietersenbloklands.nl](mailto:info@pietersenbloklands.nl)**



De heer en mevrouw Knigge

## Inzet van de Medido Medicijnklok bij Zorg Thuis Wervershof

**WERVERSHOF** - Op 2 december zijn we feestelijk van start gegaan met de introductie van de Medido Medicijnklok bij Zorg Thuis Wervershof. Cliënten bij wie de Medido wordt ingezet en betrokken zorgmedewerkers werden verrast met een bijzonder taartje om dit belangrijke moment te vieren.

De Medido Medicijnklok wordt momenteel gebruikt door tien cliënten en biedt een innovatieve oplossing voor het bevorderen van eigen regie bij medicatiegebruik. Het apparaat geeft medicatie op vaste tijden vrij en waarschuwt met een alarmgeluid en lichtsignaal wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen. Cliënten kunnen vervolgens zelf hun medicatie uit het apparaat halen. Dit biedt hen meer vrijheid en flexibiliteit in hun dagelijkse routine. Ze kunnen bijvoorbeeld hun medicatie vooraf uitnemen als ze op pad gaan, zonder te hoeven wachten op een zorgmedewerker.

### EEN PRAKTISCHE ERVARING

Mevrouw Visser is één van de eerste gebruikers van Medido en vertelt enthousiast: 'Ik vind het superhandig, ook als ik een dagje weg ga. Ik druk op de knop en alle pillen die ik nodig heb komen er zo uitrollen.'

In deze eerste fase werken cliënten, zorgmedewerkers en eventueel naasten samen om het apparaat te leren kennen: hoe werkt het precies en welke mogelijkheden biedt het? Daarnaast wordt aandacht besteed aan de technische inrichting en optimalisatie van de medicijndispensers. Zorgmedewerkers begeleiden cliënten bij het vertrouwd raken met de technologie en staan klaar om vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.

Tijdens deze proefperiode verzamelen we waardevolle inzichten om zowel het gebruik van de Medido als de begeleiding verder te verbeteren. Het doel is een veilige, praktische oplossing die cliënten in staat stelt hun medicatiebeheer volledig zelf te organiseren. Daarnaast neemt de zelfredzaamheid toe.



Mevrouw Visser



# Woordzoeker

A	S	N	E	E	U	W	V	L	O	K	D	S	S
E	N	N	W	T	U	I	G	L	O	L	N	T	S
N	N	T	I	E	N	I	T	O	N	E	U	N	N
A	T	E	E	E	E	I	R	R	E	M	E	I	E
A	A	N	O	N	W	W	W	U	F	E	N	S	R
B	S	L	S	H	A	H	W	S	U	D	E	N	W
S	T	K	S	R	C	S	Ü	W	A	A	S	O	T
I	I	S	M	R	C	S	B	L	L	L	T	W	E
Ë	G	E	R	H	E	A	D	E	G	O	A	B	N
K	R	O	O	O	L	T	M	N	N	C	A	O	S
S	E	E	L	S	V	E	N	N	A	O	H	O	O
I	N	T	E	R	J	A	S	I	L	H	C	T	E
E	R	P	R	E	T	N	I	W	W	C	S	S	P

- CHOCOLADEMELK
- ERWTENSOEP
- GLÜHWEIN
- HANDSCHOENEN
- IGLO
- KRUIK
- LANGLAUFEN
- MUTS
- OORWARMERS
- SCHAATSEN
- SJAAL
- SKIËN
- SLEE
- SNEEUW
- SNEEUWBAL
- SNEEUWPOP
- SNEEUWSCHOENEN
- SNEEUWSCHUIVER
- SNEEUWVLOK
- SNOWBOOTS
- TRUI
- VORST
- WANTEN
- WINTER
- WINTERJAS
- WINTERPRET
- WINTERSLAAP
- WIT
- IJSBAAN

## Oplossing:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

De oplossing van deze puzzel vindt u aan de achterkant van dit blad

## DE CLIËNTENRAAD ZOEKT LEDEN VANUIT KLEINSCHALIG WONEN

De cliëntenraad vertolkt de stem van de bewoners van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. De raad bestaat uit bewoners en naasten van bewoners die betrokken zijn bij de dagelijkse gang van zaken bij het Gasthuis. Vanuit de gemeenschappelijke belangen van bewoners denkt de cliëntenraad mee over allerlei ontwikkelingen binnen de organisatie. De raad geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies en heeft bij bepaalde besluiten ook instemmingsrecht. Op basis van de huidige samenstelling zijn wij momenteel op zoek naar vertegenwoordiging vanuit Kleinschalig Wonen (Wervershof en Davidshof).

Wilt u ook een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorg bij PBG door mee te denken, praten en beslissen? Of wilt u liever eerst iets meer weten over het werk van de cliëntenraad? Stuur een mail naar [cliëntenraad@pietersenbloklands.nl](mailto:cliëntenraad@pietersenbloklands.nl). Wij nemen dan snel contact met u op.

### St. Pieters en Bloklands Gasthuis


Locatie Wervershof (hoofdlocatie)  
Wervershofstraat 157  
3826 EM Amersfoort  
033 4345600

Locatie Davidshof  
Achter Davidshof 1  
3811 BD Amersfoort  
033 4216500

[info@pietersenbloklands.nl](mailto:info@pietersenbloklands.nl)

 [pietersenbloklands](#)

 [pietersenbloklandsgasthuis](#)

 [st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort](#)

### Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?  
Neem contact op met zorgbemiddeling  
Telefoon: 033 4216500  
E: [zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl](mailto:zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl)

**OPLOSSING PUZZEL:**  
**De winter is gekomen**

### Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Margoot van Woensel  
Telefoon: 06 408780 60 of 088 678 1000  
E: [m.vanwoensel@zorgstem.nl](mailto:m.vanwoensel@zorgstem.nl)

### Medewerker klachtenopvang

Chris Steijger  
[klachtenopvang@pietersenbloklands.nl](mailto:klachtenopvang@pietersenbloklands.nl)  
of via het secretariaat 033 4345600

### St. Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof  
E: [info@vriendenpbg.nl](mailto:info@vriendenpbg.nl)  
T: 033 4345600  
[www.vriendenpbg.nl](http://www.vriendenpbg.nl)

### Cliëntenraad

Voorzitter: Ruud Waardenburg  
[clienraad@pietersenbloklands.nl](mailto:clienraad@pietersenbloklands.nl)

### Ondernemingsraad

Voorzitter: Bea de Witt  
[ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl](mailto:ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl)

## Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Marga van den Berg (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Marga van den Berg (KSW). De teamleiders kunt u bereiken via [info@pietersenbloklands.nl](mailto:info@pietersenbloklands.nl) of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

### Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon. Hieronder staat vermeld wie u kunt benaderen:

#### Chris Steijger, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

#### Margoot van Woensel, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie bovenstaand)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.