



De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

*“Wij vinden het belangrijk dat bewoners goede zorg
krijgen en hun stem gehoord wordt”*

Wat is de cliëntenraad?

De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van St. Pieters en Bloklands Gasthuis (PBG). De raad denkt mee over allerlei ontwikkelingen binnen de organisatie die direct of indirect te maken hebben met de kwaliteit van de zorg. De rechten van de cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz 2018).

Wie zitten er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit bewoners en hun vertegenwoordigers die betrokken zijn bij de dagelijkse gang van zaken binnen PBG. In de raad zitten maximaal zeven leden vanuit beide afdelingen (Kleinschalig Wonen en Zorg Thuis) en locaties (Davidshof en Wervershof). De cliëntenraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad heeft vijf à zes keer per jaar formeel overleg met de bestuurder. Op een aantal onderwerpen heeft de raad advies- of instemmingsrecht. Naast het formele overleg is er ook informeel overleg met de bestuurder of leden van het management.

Leden van de cliëntenraad nemen deel aan commissies, zoals de menucommissie die het voedingsbeleid op de voet volgt.

“De cliëntenraad zet zich ervoor in dat het Gasthuis, ondanks alle veranderingen in de zorg, een mooie plek blijft om te wonen”

Het is de taak van de cliëntenraad om in het overleg met de bestuurder de belangen van de bewoners te behartigen. De leden houden hun oren en ogen open voor signalen vanuit de organisatie die betrekking hebben op de kwaliteit van de zorg en trekken zo nodig aan de bel. De cliëntenraad houdt bewoners en contactpersonen op de hoogte via een eigen nieuwsbrief en artikelen in De Verbinding.

De cliëntenraad buigt zich over onderwerpen als:

- kwaliteit van de zorgverlening
- veiligheid
- voedingsbeleid
- begroting en jaarrekening
- klachtenregeling

Wat doet de cliëntenraad niet?

Een cliëntenraad is er niet voor individuele klachten. Die kunt u het beste bespreken met de betreffende medewerker en eventueel de leidinggevende. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang.

De cliëntenraad gaat ook niet over zaken als huurverhoging, onderhoud en servicekosten. Daarvoor kunt u terecht bij de Bewonerscommissie van PBG. Als er sprake is van onvrijwillige zorg kunnen bewoners en/of vertegenwoordigers een beroep doen op de Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd). De belangen van medewerkers worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad.

De cliëntenraad gaat niet over:

- individuele klachten van bewoners of hun vertegenwoordigers
- huurdersaangelegenheden
- vragen of klachten die met de Wet Zorg en Dwang te maken hebben
- personeelszaken

Nieuwe leden

De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Heeft u interesse om aan te sluiten bij de cliëntenraad? Neem dan contact met ons op (zie contactgegevens achterzijde).

“De cliëntenraad is een belangrijk klankbord voor bestuurder en management als het gaat om de belangen van bewoners”





Contact

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad? Zijn er onderwerpen waar de raad volgens u aandacht aan zou moeten besteden?

Dan kunt u ons op de volgende manieren bereiken:

E-mail: clienraad@pietersenbloklands.nl

Schriftelijk: via de brievenbussen bij de receptie op beide locaties

Telefonisch: 033 434 56 00 (vraag naar de ambtelijk secretaris)

U ontvangt zo snel mogelijk een reactie.

St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Telefoonnummer: 033 434 56 00

E-mailadres: info@pietersenbloklands.nl



**St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS**