

DE VERBINDING

WINTER 2025

Muziek raakt en verbindt

'Wat maakt uw dag fijn?'

Dit zeggen bewoners over activiteiten, muziek en samendoen.

IN DEZE VERBINDING: Resultaten van de enquête over activiteiten binnen het Gasthuis, de cliëntenraad zoekt versterking, Younes loopt stage bij het Gasthuis, mevrouw Uding vertelt over het wonen bij het Gasthuis, puzzelen.....en meer



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS



'We geloven dat werken met een ander type collega's de zorg rijker maakt.'

*column van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Beste lezer,

Allereerst de beste wensen voor 2026. De feestdagen liggen weer achter ons en ik hoop dat het voor u fijne dagen zijn geweest.

Deze eerste Verbinding van 2026 staat weer boordevol mooie artikelen. Onze collega Susanne Veenendaal, communicatiemedewerker, gaat voor elke editie op pad om mooie verhalen op te tekenen die een beeld geven van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Vooral haar gesprekken met onze bewoners over hun leven en hun hobby's vertaalt zij in warme artikelen. Voor deze Verbinding is Susanne in gesprek gegaan met mevrouw Uding. Mevrouw Uding woont al heel lang bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Zij is hier komen wonen omdat zij Multiple Sclerose heeft. Ondanks de ziekte heeft mevrouw Uding een positieve kijk op de wereld. Lees haar verhaal op pagina 6.

De langdurige zorg verandert en dat merken we ook bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Daarom zijn we vorig jaar gestart met 'een proeftuin'. Op Kleinschalig Wonen op Wervershof kijken we op 2 woon-groepen of we met een andere functiemix kunnen werken, bijvoorbeeld meer doen met vrijwilligers en familie, maar ook met nieuwe collega's die geen zorgopleiding hebben gevolgd. Een spannend traject want als je op een andere manier gaat werken, moet iedereen wel mee.

Wij geloven dat werken met een ander type collega's (ook vrijwilligers en familie) de zorg rijker maakt. Het gaat immers steeds meer over kwaliteit van leven i.p.v. kwaliteit van de medische zorg. Uiteraard moet die medische zorg goed zijn, maar voor onze bewoners is het minstens net zo belangrijk dat zij een fijne dag hebben. Gelukkig doen we daar al veel aan, maar door te oefenen met een andere manier van werken, gaan we ook zien wat nog meer mogelijk is en hoe we die andere manier van werken ook op de andere afdelingen kunnen doorvoeren. Op pagina 11 kunt u hier mee over lezen.

Naast werken met andere collega's – in de breedste zin van het woord – staat het welbevinden van onze bewoners centraal. Dat doen we door sterker in te zetten op belevingsgerichte zorg. We gebruiken 10 klantbeloften en samen met de bewoner kijken we wat belangrijk is voor iemand. Op zaterdag 24 januari en zaterdag 7 februari organiseren wij bijeenkomsten voor familie en bewoners om hierover met elkaar in gesprek te gaan. U bent/wordt hierover geïnformeerd.

Ik wens u veel leesplezier in deze Verbinding.

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**
Liesbeth Hoogendijk vertelt
- 04 Activiteiten in de herfst 2025**
- 06 'Ik kan oprecht zeggen dat ik gelukkig ben'**
Mevrouw Uding vertelt over het wonen bij het Gasthuis
- 08 'Ik voel me onderdeel van het team, maar wel als student. Dat is precies zoals het hoort.'**
Leren en groeien bij PBG
- 10 Wat maakt uw dag fijn?**
Resultaten enquête activiteitenbegeleiding
- 11 'Samen leven Samen doen'**
Kwaliteit@ en de proeftuin in de praktijk
- 12 Een nieuw gezicht voor de kleine stichtingen van PBG**
Frank Tielens volgt Martin van Hoogevest op
- 14 Vanuit de cliëntenraad**
Aandacht voor structureel activiteiten aanbod
- 15 Cliëntenvertrouwenspersoon
Onvrijwillige Zorg en klachtenregeling**
- 16 Meer informatie en puzzelen maar**

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.petersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@petersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@petersenbloklands.nl of 033 -43 45 600

Vormgeving
Susanne Veenendaal

Redactie
Susanne Veenendaal

Drukwerk
Printing Group Netherlands

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

een greep uit

ACTIVITEITEN IN DE HERFST 2025



MUZIKALE MIDDAG MET DRAAIORGEL 'HET PINEUTJE'

Op locatie Davidshof klonken in december de vrolijke tonen uit het draaiorgeltje Het Pineutje. Hans en Betty ten Oort brachten een gevarieerd programma mee: van kerstliedjes en oud-Hollandse klassiekers tot bekende melodieën van vroeger. Er werd meegezongen, geklapt en hier en daar zelfs een dansje gewaagd. Een paar bewoners draaiden zelf aan het orgel en dat bleek nog best een krachtsinspanning!

CREATIEF AAN DE SLAG MET HERFST-BLADEREN

De herfst liet zich van zijn mooiste kant zien in de binnentuin van Davidshof. Samen met de activiteitenbegeleiding werden bladeren en bloemen verzameld om iets moois te maken. Met knippen, plakken en kleuren ontstond een vrolijke herfstkat. Ondertussen werd de fijne motoriek geoefend en was er volop ruimte voor gezelligheid en creativiteit.



SFEERVOL OPTREDEN WERVERSHOF

Op locatie Wervershof werd het weekend begin november ingeluid met een optreden van Marcel Timmermans en Gan Sun. De muziek bracht zoveel aandacht en rust dat het tussen de nummers door muisstil was.

Een intiem moment om samen te luisteren en het weekend ontspannen te beginnen.

BIJZONDER BEZOEK VAN KINDEROPVANG BZZZONDER

Begin december was het extra levendig in huis. De kinderen van kinderopvang Bzzzonder kwamen langs om samen spelletjes te doen met onze bewoners.

Jong en oud vonden elkaar moeiteloos aan tafel: samen lachen, spelen en kletsen. Een ontmoeting die voor iedereen iets bijzonders bracht en de ochtend een warme sfeer gaf.



THE BLUE SUSPENDERS TIJDENS HET GRAND CAFÉ



Dankzij de steun van De Vrienden van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis kunnen we elke maand een artiest ontvangen. Eind november waren The Blue Suspenders te gast tijdens het Grand Café op Davidshof. Met viool, banjo en verschillende blaasinstrumenten brachten zij een afwisselend repertoire. De muziek riep herinneringen op en zorgde voor enthousiaste reacties. 'Hier luister ik echt graag naar,' merkte een bewoonster op, die muziek van huis uit goed kent.

SAMEN EEN POTJE BILJART

Aan de biljarttafel werd er rustig maar fanatiek gespeeld. De punten werden netjes bijgehouden, maar het ging vooral om het samen spelen. Een kleine competitie, veel concentratie en vooral: tijd voor elkaar.



'Ik kan oprecht zeggen dat ik gelukkig ben'



Op een koude dag eind november staat een afspraak gepland met mevrouw Uding voor de Verbinding. De Onze Lieve Vrouwetoren is deze grijze dag helemaal in de mist verdwenen. Maar zodra ik de kamer van mevrouw Uding binnenstap, voelt alles warm. Niet alleen door de temperatuur, maar vooral door haar hartelijke ontvangst. De deur zwaait open en mevrouw zit met een glimlach bij het raam.

Linda Uding is zeventig jaar en woont inmiddels ruim twaalf jaar bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Ze vertelt haar verhaal rustig en helder. Soms vrolijk, soms serieus. Ze kijkt graag vooruit, dat zegt ze meerdere keren, en misschien is dat wel de rode draad door haar leven.

In 2011 kreeg ze de diagnose primaire progressieve MS, toen nog maar 55 jaar oud. 'Het gebeurt geleidelijk,' zegt ze. 'Maar niemand weet hoe snel het gaat. Ik werd afhankelijk van zorg, en dan moet je keuzes maken. Dan moet je ineens verzorgd gaan wonen.'

Het is een ingrijpende gebeurtenis waar ze nuchter over praat. Gewoon zoals het was.

ELKE DAG EEN NIEUWE DAG

Ze woonde eerst in Vathorst en later, toen locatie Davidshof na verbouwing weer openging, keerde ze terug. 'Mijn leven is klein geworden,' vertelt ze. 'Ik kan niet meer lopen, dus alles wat ik nodig heb staat om mijn stoel heen. Maar dat is genoeg.' Ze puzzelt fanatiek, met links, want rechts lukt niet meer, en luistert naar luisterboeken. Ze kleurt en aquarelleert. 'Ik verveel me nooit. Ik heb elke dag iets te doen. Elke dag verzin ik een nieuwe taak.' De zorgmomenten door de dag heen verlopen op een manier die bij haar past. Dat is iets wat ze in het gesprek een paar keer herhaalt: dat er naar haar geluisterd wordt, dat de zorg haar ziet zoals ze is. 'Daar wordt rekening mee gehouden. En als het niet meer gaat, zijn ze er voor me. Dat geeft een veilig gevoel.'



NIET EENZAAM

Eten beneden doet ze niet; het is te druk, te veel prikkels. 'Ik word snel moe,' zegt ze, 'maar ik voel me niet eenzaam. De zorg komt vaak genoeg binnen. En mijn dochter komt, en mijn zus als ze in Nederland is.' Meer bezoek hoeft voor haar niet. Ze hoeft niet opnieuw geconfronteerd te worden met mensen uit haar verleden, mensen van haar werk. 'Dat vind ik lastig,' zegt ze eerlijk.

Er zijn hulpmiddelen die haar zelfstandigheid ondersteunen, zoals de eetrobot waardoor ze 'zelfstandig' kan blijven eten zonder hulp van de zorg. De pijn wordt verlicht door morfinepleisters, en als er doorbraakpijn is, helpt een speciale neusspray. 'Dan gaat het weer beter,' zegt ze.

DE RACE

Naast de praktische dingen die haar helpen door de dag heen, zijn er ook rituelen waar ze naar uitkijkt. Op zondag is de wereld even precies zoals zij die het liefst heeft, want dan is er Formule 1. 'Dan zetten ze me om één uur 's middags al in mijn pyjama. Dan kan ik de hele voorbeschouwing kijken, de race en de nabeschouwing. De zorg weet dat ik kijk. Ze houden er rekening mee. Dat vind ik heerlijk.' Ze lacht, en je ziet hoe belangrijk zulke kleine rituelen zijn.

Waar ze wel moeite mee heeft, is het gevoel soms tekort te schieten naar haar dochter. 'Ik wilde haar niet belasten. Daarom ging ik zelfstandig ergens wonen. Maar soms voelt het alsof ik haar in de steek heb gelaten. Ik had graag meer voor haar willen doen, zeker toen ze zelf moeder werd.' Ze zucht. 'Iedereen zegt dat dat niet zo is. En ik weet dat het goed gaat met haar. Ze heeft haar leven, haar bedrijf, haar gezin. Daar ben ik heel blij om. Dat maakt me heel trots.'

Ze weet dat haar toekomst hier ligt. 'Ik zal hier overlijden,' zegt ze zonder aarzeling. Niet zwaar, gewoon een feit. 'Ik voel me hier veilig. Er zijn altijd mensen in huis. Als er iets is, komt er iemand. Dat vind ik prettig.'

Aan het einde van het gesprek is de sfeer rustig en vertrouwd. Het gesprek was fijn en waardevol. 'Ik kan oprecht zeggen dat ik gelukkig ben,' zegt mevrouw Uding, en met die woorden neem ik afscheid.

Bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis zien bewoners regelmatig nieuwe gezichten op de afdeling: studenten die stage lopen. Zij brengen nieuwe energie mee én ontdekken hoe waardevol het werk in de ouderenzorg is. Praktijkbegeleider Basnette en stagiaire Younes vertellen hoe het leerproces eruit ziet.

EEN GOEDE START

Basnette de Geus werkt nu twee jaar als praktijkbegeleider op locatie Wervershof. 'Nadat nieuwe studenten via de afdeling Leren & Ontwikkelen zijn aangemeld kijken we samen naar hun opleiding, ervaring en kwaliteiten. Dan zoeken we een plek en afdeling waar ze goed passen. Dan regelen we de kennismaking, een rondleiding en de administratieve voorbereiding. Op de eerste stagedag wacht ik ze altijd persoonlijk op bij de balie. Gedurende de stageperiode ben ik er als aanspreekpunt en coach.'

'HIER WEET IK HOE EEN GOEDE STAGE HOORT TE ZIJN'

Eén van de stagiaires is Younes Bouilas (24), student Persoonlijke Begeleiding en Maatschappelijke Zorg aan het ROC. Hij loopt op donderdag en vrijdag stage. 'Ik help bij de ADL-zorg, bereid samen met collega's de lunch voor en werk daarna aan mijn schoolopdrachten,' legt hij uit. 'Het team weet dat ik daar tijd voor nodig heb. Dat werkt prettig.' Zijn eerdere stage was geen fijne ervaring, waardoor hij extra blij was toen het hier wél goed voelde. 'Basnette heeft me laten zien hoe stagebegeleiding hoort te gaan. Ik kan haar altijd bereiken en ik vertrouw haar. Dat geeft rust.'

VRIJHEID OM TE LEREN

Younes krijgt de ruimte om te ontdekken wat bij hem past. Zo werkt hij aan opdrachten over case-management en leert hij omgaan met dagelijkse dilemma's in de zorg. Een voorbeeld is zijn eigen 'pindakaasprotocol': het idee om kleine verpakkingen te gebruiken om de hygiëne tijdens de broodmaaltijden te verbeteren. 'Ik mag zelf onderzoeken hoe dat in de praktijk zou kunnen. Die vrijheid vind ik leerzaam.'

De afdeling voelt voor hem als een fijne plek. 'Je moet elkaar natuurlijk eerst een beetje leren kennen. Inmiddels kennen ze me en noemen ze me vaak 'de broeder',' zegt hij lachend.

DE ROL VAN DE PRAKTIJKBEGELEIDER

Basnette werkt al 36 jaar in de zorg. Na een burn-out kwam ze op een keerpunt en kreeg ze de kans om met de pilot 'coach on the job' een andere

richting op te gaan. 'Dat heeft mijn leven enorm veranderd. Mijn zorgervaring kan ik nu op een andere manier inzetten. Studenten helpen groeien en ontwikkelen vind ik geweldig om te doen.'

Zij ziet grote verschillen tussen studenten. 'De een straalt zelfvertrouwen uit, de ander kijkt wat meer de kat uit de boom. Dan is het belangrijk om naar de persoon achter de student te kijken. Iedereen heeft iets anders nodig.' Over Younes vertelt ze 'Hij heeft ervaring, denkt mee en pakt kansen aan. Zijn ontwikkeling zie je met de week.'



Younes en Basnette

Volgens Younes is het belangrijk dat stagiaires ruimte krijgen om te leren. 'Je hoort bij het team, maar je moet niet worden gezien als een medewerker. Ik heb tijd nodig voor opdrachten en die krijg ik hier ook. Daardoor voel ik me onderdeel van het team, maar wel als student. Dat is precies zoals het hoort.'

WAAROM STAGES ZO BELANGRIJK ZIJN

Basnette benadrukt hoe waardevol studenten zijn voor de toekomst van de zorg. 'Met goede begeleiding blijven studenten gemotiveerd. Ze ervaren dat hun werk ertoe doet.'

Younes ziet zijn toekomst waarschijnlijk in de ouderenzorg. 'Ik voel dat het belangrijk is om goed te zorgen voor ouderen, zo ben ik opgevoed. Misschien kom ik later wel terug bij PBG. De zorg is breed, maar dit past gewoon bij me.'



'Ik voel me onderdeel van het team, maar wel als student. Dat is precies zoals het hoort.'

Wat maakt uw dag fijn?

Deze zomer hebben we onder bewoners van Zorg Thuis op Davidshof en Wervershof een enquête gehouden. We vroegen onder andere: Waar wordt u blij van? Wat zijn uw wensen en behoeften? Wat zorgt voor een glimlach op uw gezicht?

WERVERSHOF: MEEDENKEN EN MEEDOEN

Op Wervershof woont een grotere groep zelfstandige bewoners die graag meedenken over activiteiten. Ze komen zelf met ideeën zoals sjoelen, film kijken, een boekenclub, een praatgroep, voorlezen, kaarten, biljarten, bewegen, workshops, puzzelen of gezellig kletsen in de Brasserie. Samen dingen doen staat hierbij centraal.

Door de enquête is de communicatie tussen bewoners en activiteitenbegeleiding verbeterd. Bewoners geven hun wensen makkelijker aan, en waar mogelijk wordt hier direct op ingespeeld. Inmiddels wordt er volop gesjoeld, gebiljart, gepuzzeld en geklaverjast. Achter de schermen werken we aan de mogelijkheid om op beide locaties films en live tv te kijken.

DAVIDSHOF: PERSOONLIJKE AANDACHT

Op Davidshof wonen meer bewoners met dementie en is Kleinschalig Wonen groter. Hierdoor is er vaker behoefte aan persoonlijke aandacht: een praatje maken, muziek luisteren of rustig bij elkaar zitten kan al veel betekenen.

MUZIEK EN NIEUWE INITIATIEVEN

Muziek speelt op beide locaties een belangrijke rol. We bieden gemiddeld twee optredens per maand aan en denken graag 'out of the box', ook met meer nationaal bekende artiesten. Tijdens Nationale Ouderendag trad op Davidshof Yvon Kanters op. Bewoners én medewerkers gingen zichtbaar. Yvon komt daarom volgend jaar terug, voor beide locaties. Ook is de vaste zangochtend op

Davidshof verplaatst naar het Atrium, zodat meer bewoners kunnen meedoen. Zo schuiven nu ook bewoners van Zorg Thuis aan.

UITJES, ETEN EN GEZELLIGHEID

We willen graag meer uitstapjes organiseren, al vraagt dat veel planning met meer dan honderd bewoners per locatie.

Eten en drinken blijft belangrijk. Daarom komen volgend jaar enkele activiteiten terug, zoals filmmiddagen en twee keer per jaar een High Tea. Op Davidshof draait al jaren maandelijks het drukbezochte Grand Café met live muziek. Vanaf volgend jaar krijgt ook Wervershof zo'n Grand Café: een hapje, een drankje en gezellige live muziek.

SAMEN LEVEN, SAMEN DOEN

We streven ernaar vaker aanwezig te zijn op de afdelingen, zowel bij Zorg Thuis als bij Kleinschalig Wonen.

Door de vele regelzaken is dat soms een uitdaging. We zijn gestart met de klantbeloften van Kwaliteit@ en het programma Samen leven, Samen doen. Hiermee willen we het niveau van zorg én welzijn verder verhogen, zodat bewoners zich nog fijner voelen in het Gasthuis.



Yvon Kanters tijdens haar optreden in oktober

Samen leven Samen doen

Kwaliteit@ en de proeftuin in de praktijk

Het dagelijks leven gaat om meer dan goede zorg alleen. Het gaat ook om welzijn, mens-zijn en gezond zijn. Daarom werken wij met Kwaliteit@: een gedachtegoed en methodiek dat uitgaat van kwaliteit van bestaan. Kwaliteit@ helpt ons om samen het gesprek te voeren over wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven. Wat voor de één telt, kan voor een ander heel anders zijn. De 10 klantbeloften geven woorden aan wat kan bijdragen aan een fijn leven, zoals u thuis voelen, uzelf kunnen zijn, contact met uw naasten en zorg die bij u past.

Onze 10 klantbeloften (Kwaliteit@)

Bij PBG werken we met Kwaliteit@. Dit zijn onze tien klantbeloften. Ze helpen ons om samen te praten over wat voor u belangrijk is in het dagelijks leven.

1. Hier voel ik mij thuis

U woont in een veilige, huiselijke omgeving waar ruimte is voor uw eigen spullen.

2. Mijn naasten voelen zich hier welkom

Familie en naasten zijn welkom en mogen betrokken worden bij uw leven, zorg en welzijn.

3. Ik hoor erbij en heb zinvolle bezigheden

U wordt gezien en gehoord en kunt meedoen aan activiteiten die bij u passen.

4. Ik krijg passende zorg en ondersteuning

Uw zorg sluit aan bij wat u zelf nog kunt en waar u ondersteuning bij nodig heeft.

5. Ik eet en drink naar wens

Het eten is smakelijk verzorgd en op de juiste manier bereid.

6. Hier doe ik ertoe en mag ik mijzelf zijn

U mag zijn wie u bent en wordt met respect behandeld.

7. Ik maak persoonlijke afspraken over mijn welzijn

Uw wensen en voorkeuren zijn bekend en we kijken samen wat mogelijk is.

8. Ik heb medewerkers om mij heen die mij kennen en die ik vertrouw

Medewerkers kennen uw verhaal en houden rekening met wie u bent.

9. Medewerkers nemen verantwoordelijkheid voor mij

Medewerkers werken samen en letten op uw welzijn, veiligheid en gezondheid.

10. De organisatie is professioneel en medewerkers werken met plezier

U merkt dat medewerkers deskundig zijn en met plezier hun werk doen.

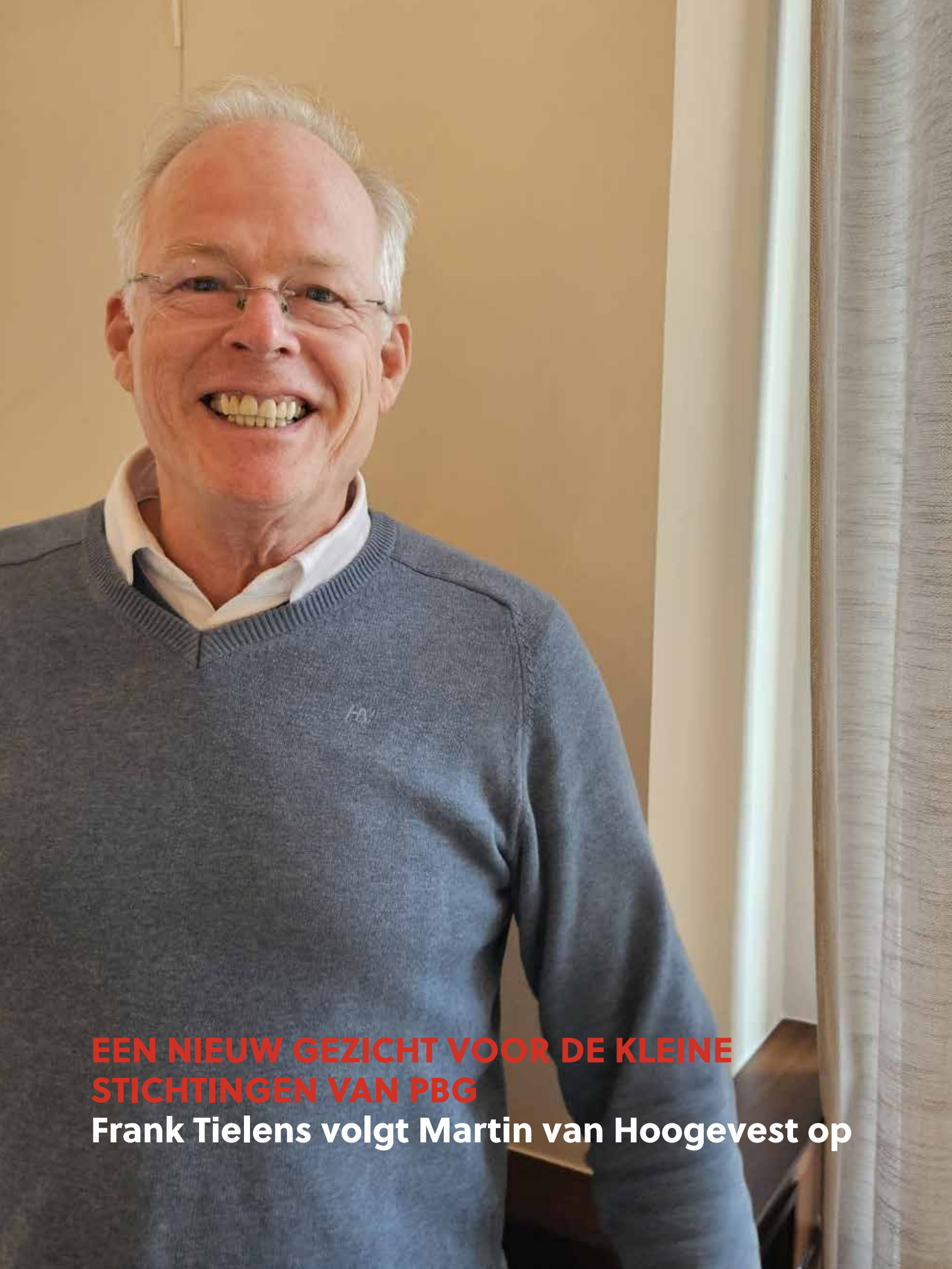
VAN ANDERS DENKEN NAAR ANDERS DOEN

Samen leven, Samen doen betekent dat we soms dingen anders aanpakken. We kijken niet alleen naar zorg, maar vooral naar hoe uw dag prettig en waardevol kan zijn.

Daarom zijn de teams van Muurhuizen en De Hof in Wervershof gestart met een proeftuin. In deze proeftuin zetten we stappen en proberen we nieuwe ideeën uit, samen met bewoners en naasten. Wat werkt goed? Wat kan anders? En wat draagt bij aan een fijne dag? In de proeftuin kijken we anders naar samenwerken. Bewoners, familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers hebben allemaal iets waardevols te bieden. We ontdekken wat nodig is zonder alles vooraf vast te leggen.

In het nieuwe jaar starten we met het experiment 'Vrijwilligersverbinder'. Deze collega helpt om mensen met elkaar te verbinden en samen te kijken wat kan bijdragen aan welzijn en een prettige dag.

Zo brengen we de klantbeloften van Kwaliteit@ stap voor stap tot leven.



**EEN NIEUW GEZICHT VOOR DE KLEINE
STICHTINGEN VAN PBG**

Frank Tielens volgt Martin van Hoogevest op

Na jarenlang betrokken te zijn geweest als directeur van de Stichtingen Cultureel Erfgoed en Beleggingen, heeft Martin van Hoogevest op 24 oktober jl. afscheid genomen. Tijdens een warme bijeenkomst, waar mooie woorden, herinneringen en een glimlach niet ontbraken, werd stilgestaan bij zijn jarenlange inzet. Per augustus heeft Frank Tielens het stokje van hem overgenomen.

Frank was al wat langer actief binnen de stichtingen. Sinds juni 2024 is hij bestuurslid van de stichtingen PBC beleggingen en Cultureel Erfgoed. 'De wereld van zorg en vastgoed was voor mij nieuw, maar juist dát maakt het zo leuk,' vertelt hij. 'Je ontdekt hoeveel er achter de schermen gebeurt om een plek als het St. Pieters en Bloklands Gasthuis goed te laten functioneren.'

LIEVER NIET STILZITTEN

Frank (getrouwd en vader van drie kinderen) woont in Amersfoort en voelt zich nauw verbonden met de stad. Hij is actief als scheidsrechter bij hockey en voetbalt zelf ook nog. Daarnaast zit hij in het bestuur van De Armen de Poth en in het bestuur van een kunststichting. Stilzitten is duidelijk niets voor hem. Dat blijkt ook uit zijn passie voor langeafstandswandelingen. Zo liep hij onder andere een deel van de Camino naar Santiago de Compostela en hij is van plan de komende jaren meer tochten te maken.

Professioneel heeft Frank een achtergrond als econoom. Hij werkte jarenlang voor grote internationale bedrijven in de chemische en farmaceutische industrie en leidde later een technische scale-up. Na de verkoop daarvan besloot hij het tempo te verlagen en ruimte te maken voor 'iets nieuws'. Dat vond hij dichterbij huis dan verwacht.

OP DE FIETS NAAR KANTOOR

Sinds afgelopen zomer is Frank officieel directeur van de kleine stichtingen. Hij is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen, het onderhoud van het cultureel erfgoed en de dagelijkse operationele taken. 'Wat me hier meteen opviel, is de warme, open cultuur. Iedereen is welkom en betrokken. Dat past me ontzettend goed. En het is heerlijk om gewoon op de fiets naar kantoor te kunnen.'

Voor komend jaar wil Frank vooral verder bouwen: processen aanscherpen, onderhoud optimaliseren en nauw blijven samenwerken. 'En spreek me gerust aan als je iets wilt weten. Ik vertel het graag.'

Het afscheid van Martin van Hoogevest was op 24 oktober jl.



Martin van Hoogevest neemt het woord



Hoge opkomst tijdens het afscheid



Martin van Hoogevest (rechts) wordt bedankt voor zijn inzet



De cliëntenraad zoekt versterking!

De cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis (PBG) vertolkt de stem van alle bewoners. Daartoe volgt de raad de ontwikkelingen binnen het Gasthuis en geeft de bestuurder gevraagd en ongevraagd advies. Bij bepaalde besluiten van PBG heeft de cliëntenraad instemmingsrecht. Deze rechten zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling (Wmcz 2018).

De cliëntenraad buigt zich onder meer over de kwaliteit van de zorg, het voedingsbeleid, het activiteitenaanbod, het opendeurenbeleid en de financiën van PBG. Zes keer per jaar heeft de raad over deze onderwerpen overleg met de bestuurder, waarbij ook regelmatig andere managers aansluiten. Daarnaast houden de leden hun ogen en oren open voor signalen vanuit de organisatie, bijvoorbeeld tijdens spreekuren. Ook nemen zij deel aan commissies, zoals de menucommissie die het voedingsbeleid op de voet volgt.

VERSTERKING

De meeste bewoners van het Gasthuis, met name die van Kleinschalig Wonen, zijn niet in staat om zelf deel te nemen aan de cliëntenraad. Daarom kan een familielid of vertegenwoordiger van hen ook lid worden van de raad. Vaak stoppen deze leden met hun deelname als hun naaste komt te overlijden. De cliëntenraad is dan ook regelmatig op zoek naar versterking. Daarbij wordt goed gekeken naar een evenwichtige vertegenwoordiging vanuit de afdelingen en locaties.

INTERESSE

De cliëntenraad bestaat op dit moment uit zes leden: vier vanuit Zorg Thuis en twee vanuit

Kleinschalig Wonen. Voor aanvulling van het team is de raad op zoek naar vertegenwoordiging vanuit Kleinschalig Wonen. Heeft u interesse in de zorg voor ouderen? Wilt u actief meedenken over verbeteringen voor cliënten en invloed uitoefenen op het beleid van PBG? Dan nodigen wij u van harte uit om met ons in gesprek te gaan.

Stuur een mail naar clienraad@pietersenbloklands.nl.

De cliëntenraad wenst u een gezond en gelukkig 2026!

Ruud Waardenburg, Jens Stevens, Arne Benjamins, Sienette Jipping, Maurice Rijntjes en Paulina Verhoeff

CONTACT

Om te weten wat er onder bewoners en hun naasten leeft, organiseert de raad in 2026 weer regelmatig een spreekuur, afwisselend op beide locaties. Daarnaast kunt u ook zelf contact met ons opnemen. Zijn er onderwerpen waar de cliëntenraad volgens u aandacht aan zou moeten besteden? Heeft u vragen of wilt u de folder van de cliëntenraad ontvangen voor meer informatie? Stuur een mail naar clienraad@pietersenbloklands.nl of doe een briefje in de postbus van de cliëntenraad bij de receptie.

SPREEKUUR CLIËNTENRAAD

Davidshof (Atrium):

25 januari | 8 maart | 19 april

Wervershof (De Gasteling):

15 februari | 29 maart | 3 mei

Tijd: 11.00 – 12.00 uur

Maak kennis met onze cliëntenvertrouwenspersoon Onvrijwillige Zorg

Heeft u te maken met onvrijwillige opname, verblijf of zorg? Of voelt u zich soms beperkt in uw vrijheid en wilt u hierover graag met iemand praten?

Dan kunt u terecht bij Koen van Deuveren, onze cliëntenvertrouwenspersoon Onvrijwillige Zorg.

Koen is er om naar u te luisteren en om u te ondersteunen wanneer u vragen of zorgen heeft. Hij denkt met u mee, staat naast u en helpt ervoor te zorgen dat uw stem gehoord wordt. Ook vertegenwoordigers van bewoners kunnen contact met hem opnemen.



Contact

Telefoonnummer: 06 – 36 07 46 48

E-mailadres: k.vandeuveren@stemgever.nl

Spreek Koen gerust aan wanneer u hem op de locatie ziet. Uw stem doet ertoe.

Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jesiic van 't Slot (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Marga van den Berg (KSW) of Jennifer Kreijne (Zorg Thuis). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersen-bloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon:

Chris Steijger, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie achterzijde)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

Koen van Deuveren, Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie achterzijde)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.

Woordzoeker - Winter

N	S	K	T	L	A	I	S	D	N	E	E	U
W	O	E	A	S	J	K	W	U	E	E	N	S
U	L	A	I	S	R	M	R	O	T	S	C	O
S	J	E	W	R	M	O	T	K	D	H	V	H
S	L	A	G	I	V	O	V	J	A	N	R	A
L	T	E	I	E	N	B	I	A	J	E	I	A
T	S	R	E	K	P	T	T	D	L	T	E	R
W	M	E	E	T	R	S	E	R	E	N	S	D
Z	O	U	N	E	J	R	J	R	Z	A	K	V
S	I	M	T	S	R	E	K	I	J	W	O	U
N	E	N	U	S	S	K	C	H	I	A	U	U
I	I	N	N	I	E	W	H	U	L	G	S	R
W	K	J	N	P	O	P	W	U	E	E	N	S

GLUHWEIN
HAARDVUUR
IJS
IJSPEGEL
IJZEL
KERST
KERSTBOOM
KERSTMIS
KNUS
KOU
KOUD
MUTS
SCHAATS
SJAAL
SLEETJE
SNEEUW
SNEEUWPOP
STORM
VORST
VRIESKOU
WANTEN
WINTERJAS
WINTERTIJD

OPLOSSING: _ _ _ _ _

Contact

St. Pieters en Bloklands Gasthuis
 Locatie Wervershof (hoofdlocatie)
 Wervershofstraat 157
 3826 EM Amersfoort
 033 4345600

Locatie Davidshof
 Achter Davidshof 1
 3811 BD Amersfoort
 033 4216500
info@pietersenbloklands.nl



[pietersenbloklands](#)



[pietersenbloklandsgasthuis](#)



[st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort](#)

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?
 Neem contact op met zorgbemiddeling
 Telefoon: 033 4216500
 E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Clïëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Koen van Deuveren
 Telefoonnummer: 06 – 36 07 46 48
 E-mailadres: k.vandeuveren@stemgever.nl

Medewerker klachtenopvang

Chris Steijger
klachtenopvang@pietersenbloklands.nl
 of via het secretariaat 033 4345600

St. Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof
 E: info@vriendenpbg.nl
 T: 033 4345600
www.vriendenpbg.nl

Clïëntenraad

Voorzitter: Ruud Waardenburg
clienraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Aquila Kunnen
ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl