

DE VERBINDING

Zomer 2026

'Ze zat de hele dag te stralen'

Bewoners van locatie Davidshof kunnen een dagje naar de dierentuin met de dierentuinpas

IN DEZE VERBINDING: Zorgbemiddelaar Petra Mathot vertelt over haar passie voor haar werk, einde tijdelijke werkzaamheden locatie Wervershof, zomer in het Gasthuis en een plek voor bijen met de BeeWell tuin en meer....



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS



'Vrijwilligers zijn er speciaal voor koffiemomenten, activiteiten en een gesprekje'

*column van de bestuurder
Liesbeth Hoogendijk*

Beste meneer/mevrouw,

In deze zomereditie van De Verbinding vindt u weer mooie verhalen over het leven en werken bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Met alle mensen die hier wonen of werken vormen we een eigen samenleving waarin we bij elkaar betrokken zijn en samen mooie en verdrietige momenten delen.

Bij het schrijven van dit voorwoord is het buiten 30+ graden en zulke temperaturen vragen veel van onze bewoners, maar ook van onze medewerkers. Zeker als er veel lichamelijke verzorging bij komt kijken met tillen en bukken. In de warme zomerperiode is het belangrijk om ons dat te realiseren.

Wie veel weet van onze bewoners en met welke behoefte zij bij ons komen, is Petra Mathot. In deze editie een interview met haar. Als zorgbemiddelaar is zij het eerste contact met mogelijke bewoners en hun familie op locatie Wervershof. Het kan goed zijn dat uw eerste contact met Petra was. Waarschijnlijk bent u dan door haar rondgeleid en heeft zij u stap voor stap begeleid bij de keuze om bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis te komen wonen. Petra en haar collega Anne Marieke Lijnsveld op locatie Davidshof zijn belangrijk voor bewoners om een fijne overstap te maken, ook al is het vaak een emotioneel moeilijke overstap.

St. Pieters en Bloklands Gasthuis vormt, zoals ik hierboven schreef, een eigen gemeenschap waar ook vrijwilligers een belangrijke plek hebben. Zij zijn er speciaal voor de koffiemomenten, de activiteiten en het goede gesprek (om maar een paar voorbeelden te noemen). Zij zijn er altijd! Daarom organiseert Ellen Wielinga, onze vrijwilligerscoördinator, elk jaar een moment om de vrijwilligers te bedanken. Dit jaar was dat met een zomerse BBQ. Wat ik bijzonder vond was dat de vrijwilligers op locatie Davidshof deze keer Ellen in het zonnetje zette. Zij werd met een mooie speech en een cadeau bedankt voor haar betrokkenheid bij de vrijwilligers. Zo werkt dat in onze gemeenschap en daar ben ik trots op!

Ik wens iedereen een fijne vakantieperiode.

Met vriendelijke groet,

LIESBETH HOOGENDIJK
BESTUURDER



Inhoud

- 02 Bericht van de bestuurder**
Liesbeth Hoogendijk vertelt
- 04 Activiteiten in de lente 2026**
- 06 Even eruit, samen genieten**
Bewoners van locatie Davidshof maken gebruik van de diertuinpas
- 08 Een BeeWell tuin voor mens én bij!**
- 09 Tijdelijke werkzaamheden locatie Wervershof afgerond**
Hoe nu verder?
- 10 'Je wilt dat mensen zich hier thuisvoelen'**
Petra Mathot over haar werk bij het Gasthuis
- 12 Vrijwilligers maken het verschil**
- 13 Zomer bij het Gasthuis**
Thema-avonden, helpende handjes en de agenda
- 14 Vanuit de cliëntenraad**
Dichtbij bewoners, betrokken bij beleid
- 15 Klachtenregeling**
- 16 Meer informatie en puzzelen maar**

COLOFON

De Verbinding is het magazine van St. Pieters en Bloklands Gasthuis en verschijnt 4 keer per jaar. De Verbinding bevat interessante informatie over het Gasthuis en is geschreven voor bewoners, cliënten, medewerkers en naasten.

Dit magazine heeft een oplage van 500 stuks en wordt per post verstuurd, persoonlijk verspreid en neergelegd op de locaties.

Hoofdvestiging St. Pieters en Bloklands Gasthuis
Wervershoofstraat 157
3826 EM Amersfoort
www.petersenbloklands.nl
033- 43 45 600
info@petersenbloklands.nl

(kijk voor alle adresgegevens en contactpersonen op de achterkant)

Heeft u een vraag of reactie naar aanleiding van een artikel? Dan kunt u contact opnemen met s.veenendaal@petersenbloklands.nl of 033 -43 45 600

Vormgeving
Susanne Veenendaal

Redactie
Susanne Veenendaal

Drukwerk
Printing Group Netherlands

Met dank aan alle geïnterviewden en collega's voor hun medewerking!

TERUGBLIK: een greep uit

ACTIVITEITEN IN DE ZOMER 2026



JONG EN OUD IN BEWEGING

Via De Sociale Gasten kwamen acht enthousiaste leerlingen naar locatie Wervershof voor een bijzondere ochtend. Vier leerlingen hielpen bewegingsagoog Jop bij een actief spelparcours, terwijl de anderen samen met bewoners wentelteefjes bakten op De Toren en De Koppel.

Er werd bewogen, samengewerkt en vooral veel met elkaar gelachen. De ontmoeting tussen jong en oud zorgde voor mooie gesprekken en nieuwe ervaringen. Een geslaagde ochtend vol energie, gezelligheid en verbinding.

BEVRIJDINGSDAG BIJ HET GASTHUIS

Op 5 mei stond het Gasthuis in het teken van vrijheid, muziek en herinneringen. Op beide locaties verzorgden The Forces Sweethearts een bijzonder vrijheidsconcert met bekende liedjes, verhalen uit de oorlogsjaren en zelfs een liefdesbrief uit die tijd.

Er werd meegezongen, geluisterd en hier en daar voorzichtig een dansje gemaakt. Dankzij de Vrienden van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis en Bevrijdingsfestival Utrecht werd het een waardevolle en sfeervolle dag.



KONINGSSPELEN OP WERVERSHOF

Samen met leerlingen van basisschool De Vuurvogel deden bewoners van Wervershof mee aan de Koningsspelen. Jong en oud gingen enthousiast aan de slag met verschillende spellen waarbij samenwerken, mikken en plezier centraal stonden.

Er werd fanatiek meegedaan, aangemoedigd en vooral veel gelachen. Een mooie dag waarop generaties elkaar op een spontane manier ontmoeten.

DANSPLEZIER IN HET ATRIUM

Op 13 juni veranderde het Atrium van Davidshof in een sfeervolle danszaal. Volksdansvereniging Terpischoré verzorgde onder leiding van Suzanne van der Mark een kleurrijke voorstelling vol muziek, mooie kostuums en sierlijke dansen.

Een bijzonder hoogtepunt was het optreden met de vrolijk gekleurde sjaaltjes. Daar werd enthousiast op gereageerd en er werd volop mee-gezwaaid. Een middag die zorgde voor een gezellige sfeer en veel mooie interactie.



CREATIEF BEZIG ZIJN

Op afdeling De Koppel gingen bewoners creatief aan de slag met het maken van dromenvangers. Met verschillende kleuren, materialen en ideeën ontstonden stuk voor stuk unieke creaties.

Naast het mooie eindresultaat draaide het vooral om samen bezig zijn, elkaar inspireren en iets nieuws creëren. Een activiteit waarbij creativiteit, ontspanning en ontmoeting mooi samenkwamen.

WK VOETBAL OP GROOT SCHERM

Toen het Nederlands elftal in actie kwam tijdens het WK voetbal, stroomde de Marktplaats op locatie Wervershof gezellig vol. Gewapend met oranje versiering en vlaggetjes werd er samen gekeken naar een spannende wedstrijd.

Bij ieder doelpunt gingen de vlaggetjes enthousiast de lucht in en met een hapje en een drankje binnen handbereik was de sfeer compleet. Samen voetbal kijken bleek opnieuw een mooie aanleiding voor ontmoeting en gezelligheid.



Even eruit, samen genieten

Sinds een paar maanden is de diertuinpas beschikbaar op locatie Davidshof. Met de pas kan een bewoner samen met een begeleider genieten van een ontspannen dag tussen de dieren.



*'De dagen
kunnen veel
op elkaar lijken.
Dan is zo'n
uitstapje een
welkome
afwisseling'*

ER OP UIT MET SCHOONZoon JAN

Op een zonnige zaterdag in mei trok meneer Gerritsen, bewoner van Zorg Thuis, er samen met zijn schoonzoon Jan op uit naar DierenPark Amersfoort. Vier uur lang wandelden zij door het park, met onderweg een paar gezellige tussenstops voor een kop koffie en iets lekkers.

'Ze hebben het daar goed voor elkaar. De dieren hebben genoeg ruimte. Maar wat ik ook heerlijk vind, is om naar alle kinderen te kijken. Die genieten zo enorm.'

Tijdens de wandeling maakten de olifanten, giraffen en andere dieren indruk, maar minstens zo belangrijk was het samen beleven van een ontspannen dag buiten de deur.

Meneer Gerritsen woont nog niet zo lang bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Zijn vrouw woont op Kleinschalig Wonen.

'Het is fijn dat we samen onder één dak wonen, maar ik mis soms de reuring van thuis. De dagen kunnen best veel op elkaar lijken. Zo'n dagje uit is dan echt een welkome afwisseling.'



'Ze zat de hele dag te stralen'

Mevrouw Klinkhamer (Kleinschalig Wonen) ging in juni naar de dierentuin samen met haar dochter en kleindochter.

Maris Bergman, dochter van mevrouw Klinkhamer: Het was een heerlijke dag. We hebben een rolstoel gehuurd bij de ingang. Dat was ideaal. Zo kon mijn moeder het lang volhouden. 'Ze zat als een koningin in de rolstoel. De hele dag keek ze om zich heen. Steeds wees ze dingen aan die ze zag.'

Tijdens de wandeling kwamen ze langs de olifanten, giraffen, beren, tijgers en nijlpaarden. 'Het mooie is dat je meteen iets hebt om over te praten. Bij dementie kan dat soms lastig zijn. De dieren geven vanzelf gesprekstof.'

Na een ontspannen middag met koffie, lunch en veel dierenplezier keerden ze tevreden terug. 'Voor mijn moeder was alles nieuw. Maar eigenlijk geldt dat iedere keer weer. Het prikkelt, je ziet iets anders en je beleeft samen iets.'



Ook een dagje
naar de dierentuin?

- ✓ Dierentuinpas beschikbaar via receptie Davidshof
- ✓ Inclusief parkeren
- ✓ Eén begeleider gratis mee
- ✓ Reserveren vooraf noodzakelijk

Een BeeWell-tuin voor mens én bij

In maart werden op zowel locatie Davidshof als Wervershof speciale BeeWell-tuinen aangelegd. Kleine, bloemrijke tuinen vol planten en kruiden die aantrekkelijk zijn voor wilde bijen én prettig zijn voor mensen om naar te kijken en bij te zitten.



Van aanleg naar bloei

De aanleg gebeurde samen met Stichting Kei voor de Bij. Met deze BeeWell-tuinen wil de stichting bijdragen aan meer biodiversiteit in de regio Amersfoort. De tuinen vormen samen een groeiend netwerk van bijvriendelijke plekken: het zogenaamde 'Bijenduct van Nederland'.

VOOR BIJEN EN BEWONERS

Maar de tuinen zijn er niet alleen voor de bij. Ook voor bewoners, bezoekers en medewerkers brengen ze meer kleur, rust en natuur dicht bij huis. Uit onderzoek blijkt dat natuur kan helpen om te ontspannen en het welzijn van mensen positief beïnvloedt.

Binnen St. Pieters en Bloklands Gasthuis waren Cuinera de Jong en Marjolijn van der Mijl de aanjagers van het project. Marjolijn vertelt: *"We vinden het belangrijk om als organisatie een steentje bij te dragen aan duurzaamheid en het milieu. Het voortbestaan van de bij is belangrijk voor ons allemaal. Bovendien ziet zo'n BeeWell-tuintje er ook gewoon heel gezellig uit."*



Het bijenhotel biedt wilde bijen een veilige plek om te nestelen.

Inmiddels beginnen de eerste planten op te komen en veranderen de tuinen langzaam in kleurrijke plekken waar straks volop bloemen zullen bloeien. De verwachting is dat de tuinen steeds meer leven aantrekken: van bijen en vlinders tot bewoners die even buiten willen zitten of genieten van alles wat groeit en bloeit. Zo dragen de BeeWell-tuinen op een kleine, maar betekenisvolle manier bij aan een groene en levendige omgeving voor mens én natuur.



Tijdelijke werkzaamheden locatie Wervershof afgerond: Hoe nu verder?

De afgelopen maanden is er hard gewerkt in en rondom Pand Wervershof. In woningen, algemene ruimtes en entreegebieden zijn tijdelijke maatregelen uitgevoerd om het gebouw veilig en goed bruikbaar te houden. Voor sommige bewoners betekende dit werklieden over de vloer, geluidsoverlast of tijdelijke aanpassingen in hun woning. Ook in de algemene ruimtes waren de werkzaamheden regelmatig zichtbaar. Inmiddels zijn de werkzaamheden grotendeels afgerond. Daar zijn we blij mee.

WAT IS ER PRECIES GEDAAN?

Onze verhuurder Portaal heeft vastgesteld dat er tijdens de bouw onregelmatigheden zijn ontstaan in de vloeren van het gebouw. Om ervoor te zorgen dat Wervershof veilig gebruikt kan blijven worden, zijn de afgelopen maanden tijdelijke maatregelen uitgevoerd. Zo zijn op verschillende plekken verstevigingen aangebracht in woningen en algemene ruimtes. Daarnaast zijn de plafonds op de begane grond vervangen door een toegankelijk systeemplafond. Hierdoor zijn installaties in de toekomst beter bereikbaar voor onderhoud.

VOORLOPIG GEEN NIEUWE WERKZAAMHEDEN

De uitgevoerde werkzaamheden waren tijdelijke maatregelen. Voor bewoners betekent dit dat er na afronding van de huidige werkzaamheden voorlopig geen nieuwe werkzaamheden gepland staan. Het gebouw blijft veilig in gebruik.

HOE NU VERDER?

Hoewel de tijdelijke werkzaamheden zijn afgerond, wordt er achter de schermen nog steeds gewerkt aan een definitieve oplossing voor de toekomst van locatie Wervershof.

Samen met verhuurder Portaal, de gemeente Amersfoort en andere betrokken partijen onderzoeken wij hoe deze definitieve oplossing eruit kan zien. Om dit zorgvuldig te kunnen doen, is meer tijd beschikbaar gekomen. Daarom is de termijn voor de uitvoering van de definitieve werkzaamheden verlengd met vijf jaar.

Op dit moment worden verschillende mogelijkheden onderzocht. Daarbij wordt onder andere gekeken naar tijdelijke/vervangende huisvesting tijdens toekomstige werkzaamheden. Over deze mogelijkheden zijn nog geen besluiten genomen.

Wat weten we al?

- De tijdelijke werkzaamheden zijn afgerond.
- Het gebouw is veilig.
- Er staan voorlopig geen nieuwe werkzaamheden gepland.
- Bewoners blijven in Amersfoort gehuisvest.
- Uitgangspunt is huisvesting zo dicht mogelijk bij de huidige locatie.

Wat weten we nog niet?

- Welk toekomstscenario uiteindelijk wordt gekozen.
- Wanneer dit precies zal plaatsvinden.
- Op welke locatie dit eventueel zal zijn.

Zodra hierover meer duidelijkheid bestaat, informeren wij bewoners, eerste contactpersonen en medewerkers uiteraard direct.

Voor nu kijken we vooral terug op een intensieve periode waarin veel is gebeurd. Op 16 juli staan we samen stil bij de afronding van de werkzaamheden tijdens een feestelijk moment voor bewoners, vrijwilligers en medewerkers.



*'Je wilt dat
mensen zich hier
veilig én thuis
voelen'*

Wanneer thuis wonen steeds moeilijker wordt en er daardoor meer zorg nodig is, breekt vaak een onzekere periode aan. Waar moet je beginnen? Welke plek is passend? Hoe maak je zulke moeilijke keuzes? Voor veel bewoners en familieleden begint die zoektocht met een telefoontje of een e-mail waarbij ze direct in contact komen met Petra Mathot.

Als zorgbemiddelaar bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis begeleidt Petra mensen die op zoek zijn naar een passende woonplek of advies nodig hebben rondom wonen en zorg. Veel bewoners kennen haar van de tijd dat ze zijn verhuisd naar het Gasthuis.

Petra werkt inmiddels drie jaar bij het Gasthuis. Daarvoor werkte ze jarenlang in het ziekenhuis, onder andere op de spoedeisende hulp, medium care, verkoever en als transferverpleegkundige. Werk waarin snelheid, spanning en acute situaties centraal stonden. Toch voelde ze na al die jaren dat het tijd was voor iets anders.

'Mijn werk is echt mijn passie'

'Op de spoedeisende hulp zie je hoe kwetsbaar het leven kan zijn. Van het ene op het andere moment kan alles veranderen. Ik heb dat werk altijd met veel liefde gedaan, maar ik was ook toe aan een andere vorm van zorg.'

ACHTER IEDERE AANVRAAG EEN PERSOONLIJK VERHAAL

Die vond ze bij het Gasthuis. 'Deze organisatie sprak me meteen aan. Het gaat hier niet alleen om zorg, maar ook om welzijn, wonen en kwaliteit van leven. Je probeert mensen een fijne, veilige laatste plek te bieden.' Dat doet Petra op allerlei manieren. Ze voert gesprekken met bewoners en familieleden, denkt mee over passende zorg, helpt bij aanvragen en begeleidt mensen tijdens soms emotionele of ingewikkelde situaties. Regelmatig gaat het om mensen die onverwacht snel zorg nodig hebben of thuis niet meer veilig kunnen wonen. Achter iedere aanvraag zit volgens haar een persoonlijk verhaal.

Soms blijven situaties haar lang bij. Zoals de man die zijn vrouw tot het einde thuis wilde blijven verzorgen tot zij kwam te overlijden. Eenmaal overleden kwam hij naar het Gasthuis. Verward, net zijn vrouw verloren en direct verhuizen omdat hij niet meer alleen thuis kon wonen. Of het echtpaar dat noodgedwongen gescheiden leefde, totdat er uiteindelijk toch een mogelijkheid kwam om samen binnen het Gasthuis te wonen.

JE STAAT ER NIET ALLEEN VOOR

'Dat zijn situaties die je raken. Als je dan merkt dat mensen hier weer rust vinden of zich veilig voelen, geeft dat ontzettend veel voldoening.'

Petra werkt nauw samen met collega Anne, die verantwoordelijk is voor Zorg Thuis op locatie Davidshof. Petra richt zich op Kleinschalig Wonen op beide locaties en Zorg Thuis op Wervershof. Samen zorgen zij ervoor dat bewoners en familieleden goed begeleid worden en dat er altijd iemand is om mee te sparren of op terug te vallen.

'Dat is heel fijn. Je staat er niet alleen voor. We kunnen overleggen, meedenken en elkaar ondersteunen.'

AANSPREEKPUNT TIJDENS WERKZAAMHEDEN

Ook tijdens de werkzaamheden aan het pand op locatie Wervershof was Petra voor veel bewoners een vertrouwd aanspreekpunt. Bewoners konden bij haar terecht met vragen, zorgen of onzekerheden over de situatie. 'Dan merk je dat mensen het prettig vinden om even met een bekend gezicht te praten. Soms helpt het al als iemand gewoon luistert of uitlegt wat er speelt.'



Wat Petra belangrijk vindt in haar werk, zit vaak juist in kleine dingen. Even iemand gedag zeggen in de gang, een praatje maken of bewoners bij naam kennen.

'De meeste mensen die hier komen wonen, zijn kwetsbaar en afhankelijk. Dan is het persoonlijke contact extra belangrijk. Je wilt niet dat iemand zich een nummer voelt.'

Hoewel haar werk soms druk en complex is, haalt Petra er nog iedere dag energie uit.

'Mijn werk is echt mijn passie. Ik loop graag een stapje harder voor mensen als dat nodig is. Als het af moet, of als het dringend is, ook al is het weekend of 's avonds laat, dan sta ik er gewoon. Het gaat om mensen en dat is belangrijk.'

En misschien is dat precies waarom zoveel bewoners en familieleden zich door haar gezien voelen.



Vrijwilligers maken het verschil!

Een wandeling maken, een spelletje spelen, samen koffie drinken of helpen bij een activiteit. Het zijn vaak de kleine dingen die een dag bijzonder maken. Binnen St. Pieters en Bloklands Gasthuis spelen vrijwilligers daarin een onmisbare rol. Met hun tijd, aandacht en betrokkenheid dragen zij iedere dag bij aan het welzijn van onze bewoners.

Om hen te bedanken voor alles wat zij doen, organiseerden we onlangs twee gezellige vrijwilligersavonden. Onder het genot van een barbecue was er volop gelegenheid om elkaar te ontmoeten, ervaringen uit te wisselen en samen terug te kijken op de vele momenten waarop vrijwilligers het verschil maken.

De groep vrijwilligers binnen het Gasthuis is veelzijdig. Sommigen zijn nog maar kort geleden gestart en zetten hun eerste stappen binnen het vrijwilligerswerk. Anderen zijn al jarenlang een vertrouwd gezicht voor bewoners en collega's. Juist die mix van nieuwe en ervaren vrijwilligers maakt de groep zo waardevol.

Wat veel mensen misschien niet weten, is dat vrijwilligerswerk vaak wordt gecombineerd met een druk leven. Naast een baan, studie, gezin of andere verplichtingen maken zij toch tijd vrij voor een ander. Dat zegt veel over hun betrokkenheid en de wens om iets voor iemand anders te betekenen. Daar zijn we ontzettend dankbaar voor.

Vrijwilligers brengen vooral extra aandacht. Ze hebben tijd voor een praatje, luisteren naar een verhaal, begeleiden bewoners bij activiteiten of zorgen voor een gezellig moment tussendoor. Juist die persoonlijke aandacht maakt vaak een groot verschil.

Bijzonder is ook dat twee van onze eigen bewoners zich inzetten als vrijwilliger. Een mooi voorbeeld van hoe mensen, ongeacht hun situatie, iets voor elkaar kunnen betekenen.

Vrijwilligerscoördinator Ellen Wielinga ziet dagelijks hoeveel vrijwilligers betekenen voor bewoners én medewerkers.

'Vrijwilligers brengen warmte, aandacht en gezelligheid. Ze helpen niet alleen bij activiteiten, maar zorgen er vooral voor dat bewoners zich gezien voelen. Hun inzet is van onschatbare waarde.'

De vrijwilligersavonden stonden daarom vooral in het teken van waardering. Niet alleen voor de uren die worden gemaakt, maar ook voor de energie, betrokkenheid en aandacht die vrijwilligers iedere keer opnieuw meenemen.

Want of iemand nu net begonnen is of al jarenlang betrokken is: samen zorgen onze vrijwilligers ervoor dat het Gasthuis een plek is waar mensen zich welkom, gezien en thuis voelen.

Vrijwilligers bedankt!



Aandacht

Een praatje, een wandeling of samen koffie drinken. Kleine momenten die het verschil maken



Betrokkenheid

Vrijwilligers maken tijd vrij voor onze bewoners. Zij dragen bij aan een warm en welkom thuis.



Waardering

Tijdens de barbecue-avonden stonden de vrijwilligers centraal. Een welgemeend bedankje voor alles wat zij doen!

Zomer in het Gasthuis



Ook deze zomer wordt er weer van alles georganiseerd bij het Gasthuis. Bewoners kunnen genieten van thema-avonden in een gezellige sfeer. Het menu wordt aangepast op het thema en er worden gezellige activiteiten georganiseerd.

Zomerse thema-avonden



21 juli
BBQ-avond

Genieten van hamburgers, saté, frietjes, frisse salades en een heerlijk zomerdessert.



19 augustus
Griekse avond

Met onder andere gyros, souvlaki, bifteki, tzatziki en een Griekse salade



23 september
oktoberfest

Een vleugel Duitsland met schnitzel, zuurkoolstampot en Schwarzwaller Kirsch als dessert

Deze zomer op de planning



Grand café - met optreden



Lepeltje Lepeltje



Zomerpret - Haringkar



Open monumentendag



Zomerstukjes maken



Zingen met Harry



Marion Mode



Extra handen tijdens de zomer

Tijdens de zomermaanden springen ook collega's van kantoor bij op de afdelingen op beide locaties. Niet om het werk van onze zorgmedewerkers over te nemen, maar om juist ruimte te creëren voor de dingen die een dag prettig maken, zoals :

- ☀ Iemand ophalen voor een activiteit of terugbrengen naar het appartement
- ☀ Een afwasje doen
- ☀ Samen een kopje koffie drinken of een praatje maken



'De kracht zit in de verbinding'

Maurice Rijntjes werd een jaar geleden lid van de cliëntenraad van St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Sinds enkele maanden is hij voorzitter. Vanuit zijn eigen betrokkenheid wil hij mensen enthousiast maken voor de cliëntenraad. Wat moet iemand daarvoor in huis hebben? 'Het belangrijkste is de motivatie om bij te willen dragen aan de kwaliteit van de zorg.'



De meeste bewoners van het Gasthuis, met name die van kleinschalig wonen, zijn niet in staat om zelf deel te nemen aan de cliëntenraad. Daarom kan een familielid of vertegenwoordiger van hen ook lid worden van de raad. Vaak stoppen deze leden met hun deelname als hun naaste komt te overlijden. De cliëntenraad is dan ook regelmatig op zoek naar versterking.

ORGANISATIE SCHERP HOUDEN

Maurice Rijntjes, manager bij Woonzorg Nederland, gaf een jaar geleden gehoor aan een oproep van de cliëntenraad. Zijn moeder woont bij kleinschalig wonen op Davidshof. 'Ik wilde me vanuit mijn ervaring en betrokkenheid inzetten voor goede en toegankelijke zorg voor alle cliënten. In de cliëntenraad neem je gezamenlijk de verantwoordelijkheid om daar serieus aan mee te werken. Op die manier houd je de organisatie scherp.' Volgens hem kan de raad wel degelijk verschil maken, bijvoorbeeld door te wijzen op een hiaat in het beleid of aandacht te vragen voor een gevarieerder activiteitenaanbod.

MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

Binnen de cliëntenraad worden de taken en aandachtsgebieden verdeeld onder de leden. Rijntjes heeft enkele maanden geleden de voorzittershamer overgenomen. 'Ik vind het leuk om mensen met verschillende achtergronden, kennis en ervaring te helpen als team te functioneren. De kracht zit immers in de verbinding.' Waar moeten nieuwe leden volgens hem aan voldoen? 'Kennis is niet doorslaggevend. Het gaat vooral om maatschappelijke betrokkenheid, de innerlijke motivatie om bij te willen dragen aan de kwaliteit van de zorg. Niet alleen voor je naaste maar voor alle bewoners van het Gasthuis.'

KIJKJE IN DE KEUKEN

Het werk voor de cliëntenraad geeft voldoening, aldus Rijntjes. 'Het is waardevol voor de zorg én voor jezelf. Het draagt bij aan je persoonlijke ontwikkeling en je doet ervaring op die je ergens anders weer kunt gebruiken.' Daarnaast vindt hij het leuk om een kijkje in de keuken van een zorginstelling te kunnen nemen. 'Je krijgt inzage in de besluitvorming en mag er nog iets van vinden ook!'

Draagt u de zorg voor ouderen een warm hart toe? Wilt u ook een bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorg bij St. Pieters en Bloklands Gasthuis door mee te denken, praten en beslissen? Of wilt u eerst meer weten over het werk van de cliëntenraad? Laat het weten via clienraad@pietersenbloklands.nl.





Heeft u een vraag, zorg of klacht?

Blijf hier niet mee rondlopen, meld het ons! Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners en contactpersonen tevreden zijn over de zorg en dienstverlening die wij leveren. Helaas komt het wel eens voor dat iets niet in orde is, of dat er iets niet naar wens is verlopen. Bespreek uw klacht altijd eerst met de (betrokken) medewerker. Komt u er niet uit, wordt er geen vervolg aan gegeven of gaat de klacht over een medewerker dan kunt u de teamleider benaderen. De teamleiders voor locatie Davidshof zijn Jessica van 't Slot (KSW) en Anne-Marieke Lijnsveld (Zorg Thuis). Op locatie Wervershof kunt u terecht bij Marga van den Berg (KSW) of Jennifer Kreijne (Zorg Thuis). De teamleiders kunt u bereiken via info@pietersen-bloklands.nl of via het algemene telefoonnummer: 033 - 43 45 600 (Wervershof) 033 - 421 65 00 (Davidshof)

Komt u er samen toch niet uit?

Dan kunt u een beroep doen op de medewerker Klachtenopvang of de cliëntvertrouwenspersoon:

Chris Steijger, medewerker Klachtenopvang (contactgegevens: zie achterzijde)

De medewerker Klachtenopvang is onpartijdig en bemiddelt tussen u en de betreffende medewerker/leidinggevende. Hij zet zich in voor het bereiken van een duurzame oplossing voor iedereen en voor het herstel van de relatie. Indien nodig/gewenst zal de medewerker Klachtenopvang uw klacht voorleggen aan de bestuurder, Liesbeth Hoogendijk.

Koen van Deuveren, Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (contactgegevens: zie achterzijde)

De cliëntvertrouwenspersoon is partijdig voor u en kan u bijstaan als u ontevreden bent over de zorg die met de Wet Zorg en Dwang te maken heeft.

Woordzoeker -

W	R	E	D	N	I	L	V	K	E	E	Z	D	Z
A	T	A	M	G	N	A	H	A	M	R	A	W	G
T	B	L	O	E	M	E	N	M	E	B	E	Z	N
E	R	K	A	P	D	A	B	P	M	M	O	B	L
R	I	E	A	J	N	A	R	E	B	N	I	O	R
P	N	T	I	I	E	D	W	R	N	K	S	E	T
I	S	O	N	E	N	Z	O	E	I	A	G	S	R
S	L	A	T	A	O	E	B	N	R	E	N	R	U
T	I	A	R	N	K	R	I	A	I	S	E	E	U
O	V	T	B	G	I	A	P	L	A	O	M	P	V
O	S	N	D	L	E	M	V	S	Z	B	M	P	P
L	E	E	T	S	A	K	D	N	A	Z	E	I	M
C	O	C	K	T	A	I	L	A	O	M	W	L	A
E	E	U	C	E	B	R	A	B	B	R	Z	S	K

BADMINTON
BADPAK
BAL
BARBECUE
BIKINI
BLOEMEN
BOS
COCKTAIL
GRAS
HANGMAT
KAMPEREN
KAMPVUUR
PARASOL
RANJA
SLIPPERS
SPROEIER
STRAND
VAKANTIE
VLIEGER
VLINDER
WARM
WATERPISTOOL
ZANDKASTEEL
ZEE
ZON
ZONNEBRIL
ZWEMBAD
ZWEMBROEK
ZWEMMEN
IJS

OPLOSSING: _ _ _ _ _

Contact

St. Pieters en Bloklands Gasthuis
 Locatie Wervershof (hoofdlocatie)
 Wervershoofstraat 157
 3826 EM Amersfoort
 033 4345600

Locatie Davidshof
 Achter Davidshof 1
 3811 BD Amersfoort
 033 4216500
 info@pietersenbloklands.nl



pietersenbloklands



pietersenbloklandsgasthuis



st.-pieters-en-bloklands-gasthuis-te-amersfoort

Zorgbemiddeling

Aanmelden of informatie over zorg?
 Neem contact op met zorgbemiddeling
 Telefoon: 033 4216500
 E: zorgbemiddeling@pietersenbloklands.nl

Cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Koen van Deuveren
 Telefoonnummer: 06 – 36 07 46 48
 E-mailadres: k.vandeuveren@stemgever.nl

Medewerker klachtenopvang

Chris Steijger
 klachtenopvang@pietersenbloklands.nl
 of via het secretariaat 033 4345600

St. Vrienden van St. Pieters en Bloklands Gasthuis

Voorzitter: Jos Pothof
 E: info@vriendenpbg.nl
 T: 033 4345600
 www.vriendenpbg.nl

Cliëntenraad

Voorzitter: Maurice Rijntjes
 cliëntenraad@pietersenbloklands.nl

Ondernemingsraad

Voorzitter: Aquila Kunnen
 ondernemingsraad@pietersenbloklands.nl