



Jaarplan 2026

St. Pieters en Bloklands Gasthuis

December 2025



St. Pieters en Bloklands
GASTHUIS

INHOUDSOPGAVE

1. JAARPLAN 2026	4
1.1 Inleiding.....	4
1.2 De globale aanpak bouwsteen de leefwereld	4
1.3 De globale aanpak bouwsteen de medewerker	4
1.4 De globale aanpak bouwsteen de organisatie	4
2. De acties voor 2026	5
2. HET A3 ACTIEPLAN VOOR 2026	9

1. JAARPLAN 2026

1.1 Inleiding

Het jaarplan 2026 van PBG is een afgeleide van het Strategisch Kader 2026-2031. In het Strategisch Kompas zijn de hoger gelegen doelen opgenomen. Dit zijn doelen die wij in 2031 bereikt willen hebben. In dit document wordt de globale aanpak voor 2026 geschetst hoe wij de doelen denken te gaan bereiken. De globale aanpak is vervolgens uitgewerkt in een A3 actieplan voor 2026.

2026 staat in het teken van daadkracht. Waar ons Strategisch Kompas de bestemming voor 2031 markeert en we in 2023 de fundering hebben gelegd, is 2026 het jaar om met vertrouwen en focus onze koers te varen. We bouwen voort op de beweging die is ingezet: de omslag van 'zorg verlenen' naar 'meedoen mogelijk maken'. Onze besturingsfilosofie – met de bewoner in de leefwereld, de professionele ruimte voor onze medewerkers en de faciliterende rol van de organisatie – is hierbij ons kompas. De input van onze managers en teamleiders bevestigt deze richting en voegt daar een urgente oproep aan toe: zorg voor rust, duidelijkheid en erkenning voor onze mensen, zodat zij de warme en persoonsgerichte zorg kunnen bieden waar PBG al eeuwen voor staat.

Deze globale aanpak schetst de hoofdlijnen van onze inzet voor 2026, geordend naar de drie bouwstenen. Het is de verbindende schakel tussen onze hogere doelen en de concrete acties die we dagelijks oppakken.

1.2 De globale aanpak bouwsteen de leefwereld

In 2026 maken we de slogan "Samen Leven, Samen Doen" tot de dagelijkse realiteit. De transformatie van zorg naar welzijn zetten we kracht bij door de 10 klantbeloften van Kwaliteit@ volledig te integreren in ons handelen. Dit betekent niet een extra protocol, maar een andere mindset: het gesprek voeren over wat er écht toe doet voor de bewoner. We halen de buitenwereld naar binnen en verbinden deze met onze bewoners door een rijker en meer divers activiteitenaanbod, in nauwe samenwerking met vrijwilligers, familie en welzijnspartners. Voor onze bewoners die "gewoon thuis" wonen, scherpen we ons aanbod verder aan, zodat ook zij volwaardig kunnen deelnemen aan onze gemeenschap. Kortom, we creëren een leefomgeving waar de regie en het welbevinden van de bewoner leidend zijn en waar het gewone leven centraal staat.

1.3 De globale aanpak bouwsteen de medewerker

Onze medewerkers zijn de sleutel tot ons succes. Daarom zetten we in 2026 alles op alles om onderscheidend te zijn als werkgever. We investeren in de hele medewerkersreis: van een warme onboarding die nieuwe collega's welkom heet en bij ons betreft, tot aan een cultuur van continue leren en ontwikkelen. We realiseren een gezonde en stabiele formatie door vasthoudend te werken aan het terugdringen van het ziekteverzuim en door PNIL-inzet tot een absoluut minimum te beperken. We omarmen een gezonde functiemix en verwelkomen nieuwe rollen, zoals weekendkrachten, om het werk lichter en aantrekkelijker te maken. Cruciaal is het versterken van het vakmanschap van de 'professional 2.0', die naast zorgtaken oog heeft voor welzijn en verbinder is van het sociale netwerk. We geven hun de ruimte en het vertrouwen om deze rol te omarmen.

1.4 De globale aanpak bouwsteen de organisatie

Om onze ambities in de leefwereld van onze bewoners en voor onze medewerkers waar te maken, moet de organisatie gezond, wendbaar en faciliterend zijn. In 2026 versterken we onze financiële sturing met een 'rolling forecast', zodat we proactief kunnen bijsturen. We creëren rust en duidelijkheid door onze ondersteunende processen (HR, Facilitaire Zorg, ICT) verder te stroomlijnen en te digitaliseren. De implementatie van een robuuste ICT-infrastructuur is hierbij een essentiële voorwaarde, evenals het verkennen van de kansen van Artificiële Intelligentie (AI) voor bijvoorbeeld planning. Onze kwaliteits- en risicocycclus is levend: we leren van wat goed gaat en wat beter kan, en bespreken risico's openlijk. Tot slot werken we, samen met PBG Beleggingen, gestaag verder aan een toekomstbestendige huisvesting die aansluit bij de behoeften van morgen. Door helder en consistent te communiceren, zorgen we dat iedereen – van bewoner tot medewerker en partner – begrijpt waar we naartoe gaan en welke rol zij daarin spelen.

2. De acties voor 2026

BOUWSTEEN 1: DE LEEFWERELD - SAMEN LEVEN, SAMEN DOEN

Hogere Doelen uit het Strategisch Kompas 2026-2031

- Kwaliteit van bestaan en eigen regie
- Passende zorg thuis (gewoon thuis)
- Versterken sociaal netwerk
- Toegankelijkheid verpleeghuiszorg
- Samen Leven, Samen Doen (Kwaliteit@)

Acties voor 2026:

- **Operationeel maken van "Samen Leven, Samen Doen"**
De slogan en visie uit 2024 vertalen naar concrete, dagelijkse routines en gedrag op de werkvloer voor alle teams.
- **Uitrol en borging van de 10 klantbeloften**
De methodiek van Kwaliteit@ met subbeloften volledig inbedden in alle zorgplannen, teamoverleggen en gesprekken met bewoners en familie. Monitoren of het leidt tot meer maatwerk.
- **Versterken van het sociale netwerk en welzijn**
Uitbreiden van het activiteitenaanbod (collectief, incidenteel en individueel) op beide locaties, in samenwerking met welzijnspartners, vrijwilligers en familie.
- **Samenwerking met familie**
Ontwikkeling samenwerking met familie als integraal onderdeel van de zorgleefplannen, aansluitend op wat familie kan en wil. Voor medewerkers inrichten van de samenwerking op de werkvloer.
- **Optimaliseren "gewoon thuis" (VPT)**
De rekenmodule voor het VPT-aanbod implementeren en gebruiken om de financiële en zorginhoudelijke haalbaarheid te bewaken. Doorontwikkelen van de dienstverlening voor bewoners met een WLZ-indicatie thuis.
- **Scherpstellen rol zorgbemiddeling**
De geoptimaliseerde klantreis voor zorgbemiddeling implementeren en de taken/verantwoordelijkheden van de zorgbemiddelaar helder communiceren naar de organisatie.
- **Faciliteren van vrijwilligers**
Het herziene vrijwilligersbeleid implementeren, met als doel vrijwilligers als volwaardig teamlid te integreren in de teams zorg en welzijn. Inzetten op werving van diverse vrijwilligers.

BOUWSTEEN 2: DE MEDEWERKER - VAKMANSCHAP CENTRAAL

Hogere Doelen uit het Strategisch Kompas 2026-2031

- Vertaling van waarden naar beleid
- Flexibele personeelsinzet
- De medewerkersreis
- Eigenaarschap en autonomie
- Onderscheidend als werkgever

Acties voor 2026

- **Implementeren van de medewerkersreis**
Het onboardingprogramma (van outsider naar insider) voor alle nieuwe medewerkers uitrollen en evalueren. De gehele reis, van werving tot uitstroom, inrichten volgens de principes van goed werkgeverschap. (Input managers: "We hebben echt stappen gezet in het zijn van een goede werkgever").
- **Realiseren van een gezonde en toekomstbestendige functiemix**
Vasthouden aan het beleid om PNIL alleen in te zetten voor ziek en piek. Waar mogelijk ZZP'ers aanbieden om in dienst te komen. Uitbouwen van de flexibele schil met eigen medewerkers en weekend-/vakantiekrachten. (Input managers: "Een gezonde functiemix", "Jongeren die helpen...").
- **Verdere daling ziekteverzuim**
Voortzetten van de in 2025 gestarte verzuimaanpak, inzet van de nieuwe arbodienst en vitaliteitsprogramma's. Het thema "psychosociale arbeidsbelasting (PSA)" actief agenderen.
- **Kwalitatieve doorontwikkeling van vakmanschap**
Investeren in scholing van medewerkers op het gebied van welzijn, samenwerking met het netwerk, communicatie en het voeren van het nieuwe gesprek (zoals uit de proeftuin). Zo zal er voor KSW aandacht zijn voor het gegeven dat de doelgroep meer en meer een psychiatrische achtergrond heeft.
- **Versterken van leiderschap en eigenaarschap**
Het leiderschapsontwikkelingsprogramma continueren en uitbreiden naar sleutelfiguren in de teams. Teamleiders faciliteren om regelruimte en eigenaarschap bij medewerkers te bevorderen.
- **Vergroten van de aantrekkingskracht als werkgever**
Uitdragen waar PBG uniek in is (warmte, historie, kleinschaligheid) in wervingscampagnes. Onderzoeken van innovatieve woon-werkconcepten, zoals het huisvesten van woonstudenten.
- **Besturingsfilosofie**
Medewerkers meenemen in de besturingsfilosofie als leidraad voor ons gezamenlijk handelen.

BOUWSTEEN 3: DE ORGANISATIE - GEZOND EN WENDBAAR

Hogere Doelen uit het Strategisch Kompas 2026-2031

- Procesbeheersing en kwaliteit
- Risicobeheersing op orde
- Regie door zorgtechnologie
- Toekomstbestendige huisvesting
- Gezonde financiën

Acties voor 2026

- **Implementeren van de 'rolling forecast'**
Introduceren van een dynamische financiële prognose voor continue inzicht en tijdige bijsturing. Dit vergroot de wendbaarheid en financiële gezondheid.
- **Versterken van de ICT-basisinfrastructuur**
Uitvoeren van een GAP-analyse om de basis van onze IT-beheersing en informatiebeveiliging op orde te brengen. Dit is een voorwaarde voor het invoeren van AI in de planning en andere innovaties. De beveiliging van IT-systemen is op orde. (NEN7510/NIS2 compliant)
- **Doorontwikkelen van het kwaliteits- en risicomanagementsysteem**
Het vaststellen van de kritische processen, het benoemen van proceseigenaren en het cyclisch monitoren, verbeteren en verantwoorden verder verfijnen. Periodiek risicodialogen voeren die leiden tot concrete verbeteracties. Vanuit de PDCA-cyclus wordt er een interne auditstructuur opgetuigd en worden en interne auditoren opgeleid.
- **Voortzetten toekomstbestendige huisvesting**
Met ondersteuning van een projectadviseur huisvesting en PBG Beleggingen werken aan een concreet plan voor de langere termijn, afgestemd op de behoeften van de toekomstige doelgroep.
- **Optimaliseren ondersteunende processen**
De integrale serviceorganisatie (via Service Buddy) verder doorvoeren voor facilitaire en HR-processen. Streven naar eenvoud, transparantie en "rust in de systemen".
- **Ontwikkelen en implementeren van een communicatiestrategie**
Vertalen van de strategische koers naar heldere, consistente en herhaalde boodschappen voor alle stakeholders (intern en extern), afgestemd op de diverse doelgroepen.
- **Gebruik maken van zorgtechnologie**
Inzetten van de toolkit implementatie zorgtechnologie binnen de teams en de medicijndispenser organisatiebreed uitrollen. Voor alle belanghebbenden een informatiefolder ontwikkelen met de opties m.b.t. (welzijns)technologie.
- **Pand Wervershof**
Er zijn bouwkundige gebreken vastgesteld in ons pand WH. Deze dienen door Portaal (verhuurder) opgelost te worden. Het belang van PBG is dat dit gebeurt op een wijze die zo minimaal mogelijk impact heeft op onze bewoners. Omdat de gebreken hersteld moeten worden, is samenwerking en afstemming met Portaal van belang. Hierbij hoort ook een risicoanalyse.
- **Ontwikkelen scenario's voor de toekomst.**
Om de stip op de horizon van 2035 te bereiken, zetten we in 2026 een belangrijke eerste stap. We werken twee reële scenario's uit om onze koers (en ons huisvestingsvraagstuk scherp te krijgen). De centrale vraag hierbij is: "Hoe halen we de buitenwereld naar binnen en hoe kunnen we groei realiseren?"

3. HET ACTIEPLAN VOOR 2026

De onderwerpen benoemd in het vorige hoofdstuk zijn vertaald in concrete acties. Deze acties worden verwerkt in het A3 actieplan waarmee PBG sinds 2025 werkt. Periodiek wordt de voortgang besproken met managers en teamleiders.

ACTIES 2026 OP BOUWSTEEN DE LEEFWERELD

Operationeel maken van "Samen Leven, Samen Doen"

- Doel : De visie is zichtbaar en voelbaar in het dagelijks handelen van elke medewerker.
- Actie : Ontwikkelen en uitrollen toolkit "Samen Leven, Samen Doen".
- Actie : Uitvoeren CTO onder bewoners/familie over "woon- en leefklimaat".

Uitrol en borging van de 10 klantbeloften

- Doel : De klantbeloften zijn het natuurlijke kompas voor alle zorg- en welzijnsprocessen.
- Actie : Implementeren van de klantbeloften en ONS optimaliseren zodat deze ondersteunend is.
- Actie : Uitvoeren interne audit: steekproefsgewijs beoordelen van zorgplannen op klantbeloften.
- Actie : Opnemen klantbeloften als vast onderdeel in alle teamoverleggen en functioneringsgesprekken.

Versterken van het sociale netwerk en welzijn

- Doel : Een gevarieerder en betekenisvoller activiteitenaanbod op beide locaties.
- Actie : Uitvoeren behoeftepeiling onder bewoners voor gewenste nieuwe activiteiten.
- Actie : Opstellen activiteitenplan (minimaal 2 nieuwe collectieve en 1 nieuwe incidentele activiteit).
- Actie : Activiteiten organiseren die inspelen op de persoonlijke behoeften van de cliënt.
- Actie : Uitvoering geven aan de proeftuin (met een nieuwe functiemix).

Optimaliseren "gewoon thuis" (VPT)

- Doel : Een financieel houdbaar en toch kwalitatief hoogstaand aanbod voor onze bewoners.
- Actie : Huidige aanbod optimaliseren en herijken met nieuwe inzichten (waaronder VPT).
- Actie : VPT aanbod vertalen in een rekenmodule (meten of aanbod passend is binnen financiering).

Scherpstellen rol zorgbemiddeling

- Doel : Heldere taakafbakening en een naadloze klantreis voor nieuwe bewoners.
- Actie : De klantreis voor zorgbemiddeling implementeren en de taken/verantwoordelijkheden van de zorgbemiddelaar helder communiceren naar de organisatie.

Faciliteren van vrijwilligers

- Doel : Vrijwilligers zijn geïntegreerde, gewaardeerde en effectieve teamleden die een substantiële bijdrage leveren aan het welzijn van onze bewoners, ze sluiten aan op wat bewoners kunnen, waarbij er sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Actie : Ontwikkelen van gezamenlijke (team + vrijwilligers) welzijnsactiviteiten (proeftuin).
- Actie : Structureel bespreken vrijwilligersinzet in werkoverleg.

ACTIES 2026 OP BOUWSTEEN DE MEDEWERKER

Implementeren van de medewerkersreis

- Doel : Elke nieuwe medewerker voelt zich snel welkom, onderdeel van het team en klaar om te presteren.
- Actie : Ontwikkelen gestructureerd onboardingprogramma voor de eerste 3 maanden.
- Actie : Kennismakingscarrousel voor nieuwe medewerkers.
- Actie : Evalueren volledige onboardingproces en definitief borgen in HR-beleid.

Realiseren van een gezonde en toekomstbestendige functiemix

- Doel : Toekomstbestendige zorg door een slimmere inzet van mensen, voor meer regie bij de bewoner en minder druk op de professional.
- Actie : Ontwikkelen, vaststellen en implementeren nieuwe deskundigheidsmix (proeftuin).
- Actie : Profielen ontwikkelen voor anders geschoolden.
- Actie : Werving en selectie anders geschoolden.

Verdere daling ziekteverzuim

- Doel : Een gezondere, vitalere en veerkrachtigere organisatie met duurzaam laag verzuim.
- Actie : Uitvoeren diepte-analyses per team op verzuimcijfers.
- Actie : Organiseren workshop Verzuim & Vitaliteit.
- Actie : Periodiek overleg Stuurgroep Verzuim.

Kwalitatieve doorontwikkeling van vakmanschap

- Doel : Medewerkers zijn toegerust met de moderne vaardigheden die nodig zijn voor hun vak.
- Actie : Bepalen van vaardigheden die nodig zijn voor het nieuwe werken.
- Actie : Versterken van vaardigheden die nodig zijn voor een goede samenwerking met het netwerk.

Versterken van leiderschap en eigenaarschap

- Doel : Leidinggevendenden zijn inspirerende coaches die eigenaarschap bij hun teams stimuleren.
- Actie : Ontwikkelen van een leiderschapsmodule voor sleutelfiguren in de organisatie.

Vergroten van de aantrekkingskracht als werkgever

- Doel : De unieke kenmerken van PBG effectief uitdragen om de beste kandidaten aan te trekken.
- Actie : Ontwikkelen "Werken bij PBG" website.
- Actie : Activeren van huidige medewerkers als "ambassadeurs".
- Actie : Uitvoeren haalbaarheidsstudie huisvesten van woonstudenten (o.a. juridisch, financieel, praktisch)

ACTIES 2026 OP BOUWSTEEN DE GEZONDE ORGANISATIE

Implementeren van de 'Rolling Forecast'

- Doel : Wendbare financiële sturing met continu inzicht en tijdige bijsturing.
- Actie : Opstellen eerste forecast template.
- Actie : Eerste rolling forecast uitvoeren en trainen MT en teamleiders in interpretatie.
- Actie : Definitief borgen in jaarkalender en rapportagestructuur.

Versterken van de ICT-basisinfrastructuur

- Doel : Een toekomstbestendige, betrouwbare en veilige ICT-omgeving.
- Actie : GAP-analyse uitvoeren om de tekorten in de basisinfrastructuur in kaart te brengen.
- Actie : Opstellen meerjaren investeringsplan ICT.

Borgen van informatiebeveiliging

- Doel : Volledig compliant met wet- en regelgeving en weerbaar tegen digitale dreigingen.
- Actie : Uitvoeren interne audit NEN7510.
- Actie : Stelselmatige en aantoonbare aandacht besteden aan frauderisico's.
- Actie : Frauderisicobeheersing wordt opgenomen in het integraal risicomanagementsysteem

Doorontwikkelen van het kwaliteits- en risicomanagementsysteem

- Doel : Een lerend systeem dat proactief risico's beheerst en kwaliteit continu verbetert.
- Actie : Vaststellen kritische processen en proceseigenaren.
- Actie : Risicodialoog met proceseigenaren door een actueel uitgevoerde risico-inventarisatie.
- Actie : Opzetten en uitvoering geven aan de interne auditstructuur.

Voortzetten toekomstbestendige huisvesting

- Doel : Een concreet en gedragen meerjarenplan voor huisvesting dat aansluit bij onze zorgvisie.
- Actie : Ontwikkelen meerjarenbegroting huisvesting.
- Actie : Business cases opstellen voor nieuwe locaties.
- Actie : Overleg met Portaal inzake de noodzakelijke herstelwerkzaamheden locatie WH.

Optimaliseren ondersteunende processen

- Doel : Efficiënte en faciliterende ondersteuning via gestandaardiseerde (digitale) systemen en processen.
- Actie : Onderzoeken implementatie AI in planning/roosteren.
- Actie : Roosterbeleid evalueren en bijstellen.
- Actie : Opzetten van een verhuurorganisatie.

Ontwikkelen en implementeren van een communicatiestrategie

- Doel : Heldere, consistente en effectieve communicatie die de transformatie ondersteunt.
- Actie : Ontwikkelen en implementeren van de communicatiestrategie
- Actie : Organisatie-communicatie eenduidig en laagdrempelig aanbieden

Inzetten van technologie

- Doel : Zorgtechnologie wordt effectief ingezet om de kwaliteit van leven van bewoners te verhogen en de werkdruk van medewerkers te verlichten.
- Actie : Uitrollen toolkit en trainen teamleiders in faciliteren implementatie.
- Actie : Ontwikkelen informatiefolder technologie-opties voor bewoners/familie.
- Actie : Fasegewijs uitrollen medicijn dispenser op alle afdelingen.